ОФЕРТА

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРОДУКТОВ ООО «ЕЮС»

Настоящие Правила регулируют порядок предоставления Продуктов Компании Обществом с ограниченной ответственностью «ЕЮС»

(далее по тексту — «Компания», ООО «ЕЮС»)

адрес места нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д. 7, корпус 20В, офис 317
ОГРН 1107746487640, ИНН 7703722933

Раздел I. Основные положения.

Статья 1. Предмет Договора.

1.1. В соответствии с настоящими Правилами предоставления продуктов (далее — «Правила») Компания обязуется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану оказать Клиенту услуги и/или предоставить право использования Программного обеспечения путем подключения удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», а Клиент обязуется оплатить Продукты Компании.

1.2. Клиент вносит плату за право требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

1.3. Настоящие Правила являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом не иначе, как путем присоединения к ним в целом.

1.4. Принимая Правила, Клиент тем самым полностью и безоговорочно принимает положения любых Приложений к Правилам, а также документов, разработанных на их основе, в том числе положения Правил Компании, опубликованных на сайте: юрист24.онлайн.

1.5. Настоящие Правила регулируют условия комплексного предоставления Клиенту Продуктов Компании, состоящих из Услуг и Программного обеспечения в рамках одного Тарифного плана.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах.

Все заголовки разделов (статей) используются в настоящих Правилах исключительно для удобства их использования (прочтения) и никак не влияют на толкование их условий.

Договор —договор между Клиентом и Компанией, предметом которого является оказание Услуг и предоставление права пользования Программным обеспечением.

Продукты Компании (Продукты) — по смыслу п. 1.5 настоящих Правил, Услуги, оказываемые Компанией, и/или Программное обеспечение, право использования которого Компания передает Клиентам.

Услуги (Услуга) — оказываемые Клиенту Компанией по Договору услуги, предусмотренные соответствующим Тарифным планом.

Программное обеспечение «Робот-юрист» (ПО «Робот-юрист») — программа для ЭВМ на основе искусственного интеллекта, предназначенная для автоматизации первичного взаимодействия с Клиентом и обработки различных запросов. Система выполняет следующие ключевые функции:

- Приём и классификация входящих запросов из любых каналов связи (чат, почта, веб-формы, мессенджеры);
- Анализ текста для определения сути обращения, его тематики и степени сложности;
- Автоматическая генерация ответов — от стандартных инструкций до подготовленных проектов документов;
- Маршрутизация и эскалация — направление запросов необходимым специалистам.

- Формирование и предоставление структурированного заключения.

Программное обеспечение «Робот-юрист ИИ» (ПО «Робот-юрист ИИ») — программа для ЭВМ «Робот-юрист» - автоматизированный бот, реализованный в Telegram-канале, предназначенный для автоматизированного консультирования по юридическим вопросам. Система обеспечивает моментальную генерацию ответов по всем отраслям права на основе заранее подготовленной базы из более чем 11 500 типовых вопросов и ответов.

Искусственный интеллект (ИИ) — это технология, которая обеспечивает автоматизированное решение сложных задач: анализирует данные, обрабатывает запросы и выдает результаты на основе обширных баз знаний или алгоритмов самообучения, имитируя экспертные компетенции в определенной предметной области.

Сертификат — документ, либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации, например коробка, карта, визитка, SMS-сообщение, иной материал, выдаваемый от имени Компании Клиенту в целях информирования Клиента о Продуктах Компании и являющийся подтверждением наличия у Клиента права на основании Договора требовать от Компании предоставления Продуктов Компании согласно приобретенному Клиентом Тарифному плану. Форма Сертификата устанавливается Компанией и может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. Во всем, что не предусмотрено Сертификатом, Компания и Клиент руководствуются настоящими Правилами.

Клиент — физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, которое приобрело право требовать предоставления Продуктов Компанией, тем самым осуществив принятие (акцепт) настоящих Правил, и получило Сертификат.

Пользователь — иное лицо, помимо указанного в настоящих Правилах, наделенное Клиентом правом требовать от Компании предоставления Продуктов Компании в рамках соответствующего Тарифного плана.

Стоимость Услуг (абонентский платеж) — денежные средства, вносимые Клиентом за право требования оказания Услуг Компанией по Запросу Клиента, в размере, определяемом в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана.

Стоимость Тарифного плана — денежные средства, уплачиваемые Клиентом при приобретении Тарифного плана. Стоимость Тарифного плана может состоять либо из вознаграждения за предоставление пользования ПО и Стоимости Услуг, либо же только из Стоимости ПО.

Активация Сертификата — процесс внесения в Клиентскую базу Компании сведений о том, что Сертификат приобретен конкретным Клиентом. Активация Сертификата происходит автоматически в момент его приобретения или при первом обращении Клиента с Запросом на получение Услуг по дистанционным средствам связи в Компанию.

Специалист — сотрудник Компании/Партнера (или иного лица, с которым Компания заключила соответствующий договор), владеющий необходимой квалификацией и непосредственно предоставляющий Услуги в соответствии с настоящими Правилами.

Кодовое слово — это определенное слово (набор слов), которое используется Компанией для удостоверения личности Клиента либо лиц, имеющих право на обращение к Компании для получения Услуги по Сертификату Клиента.

Экстренная ситуация — наличие чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Клиент и которые Клиент не мог предвидеть заранее, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

Запрос на оказание Услуг (Запрос) — обращение Клиента (Пользователя, если пользователи предусмотрены Тарифным планом) в устной форме или в форме электронной корреспонденции, направленное на получение Услуги в соответствии с настоящими Правилами и соответствующим Тарифным планом, содержащее всю необходимую для предоставления Услуги информацию и составленное в форме, соответствующей требованиям, установленным настоящими Правилами.

Партнер Компании — юридические лица, с которыми Компания сотрудничает в рамках осуществления своей деятельности:

• ООО «Теледоктор 24» (ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, КПП 773101001, юридический адрес: 121108, г. Москва, вн.тер.г муниципальный округ Фили-Давыдково, ул. Минская, д. 11; лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01137-77/00327882 от 02.10.2019).

• ООО «Свежий Совет» (ОГРН 1167746104030, ИНН 7733267801, КПП 772101001, юридический адрес: 109428, г. Москва, Рязанский проспект, дом 10, строение, 18, комната 12).

• ООО «Миллениал Групп» (ОГРН 1217700619828, ИНН 9729317186, КПП 772901001, юридический адрес: 119192, г. Москва, пр-кт Мичуринский, 5, этаж 1 помещ./ком. III/10).

• ООО «Налогия» (ОГРН 1097746702756, ИНН 7702719127, КПП 773101001, юридический адрес: 121108, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Фили-Давыдково, ул. Минская, д. 11).

• ИП Михайлова Дарья Юрьевна (ОГРНИП 318703100061115, ИНН 70174154726).

Тарифный план — совокупность ключевых параметров Продуктов Компании (виды, количество, стоимость и пр.), приобретаемых Клиентом. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора.

Описание выбранного Клиентом Тарифного плана содержится в Сертификате, выдаваемом Клиенту от имени Компании.

Описание некоторых Тарифных планов содержится в Приложениях к настоящим Правилам. В случае, если выбранный Клиентом Тарифный план не содержится в Приложениях к настоящим Правилам, Клиенту необходимо руководствоваться выданным ему Сертификатом.

Подписка — возможность/право Клиента за определенную плату в течение периода предоставления доступа доступа/получить доступ к использованию Платформы (к использованию определенного Контента, к обращениям за определенными Услугами, к оформлению Дополнительного Заказа) в тех пределах, которые предусмотрены выбранным Клиентом Тарифным планом.

Статья 3. Описание Услуг, оказываемых в соответствии с настоящими правилами:

Личный кабинет – это защищённая персональная зона на цифровой платформе ПО «Робот-юрист», доступ к которой предоставляется после процедуры аутентификации.

При доступе в Личный кабинет предоставляются следующие возможности:

- Авторизация и аутентификация Клиента/Пользователя: Клиент/Пользователь получает возможность идентификации своего аккаунта для безопасного входа в систему и подтверждения личности.

- Интерфейс Личного кабинета: предоставляются инструменты взаимодействия с юридическим сервисом, включая удобный интерфейс для осуществления различных операций.

- Хранение документов и аудиозаписей консультаций: обеспечивается надежная система хранения всех важных правовых документов и записей консультативных бесед, защищенных технологически и нормативно.

- Передача и прием письменных запросов: осуществляется взаимодействие между Клиентом/Пользователем и Компанией через специальную форму обмена сообщениями внутри системы.

- Уведомления о статусах обращений: Клиент/Пользователь получает своевременные уведомления относительно обработки запросов и изменений в состоянии делопроизводства.

3.1. Юридические услуги.

Результаты оказания Услуги предоставляются через ПО «Робот-юрист».

Для получения Услуги необходимо:

- обратиться в Компанию;

- пройти идентификацию путем сообщения сведений и совершения необходимых действий, запрашиваемых Компанией;

- осуществить Запрос в соответствии с требованиями, установленными Правилами. Консультации предоставляются с ограничениями, предусмотренными настоящими Правилами.

Специалисты предоставляют консультацию только в случае, если ситуация

Клиента/Пользователя является нестандартной и требует дополнительной экспертизы. Допускается оказание устной консультаций с изучением документов. Количество документов не может превышать более 5 (пяти) стандартных страниц. В случае превышения допустимого лимита необходимо согласовать передачу запроса на письменную консультацию.

Услуга «Консультации по вопросам самозанятых и ИП» - доступ к ПО «Робот-юрист» для решения правовых и учетных вопросов субъектов малого бизнеса (самозанятых и ИП).

- Круглосуточный прием запроса: Клиент/Пользователь формулирует свой вопрос через простой веб-интерфейс Личного кабинета или мобильное приложение.

- Интеллектуальный анализ запроса: система проводит первичную обработку текста: определяет отрасль права (налоговое, трудовое, гражданское), категорию проблемы (регистрация, отчетность, договор, спор с контрагентом) и извлекает ключевые юридически значимые обстоятельства.

- Глубинный правовой и нормативный анализ: система автоматически анализирует актуальные нормы законодательства РФ, учитывает актуальную судебную практику по схожим спорам и официальные разъяснения контролирующих органов (ФНС, Роструд и др.).

- Поиск по специализированной базе знаний: система обращается к внутренней постоянно обновляемой базе, содержащей шаблоны документов, типовые бухгалтерские проводки для ИП, ответы на FAQ по популярным темам (выбор налогообложения, прием на работу первого сотрудника, работа с маркетплейсами) и тезаурус профессиональных терминов.

- Автоматическая генерация проекта ответа: на основе собранных и проанализированных данных система формирует структурированный, понятный проект консультации.

- Контроль качества и финальная выдача: сгенерированный ответ автоматически направляется Клиенту/Пользователю. В сложных или неоднозначных случаях (которые определяются системой по заданным критериям) проект ответа может быть направлен на верификацию эксперту-юристу или бухгалтеру, после чего итоговый вариант направляется клиенту.

- Архивация и история в Личном кабинете: полученные консультации, шаблоны документов и история диалогов сохраняются в персональном Личном кабинете Клиента/Пользователя. Это создает удобную базу знаний по его бизнесу, позволяя быстро находить прошлые ответы и отслеживать изменения в подходах.

Услуга «Правовые консультации/ Консультация онлайн по любым отраслям права РФ/ Устные Юридические консультации (все отрасли права)» - доступ к ПО «Робот-юрист» с возможностью последующей связи со специалистом через интерфейс Личного кабинета или мобильного приложения.

- Прием письменного запроса через интерфейс: Клиенты/Пользователи получают доступ к платформе через удобную веб-версию или мобильное приложение. Интерфейс прост и интуитивно понятен, позволяя Клиенту/Пользователю быстро сформулировать запрос и отправить его на обработку. Запросы принимаются круглосуточно, обеспечивая непрерывность обслуживания независимо от рабочего графика специалистов.

- Первичная обработка запроса системой ИИ: после отправки запроса он обрабатывается ИИ, который проводит первичную оценку текста вопроса. Анализируются ключевые слова, контекст запроса и его общая структура. Эта стадия помогает определить основную тему и специфику проблемы, с которой обратился клиент.

- Анализ правового поля по запросу: на следующем этапе ИИ обращается к массиву нормативных актов, судебной практики и комментариев экспертов. Происходит

глубокий семантический анализ запроса, выявляются правовые нормы и акты, имеющие отношение к поставленному вопросу. Результаты формируются в структурированном виде, удобном для дальнейшей работы.

- Поиск в юридической базе знаний (FAQ/тезаурус): ИИ осуществляет дополнительный поиск в специально разработанной базе часто задаваемых вопросов (FAQ) и тезаурусе терминов. Эти ресурсы содержат готовые решения для распространенных ситуаций, что ускоряет подготовку консультации и улучшает качество её содержательной части.

- Автогенерация проекта ответа системой ИИ: используя полученные аналитические материалы, ИИ создает проект официального ответа на запрос. Проект включает формулировку выводов, рекомендации и пояснения, составленные на профессиональном уровне и соответствующие действующему законодательству.

- Направление готовой консультации: одобренный проект отправляется обратно в систему и направляется клиенту через тот же канал, которым была произведена подача запроса. Клиент/Пользователь оперативно получает консультацию, сформированную профессионалами и прошедшую проверку качества.

- Сохранение консультации в личном кабинете: готовая консультация сохраняется в личном профиле Клиента/Пользователя. Это позволяет Клиенту/Пользователю легко вернуться к полученной консультации позже, посмотреть историю обращений и сравнить разные мнения по одной и той же проблеме.

Услуга «Экстренная правовая консультация по всем отраслям права РФ, кроме предпринимательской деятельности в режиме 24/7»/ Услуга «Круглосуточная экстренная юридическая консультация – устная консультация по всем юридическим вопросам в рамках законодательства РФ, кроме вопросов по предпринимательской деятельности»/ Услуга «Доверь переговоры юристу (Экстренная правовая помощь онлайн)»/ Услуга «Устная правовая консультация по всем направлениям права»/ Услуга « Устные консультации по всем отраслям права» - доступ к ПО «Робот-юрист» с возможностью последующей связи со специалистом через интерфейс Личного кабинета или мобильного приложения.

- Прием письменного запроса через интерфейс: Клиенты/Пользователи получают доступ к платформе через удобную веб-версию или мобильное приложение. Интерфейс прост и интуитивно понятен, позволяя пользователю быстро сформулировать запрос и отправить его на обработку. Запросы принимаются круглосуточно, обеспечивая непрерывность обслуживания независимо от рабочего графика специалистов.

- Первичная обработка запроса системой ИИ: после отправки запроса он обрабатывается ИИ, который проводит первичную оценку текста вопроса. Анализируются ключевые слова, контекст запроса и его общая структура. Эта стадия помогает определить основную тему и специфику проблемы, с которой обратился Клиент/Пользователь.

- Анализ правового поля по запросу: на следующем этапе ИИ обращается к массиву нормативных актов, судебной практики и комментариев экспертов. Происходит глубокий семантический анализ запроса, выявляются правовые нормы и акты, имеющие отношение к поставленному вопросу. Результаты формируются в структурированном виде, удобном для дальнейшей работы.

- Поиск в юридической базе знаний (FAQ/тезаурус): ИИ осуществляет дополнительный поиск в специально разработанной базе часто задаваемых вопросов (FAQ) и тезаурусе терминов. Эти ресурсы содержат готовые решения для распространенных ситуаций, что ускоряет подготовку консультации и улучшает качество её содержательной части.

- Автогенерация проекта ответа системой ИИ: используя полученные аналитические материалы, ИИ создает проект официального ответа на запрос. Проект включает формулировку выводов, рекомендации и пояснения, составленные на профессиональном уровне и соответствующие действующему законодательству.

- Направление готовой консультации: одобренный проект отправляется обратно в

систему и направляется клиенту через тот же канал, которым была произведена подача запроса. Клиент/Пользователь оперативно получает консультацию, сформированную профессионалами и прошедшую проверку качества.

- Сохранение консультации в Личном кабинете: готовая консультация сохраняется в личном профиле Клиента/Пользователя. Это позволяет Клиенту/Пользователю легко вернуться к полученной консультации позже, посмотреть историю обращений и сравнить разные мнения по одной и той же проблеме.

Услуга «Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению»/ Услуга «Предоставление по запросу форм документов - более 300 типовых форм договоров, исков, доверенностей и прочих документов предоставляются по запросу Клиента/Пользователя через Личный кабинет»/ Услуга «Предоставление типовых договоров, бланков и инструкций к их заполнению» - доступ к автоматизированной системе, которая содержит обширный каталог готовых юридически значимых документов и пошаговые инструкции по их правильному оформлению.

- Регистрация и авторизация Клиента/Пользователя: Клиент/Пользователь проходит процедуру регистрации/авторизации на платформе для доступа к услугам.

- Навигация по каталогу документов: доступ к структуре категорий документов (например, договоры, заявления, доверенности и т.п.); просмотр списка документов внутри каждой категории.

- Выбор необходимого документа: выбор конкретного документа из предложенного списка.

- Ознакомление с образцом документа и инструкциями: ознакомление с примером типового документа и рекомендациями по его правильному заполнению.

- Создание нового экземпляра документа: создание новой версии документа с применением персональных данных Клиента/Пользователя (при необходимости). Например, ФИО сторон договора, адреса, суммы и другие детали вводятся автоматически или самостоятельно.

- Автозаполнение полей (при необходимости): автоматическая замена стандартных переменных значениями, указанными Клиентом/Пользователем (наименование организации, паспортные данные и т.д.).

- Редактирование и коррекция документа: возможности ручной коррекции отдельных пунктов документа перед финальным сохранением.

- Сохранение и выгрузка готового документа: сохранение документа в удобном формате (например, PDF, DOCX) и возможность загрузки на устройство Клиента/Пользователя.

- Хранение истории обращений: история ранее использованных документов сохраняется в Личном кабинете Клинета/Пользователя.

- Оценка качества сервиса и обратная связь: возможность оставить отзыв о качестве оказанной услуги через интерфейс платформы.

Услуга «Помощь юриста в переговорах с третьими лицами»/ Услуга «Содействие юриста в переговорах с третьими лицами» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист», включающему аналитическую обработку правового поля ИИ, формирование рекомендаций по ведению переговоров с последующей возможностью получения экспертной поддержки.

- Подключение и настройка автоматизированного сервиса: первичная регистрация и создание аккаунта Клиента/Пользователя; настройка профиля Клиента/Пользователя с указанием специфики предстоящих переговоров (отрасль, тема, тип контрагентов); интеграция персональных документов и шаблонов организации для адаптации

аналитики.

- Первичная обработка запроса системой ИИ: после отправки запроса он обрабатывается ИИ, который проводит первичную оценку текста вопроса и документов. Анализируются ключевые слова, контекст запроса и его общая структура. Эта стадия помогает определить основную тему и специфику проблемы, с которой обратился Клиент/Пользователь.

- Индивидуальная консультация по результатам обработки сервисом: интерпретация выводов системы специалистом-юристом для лучшего понимания пользователем особенностей предлагаемой модели переговоров; согласование порядка дальнейших шагов и уточнение вопросов, возникших в ходе автоматического анализа.

- Поддержка и дополнительная экспертиза во время переговоров: быстрая связь с юристом-профессионалом для оперативной коррекции предлагаемых системой решений и внесения поправок; коррекция исходящих предложений, утверждение финальной версии соглашения с учетом юридической проверки в реальном времени.

- Постпереговорная оценка и мониторинг эффективности: анализ проведенных переговоров специалистами-юристами и последующая выдача отчета о выполнении рекомендаций и рисках, выявленных в ходе сессии; оптимизация процессов переговоров на будущее благодаря накопленным данным и поведенческим паттернам пользователей.

- Дополнительные опции для углубленного изучения: учебные модули и инструкции по эффективному использованию возможностей платформы; вебинары и семинары по обучению специалистов внутри организаций пользователя методикам эффективного использования сервисов подготовки к переговорам.

Услуга «Письменная консультация»/ Услуга «Письменная правовая консультация»/ Услуга «Письменная консультация юриста»/ Услуга «Письменная юридическая консультация»/ Услуга «Письменная консультация - письменная консультация по всем юридическим вопросам в рамках законодательства РФ, кроме вопросов по предпринимательской деятельности. Предоставляется по письменному запросу через Личный кабинет»/ Услуга «Письменные консультации по всем отраслям права» — предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для анализа вопросов и генерации письменных консультаций.

- Прием письменного запроса: Клиенты/Пользователи получают доступ к платформе через удобную веб-версию или мобильное приложение. Интерфейс прост и интуитивно понятен, позволяя Клиенту/Пользователю быстро сформулировать запрос и отправить его на обработку. Запросы принимаются круглосуточно, обеспечивая непрерывность обслуживания независимо от рабочего графика специалистов.

- Первичная обработка запроса системой ИИ: после отправки запроса он обрабатывается ИИ, который проводит первичную оценку текста вопроса. Анализируются ключевые слова, контекст запроса и его общая структура. Эта стадия помогает определить основную тему и специфику проблемы, с которой обратился Клиент/Пользователь.

- Анализ правового поля по запросу: на следующем этапе ИИ обращается к массиву нормативных актов, судебной практики и комментариев экспертов. Происходит глубокий семантический анализ запроса, выявляются правовые нормы и акты, имеющие отношение к поставленному вопросу. Результаты формируются в структурированном виде, удобном для дальнейшей работы.

- Поиск в юридической базе знаний (FAQ/тезаурус): ИИ осуществляет дополнительный поиск в специально разработанной базе часто задаваемых вопросов (FAQ) и тезаурусе терминов. Эти ресурсы содержат готовые решения для распространенных ситуаций, что ускоряет подготовку консультации и улучшает качество её содержательной части.

- Автогенерация проекта ответа системой ИИ: используя полученные аналитические материалы, ИИ создает проект официального ответа на запрос. Проект включает

формулировку выводов, рекомендации и пояснения, составленные на профессиональном уровне и соответствующие действующему законодательству.

- Верификация ответа специалистом (при необходимости): некоторые проекты ответов требуют дополнительной проверки специалистом-профессионалом. Специалист внимательно изучает подготовленный материал, проверяя его полноту, правильность интерпретации норм закона и отсутствие противоречий. При необходимости вносятся исправления и дополнения.

- Направление готовой консультации: одобренный проект отправляется обратно в систему и направляется Клиенту/Пользователю через тот же канал, которым была произведена подача запроса. Клиент/Пользователь оперативно получает консультацию, сформированную профессионалами и прошедшую проверку качества.

- Сохранение консультации в личном кабинете: готовая консультация сохраняется в личном профиле пользователя. Это позволяет клиенту легко вернуться к полученной консультации позже, посмотреть историю обращений и сравнить разные мнения по одной и той же проблеме.

Услуга «Устная консультация юриста»/ Услуга «Устная юридическая консультация»/ Услуга «Круглосуточная устная правовая консультация»/ Услуга «Устная правовая консультация» — предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для анализа вопросов и генерации устных консультаций, с последующей возможностью получения экспертной поддержки.

- Получение запроса Клиента/Пользователя: пользователь обращается за юридической консультацией посредством платформы с использованием голосового канала (аудио, видео); запрос автоматически фиксируется системой.

- Автоматизированное распознавание речи: система преобразует речь Клиента/Пользователя в текстовую форму; распознавание осуществляется с высокой точностью благодаря использованию современных алгоритмов машинного обучения.

- Анализ вопроса ИИ: ИИ обрабатывает полученный текст, выявляет ключевые аспекты запроса и определяет тип проблемы; происходит автоматическое формирование рекомендаций и решений на основе предварительно накопленных правовых норм и судебной практики.

- Генерация устной консультации: подготовленный материал конвертируется обратно в аудиоформат.

- Обратная связь и дополнительная поддержка (при необходимости): если Клиент/Пользователь выражает неудовлетворенность качеством предоставленной рекомендации или возникает сложная ситуация, система предлагает возможность связи с экспертом-юристом; эксперт подключается удалённо, проводит дополнительную консультацию вручную.

- Фиксация результата взаимодействия: итоги разговора сохраняются в защищенной базе данных; по запросу Клиента/Пользователя предоставляются копии записи и письменные материалы.

Услуга «Звонок юриста от имени Клиента»/ Услуга «Звонок - представление интересов клиента юристом»/ Услуга «Официальный звонок юриста от имени Клиента - звонок специалиста компании от имени Клиента третьему лицу с целью представления интересов Клиента»/ Услуга «Доверь переговоры юристу»»/ Услуга «Поговорите с моим юристом»/ Услуга «Поговорите с моим юристом - передача Клиентом телефона третьему лицу для переговоров со специалистом Компании в случае конфликтной ситуации»/ «Звонок юриста третьим лицам в интересах клиента» — предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» - системе координации представительских услуг и автоматизированного документооборота для оформления полномочий.

- Оформление поручения через личный кабинет: Клиент/Пользователь авторизуется в своем аккаунте и инициирует поручение на совершение звонка. Он заполняет простую форму, указывая цель звонка, ожидаемые результаты и предпочтительное время проведения звонка. Форма автоматически генерирует заявку, которую передает системе планирования.

- Автогенерация доверенности/полномочий: после утверждения заявки система автоматически формирует доверенность или официальное письмо, подтверждающее полномочия уполномоченного сотрудника действовать от имени Клиента/Пользователя. Документ подписывается цифровой подписью Клиента/Пользователя и рассылается заинтересованным сторонам (Клиентам/Пользователям, партнерам).

- Планирование звонка в системе CRM: заявка на звонок интегрируется с корпоративной системой CRM, где устанавливается задача для конкретного специалиста с указанием сроков исполнения и деталями задания. Система контролирует соблюдение дедлайна и напоминает сотрудникам о предстоящих звонках.

- Техническое обеспечение соединения: в указанное время специалист связывается с Клиентом/Пользователем, используя защищенную линию связи через внутренний мессенджер или специализированное программное обеспечение. Разговор записывается для последующей фиксации и архивации в системе.

- Ведение переговоров специалистом: во время звонка сотрудник озвучивает информацию, изложенную в заявке, ведет переговоры и принимает решения в пределах установленных полномочий. Все важные моменты уточняются и заносятся в журнал переговоров.

- Автоматическое протоколирование результатов: после завершения звонка система автоматически формирует отчет о результатах переговоров, сохраняя его в электронном виде в личном кабинете Клиента/Пользователя. Отчет содержит информацию о содержании разговора, достигнутых соглашениях и рекомендациях по дальнейшему действию.

Услуга «Предоставление типового договора или документа»/ «Предоставление по запросу форм документов» — предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» - автоматизированной системе генерации документов с базой более 300 типовых форм договоров, исков, доверенностей и иных правовых документов.

- Каталогизация и поиск документов в базе данных: Клиент/Пользователь получает доступ к обширной базе готовых шаблонов документов, разбитых по категориям и типам (договоры, доверенности, заявления, исковые требования и др.). Возможность быстрого поиска нужного документа достигается благодаря продуманному индексированию и фильтрации материалов, по ключевым словам, тематике и сфере применения.

- Автоматический подбор формы документа по запросу: на основании введённых Клиентом/Пользователем характеристик и целей документа система автоматически предлагает наиболее подходящий шаблон документа. Для этого используется механизм машинного обучения и анализа данных, позволяющий сопоставлять запросы клиентов с имеющимися формами. Если запрашиваемого шаблона нет среди стандартных вариантов, Клиент/Пользователь уведомляется о возможности обратиться к специалисту за индивидуальной разработкой.

- Персонализация документа под данные Клиента/Пользователя: получив предварительный выбор шаблона, система запускает процедуру персонализации, во время которой подставляет актуальные сведения Клиента/Пользователя (ФИО, реквизиты сторон, адреса и другие детали) непосредственно в выбранный шаблон. Этот этап значительно сокращает ручной труд и снижает вероятность ошибок при подготовке документа. Вся информация вводится пользователем в интуитивно понятные поля формы.

- Генерация документа в требуемом формате: по завершении процедуры заполнения и проверки необходимых полей, система формирует финальный вариант документа в нужном формате (.docx, .pdf, .rtf и др.) в зависимости от предпочтений Клиента/Пользователя. Документ сохраняется в указанном формате, готов к печати или отправке контрагенту/суду.

- Передача готового документа через Личный кабинет: финальный файл загружается в персональный раздел Клиента/Пользователя в Личном кабинете, откуда доступен для скачивания и дальнейшего использования. Клиенту/Пользователю приходит уведомление о готовности документа, что повышает оперативность принятия решений и дальнейших шагов. Файл защищён средствами шифрования и безопасности, исключающими несанкционированный доступ третьих лиц.

- Сохранение истории сгенерированных документов: все ранее созданные документы сохраняются в личной истории каждого Клиента/Пользователя. Эта история доступна в любое время для повторного использования или редактирования предыдущих версий документов. Каждый раз при повторном обращении к документу пользователю предлагается возможность выбора версии документа, сохранённой ранее, что упрощает работу с однотипными или схожими материалами.

Услуга «Подготовка юридических документов»/ «Подготовка правового документа» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для создания, оформления и выдачи юридически значимых документов в электронной форме без участия человеческого персонала, согласно заданному алгоритму и введенным Клиентом/Пользователем данным.

- Доступ к платформе: Клиенты/Пользователи заходят на сайт или мобильное приложение сервиса, предоставляющего Услугу.

- Регистрация и авторизация: новый Клиент/Пользователь регистрируется на платформе, заполняя анкету с указанием имени, контактных данных и других необходимых сведений; авторизированные пользователи входят в систему, используя ранее зарегистрированные данные.

- Выбор нужного документа: Клиент/Пользователь выбирает тип желаемого документа из представленного каталога (договор аренды, соглашение о сотрудничестве, претензия и др.).

- Ввод персональных и деловых данных: платформа запрашивает у Клиента/Пользователя необходимую информацию, соответствующую выбранному типу документа (личные данные, реквизиты сторон, условия соглашения и проч.); данные вводятся вручную или загружаются из заранее сохранённых профилей Клиента/Пользователя.

- Проверка внесённой информации: автоматический алгоритм платформы проверяет введённые данные на полноту и достоверность; ошибочные или неполные поля помечаются для исправления пользователем.

- Формирование документа: программа автоматически создаёт юридически грамотный документ, следуя заранее установленным правилам и формулярам; документ отображается пользователю в удобной для просмотра форме.

- Предварительный просмотр и одобрение: перед оформлением финальной версии Клиент/Пользователь имеет возможность предварительно ознакомиться с документом и убедиться в точности всех указанных данных; подтверждается готовность завершить процесс.

- Оформление подписи и регистрация документ: по желанию Клиента/Пользователя платформа автоматически формирует электронную цифровую подпись (если применимо законодательство страны); созданный документ получает уникальный идентификационный номер и регистрацию во внутренней базе системы.

- Выдача электронного документа: готовый документ сохраняется в удобном формате (PDF, DOCX и др.) и направляется пользователю одним из следующих способов:

скачивание файла на устройство; отправка на указанный электронный почтовый ящик; сохранение в облачном хранилище платформы для последующего доступа.

- Архивирование и история обращений: вся информация о сформированных документах хранится в личном кабинете Клиента/Пользователя; предоставляется возможность повторного обращения к архивированным документам для внесения изменений или повторной загрузки.

Услуга «Рекомендации по составлению договоров» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения пошаговых инструкций, подсказок и готовых образцов составления различных видов договоров (купли-продажи, аренды, поставки и т.д.) в строгом соответствии с действующими нормами гражданского законодательства РФ.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь создает учетную запись на платформе или входит в существующую.

- Выбор типа договора: пользователь выбирает нужный вид договора из предлагаемого перечня (купля-продажа, аренда, поставка и т.д.).

- Введение ключевых данных: Клиент/Пользователь вводит основные сведения, необходимые для составления конкретного вида договора (название сторон, предмет договора, стоимость, срок исполнения обязательств и т.д.).

- Автоматическое составление проекта договора: платформа на основе введенных данных автоматически формирует проект договора, соблюдая нормы Гражданского кодекса РФ и правила юридической техники.

- Предоставление пошаговых инструкций: Клиенту/Пользователю предоставляются четкие пошаговые инструкции по дальнейшему оформлению договора, проверке его условий и согласованию сторонами.

- Использование подсказок и примеров: для каждого раздела договора предлагаются пояснения и рекомендации, позволяющие лучше понимать содержание пунктов и избегать возможных рисков.

- Финальная проверка и утверждение: Клиент/Пользователь проверяет сформированный проект договора и при необходимости делает дополнения или изменения.

- Сохранение и печать договора: готовый проект договора можно сохранить в электронном виде (формат PDF, Word и т.д.) или напечатать для физического подписания сторонами.

- Консультация по возникшим вопросам: при возникновении вопросов Клиент/Пользователь может обратиться к встроенному разделу часто задаваемых вопросов или системе чата с виртуальным помощником, работающим круглосуточно.

Услуга «Анализ договора» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для проверки, оценки и выявления рисков в текстах договоров с помощью ИИ, позволяющее Клиенту/Пользователю быстро получить структурированный отчет о потенциальных юридических, финансовых и репутационных уязвимостях документа, а также рекомендации по их устранению.

- Регистрация, аутентификация и загрузка документа: Клиент/Пользователь регистрируется или входит в систему; загружает документ (файлы в форматах: .docx, .pdf, .rtf и др.) в защищенный личный кабинет; система подтверждает успешную загрузку и читаемость файла.

- Предварительная обработка и классификация документа: если документ в сканированном PDF, система распознает текст; ИИ определяет тип договора (поставка, аренда, оказание услуг, NDA и т.д.), проверяет его целостность (наличие

существенных условий) и пригодность для анализа.

- Запуск комплексного автоматизированного анализа: Клиент/Пользователь нажимает кнопку «Начать анализ»; проверка на опечатки, формулировки, некорректные ссылки; сверка ключевых положений (предмет, сроки, ответственность, расторжение) с актуальными нормами ГК РФ, отраслевого законодательства и судебной практики (загруженной в базу); выявление «красных флагов»: кабальных условий, дисбаланса ответственности, пробелов в гарантиях, некорректных формул расчета штрафов, неопределенных условий о форс-мажоре.

- Формирование отчета: система автоматически генерирует структурированный отчет.

- Самостоятельная работа Клиента/Пользователя с отчетом: может фильтровать замечания по типу или критичности; использует встроенные подсказки и глоссарий для пояснения юридических терминов; может добавить свои комментарии или пометки к отчету.

- Подключение специалиста: для договоров с критическим уровнем риска или по запросу Клиента/Пользователя система автоматически создает заявку в службу поддержки, прикрепляя к ней документ и отчет ИИ; эксперт проверяет выводы ИИ, добавляет комментарии, учитывая нюансы бизнеса клиента, и связывается с Клиентом/Пользователем для консультации.

- Финализация и экспорт результатов: Клиент/Пользователь скачивает итоговый отчет в удобном формате.

- Постоянная поддержка и развитие: круглосуточные ответы на типовые вопросы по работе платформы, интерпретации отчетов; о новых юридических изменениях, которые могут затронуть проанализированные ранее типы договоров.

Услуга «Устная консультация с Российскими врачами» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для квалифицированной медицинской консультации российских специалистов в режиме реального времени.

- Регистрация / вход в аккаунт: Клиент/Пользователь открывает веб-сайт или мобильное приложение службы консультаций; регистрируется (создает новый профиль) или входит в свою учётную запись, используя пароль и логин.

- Идентификация пациента: система запрашивает личные данные Клиента/Пользователя (ФИО, возраст, пол, регион проживания и контактные данные); эти данные используются для идентификации Клиента/Пользователя и подбора соответствующего врача-консультанта.

- Выбор направления медицины: Клиент/Пользователь выбирает направление медицины, которое соответствует его запросу (терапевт, кардиолог, невролог и т.д.); платформа автоматически определяет доступные специалисты по данному направлению.

- Описание симптомов или проблемы: Клиент/Пользователь подробно описывает симптомы заболевания, жалобы, анамнез болезни, принимаемые лекарства и любые дополнительные детали, влияющие на консультацию; заполняются соответствующие поля или используется голосовой ввод.

- Автоматический подбор врача: ИИ анализирует описание Клиента/Пользователя и назначает наиболее подходящего российского врача соответствующей специализации; врач подключается к сеансу мгновенно или устанавливается ближайшее свободное окно связи.

- Начало устной консультации: установлено соединение между Клиентом/Пользователем и врачом, инициированное программой; обмен информацией осуществляется в режиме реального времени через защищенный канал видеосвязи или аудиосессию.

- Диалоговая сессия: Клиент/Пользователь задаёт вопросы врачу относительно своего состояния здоровья, лечения, диагностики и рекомендаций; врач проводит дистанционную диагностику и даёт рекомендации, основанные на описании ситуации и опыте.

- Заключение консультации: врач подводит итог разговора, фиксируя диагноз (при наличии возможности), назначенные исследования или лечение; формируется заключение или выписка в электронной форме, которую Клиент/Пользователь может сохранить или распечатать.

Услуга «Социальный помощник (консультации по вопросам льгот и мер поддержки)» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения актуальной информации относительно различных видов социальной помощи, субсидий, компенсаций и иных форм государственной поддержки населения.

- Регистрация/авторизация Клиента/Пользователя на платформе: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе путем ввода своих персональных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона). После успешной авторизации платформа автоматически определяет регион проживания Клиента/Пользователя и загружает актуальные региональные льготы и программы поддержки.

- Выбор типа консультационного запроса: платформа предлагает выбрать категорию обращения (льготы пенсионерам, субсидии семьям с детьми, поддержка инвалидов и другие виды социальной помощи). Клиент/Пользователь выбирает интересующий тип запроса.

- Автоматический подбор соответствующих льгот и пособий: платформа проводит автоматическое сопоставление введенной Клиентом/Пользователем информации с имеющейся базой данных и формирует список возможных мер поддержки, субсидий и льгот, применимых конкретно к этому Клиенту/Пользователю.

- Получение подробной информации о каждой мере поддержки: Клиент/Пользователь получает детальную информацию обо всех предложенных мерах поддержки (условия получения, необходимые документы, алгоритм действий, контакты учреждений, осуществляющих выдачу мер поддержки).

- Заполнение интерактивных анкет и получение персонализированных рекомендаций: платформа запрашивает дополнительные уточняющие данные о семейном положении, доходах, иждивенцах и прочем, основываясь на полученных ответах формируется рекомендация о наиболее оптимальных формах государственной поддержки.

- Возможность формирования заявлений и запросов на оформление льгот: автоматизированная система помогает Клиенту/Пользователю сформировать готовый пакет документов и электронных заявлений, готовых к отправке в соответствующие органы власти и социальные службы.

- Контроль состояния заявок: сервис отслеживает статус рассмотрения обращений и уведомляет Клиента/Пользователя о результатах принятия решений по заявкам (одобрение, отказ, дополнительное обращение).

Услуга «Письменная консультация по социальным правам граждан» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения письменных разъяснений и рекомендаций по вопросам социального законодательства и реализации социальных прав, оказываемая полностью автоматизированно через интерактивную онлайн-платформу, без участия человеческого персонала.

- Доступ к платформе: Клиент/Пользователь посещает официальный сайт или мобильное приложение, где доступна услуга письменной консультации по социальным правам граждан.

- Регистрация и авторизация: Клиент/Пользователь проходит простую процедуру

регистрации (указывая ФИО, электронную почту, телефон и создавая пароль) или авторизуется через социальные сети, госуслуги или ранее созданный личный кабинет.

- Выбор категории вопроса: Клиент/Пользователь выбирает категорию интересующего его вопроса среди предложенных тематик (пенсии, пособия, льготы, жилищные права, трудовые отношения и т.д.). Это облегчает последующую обработку запроса и ускоряет получение ответа.

- Формулировка запроса: Клиент/Пользователь формулирует свой вопрос письменно, подробно описывая ситуацию, проблему или интересующий аспект социального права. Вопрос вводится в специальное поле для текста.

- Приложение документов (при необходимости): при необходимости Клиент/Пользователь прикрепляет копии документов (скан-копии справок, свидетельств, решений суда и т.д.), подтверждающих его положение или обстоятельства дела.

- Отправка запроса: Клиент/Пользователь отправляет сформулированный запрос нажатием кнопки «Отправить». Этот этап запускает работу автоматической системы анализа и формирования ответа.

- Анализ запроса: платформа автоматически обрабатывает запрос Клиент/Пользователя, сопоставляя ключевые слова и контексты с базой нормативных актов, судебных решений и практик рассмотрения аналогичных ситуаций.

- Генерация ответа: система формирует подробный письменный ответ, содержащий разъяснения норм закона, ссылки на правовые акты, практические советы и рекомендации, актуальные именно для конкретной ситуации Клиента/Пользователя.

- Получение результата: Клиент/Пользователь получает ответ на свой запрос несколькими способами: электронная почта, Личный кабинет на сайте, мобильное уведомление (SMS или push-сообщение), возможность скачать файл с текстом консультации в удобном формате (PDF, DOC).

Услуга «Устные консультации по оформлению и получению льгот для Клиента»/ Услуга «Устная консультация по правовым вопросам, связанным с получением льгот и налоговых вычетов» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения доступа к интерактивным устным консультациям в аудиоформате, касающимся порядка оформления и получения различных социальных льгот, выплат и преференций.

- Доступ к платформе: Клиент/Пользователь открывает интерфейс платформы через мобильное приложение или веб-сайт.

- Идентификация и авторизация: Клиент/Пользователь проходит идентификацию, используя личную учётную запись или одноразовый код для входа.

- Выбор темы консультации: Клиент/Пользователь выбирает тему своего вопроса среди представленных категорий (пенсионные льготы, налоговые вычеты, пособия и компенсации и т.д.).

- Описание проблемы или запроса: Клиент/Пользователь озвучивает проблему или задаёт конкретный вопрос голосовыми командами, используя микрофон устройства.

- Интерактивное распознавание речи: платформа распознаёт речь Клиента/Пользователя и формулирует вопрос для дальнейшей обработки.

- Генерация устного ответа: система автоматически формирует устный ответ на поставленный вопрос голосом, учитывая специфику выбранного региона и вида льготы.

- Дополнительные пояснения: Клиент/Пользователь может задать уточняющий вопрос или попросить дополнительную информацию, повторяя аналогичные шаги.

- Создание заметок и подсказок: во время разговора платформа автоматически создаёт заметки с ключевыми пунктами консультации, которые сохраняются в Личном кабинете Клиента/Пользователя.

- Завершение консультации: Клиент/Пользователь завершает сессию нажатием кнопки окончания звонка или автоматического тайм-аута.

Услуга «Отпуск без проблем»/ Услуга «Служба поддержки в путешествиях (отпуск без проблем)»/ Услуга «Отпуск без сюрпризов - проверка наличия задолженностей Клиента по долгам и штрафам, которые могут быть основанием для ограничения выезда за пределы РФ» – предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для проверки задолженностей, препятствующих выезду за пределы РФ.

- Сбор персональных данных Клиента/Пользователя через защищенный интерфейс: Клиент/Пользователь авторизуется в Личном кабинете, заполняя стандартную анкету с необходимыми персональными данными (ФИО, дата рождения, номер паспорта и ИНН). Информация принимается через зашифрованный канал, предотвращающий перехват данных злоумышленниками.

- Автоматическое обращение к базам данных задолженностей: заполненные данные отправляются на сервер, где производится проверка наличия задолженностей и судебных запретов на выезд. Используются официальные государственные сервисы Федеральной службы судебных приставов (ФССП), Федеральной налоговой службы (ФНС) и таможенных органов Российской Федерации.

- Анализ полученной информации системой: собранные данные подвергаются обработке алгоритмами ИИ, которые определяют наличие запретительных мер, наложенных судебными органами или государственными инстанциями. В случае обнаружения задолженности или запрета система фиксирует причину ограничения и срок его действия.

- Генерация отчета о наличии/отсутствии ограничений: на основании проведённого анализа формируется отчёт, содержащий следующие пункты: наличие/отсутствие задолженностей; тип и сумму долга (если имеется); орган, вынесший решение о запрете; срок действия ограничения; рекомендации по устранению причины запрета. Отчёт представляется в читаемом виде и сопровождается наглядными элементами оформления.

- Предоставление рекомендаций по устранению препятствий: в зависимости от выявленного результата, система рекомендует шаги по снятию ограничений. Возможные варианты включают оплату долгов, подачу апелляции или обжалование судебного постановления. Советы сопровождаются ссылками на нормативные акты и контакты государственных ведомств.

- Сохранение результатов проверки в Личном кабинете: проведённые операции и итоговый отчёт сохраняются в Личном кабинете Клиента/Пользователя, обеспечивая возможность последующего просмотра и распечатывания результатов проверки. Архив сохраняется в течение установленного срока, предусмотренного правилами портала.

3.2. Услуги сервисного характера

К оказанию услуг Компания вправе привлечь/ привлекает третье лицо (третьих лиц) и/или Партнеров без согласования с Клиентом/ Пользователем.

Услуга «Консьерж сервис» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения полного спектра оперативных консультаций и помощи в различных повседневных ситуациях.

- Регистрация Клиента/Пользователя: Клиент/Пользователь проходит процедуру регистрации на платформе, заполняя необходимые поля (ФИО, контактная

информация, предпочтительные способы связи); заполнение регистрационных полей; подтверждение учетной записи путем ввода проверочного кода (например, SMS); согласие с условиями предоставления сервиса и правилами обработки персональных данных.

- Авторизация Клиента/Пользователя: после успешной регистрации Клиент/Пользователь авторизуется на платформе посредством ввода логина/пароля либо биометрической аутентификации (отпечаток пальца, распознавание лица и др.); вход в систему; использование быстрого входа через социальные сети (при наличии соответствующей опции).

- Выбор категории запроса: Клиент/Пользователь выбирает категорию вопроса, которая соответствует конкретной ситуации (бронирование билетов, организация мероприятий, решение технических проблем и т.п.); просмотр списка категорий; переход к нужной категории (перейти в подраздел, выбрать пункт меню).

- Формулировка запроса: Клиент/Пользователь вводит описание своей потребности или проблему, которую хочет решить; ввод текста запроса; получение рекомендаций по улучшению формулировки запроса (автоматический помощник).

- Обработка запроса системой: платформа мгновенно обрабатывает поступивший запрос и выдает Клиенту/Пользователю рекомендации, инструкции или формирует заявку на выполнение определенного действия (например, отправляет запросы бронирования гостиниц, билетов и т.д.) без привлечения операторов-человек; анализ запроса; предложение вариантов действий (оптимальные маршруты, выбор дат и мест проведения, стоимость и доступность ресурсов).

- Контроль исполнения запроса: система отслеживает ход выполнения запроса и оперативно информирует Клиента/Пользователя о статусе заказа, бронировании или иных действиях; отображение текущего состояния выполнения запроса; возможность отмены или редактирования ранее сформированного запроса; информирование о завершении процедуры.

- Оценка качества оказанной услуги: по завершении операции платформа запрашивает обратную связь от Клиента/Пользователя относительно удовлетворенности качеством обслуживания; предоставление оценки по пятибалльной шкале; комментарий к оценке.

Услуга «Клининг» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для организации профессиональной уборки помещений без непосредственного участия Клиента/Пользователя в процессе выбора исполнителей и координации работ.

- Регистрация и вход в систему: создание аккаунта на платформе; аутентификация (логин, пароль, биометрия и т.д.).

- Формирование заявки на уборку: выбор типа помещения (дом, квартира, офис, склад и т.д.); определение площади объекта и списка необходимых видов уборки (генеральная уборка, химчистка мебели, мытьё окон и прочее); установка удобного времени прибытия специалистов; добавление особых требований или предпочтений (наличие животных, аллергии, специфическая мебель и материалы и т.д.).

- Автоматическое формирование команды клининга: система автоматически определяет оптимальный состав бригады исходя из сложности и объема заявленной работы; расчет стоимости услуг согласно тарифному плану; отправка сметы Клиенту/Пользователю.

- Согласование деталей и подтверждение заявки: проверка всех условий заявки Клиентом/Пользователем; одобрение расчета стоимости; подтверждение времени приезда бригады; назначение исполнителя.

- Выполнение уборки специалистами: бригада прибывает в указанное время и проводит уборку строго по заданию; используются специализированные средства и оборудование; всю работу контролирует специальная система мониторинга (оценка

эффективности, качество уборки и соблюдение сроков).

- Контроль качества выполненной работы: Клиент/Пользователь оценивает выполненные работы через мобильное приложение или веб-интерфейс; автоматическое оповещение Клиента/Пользователя о выполнении работы и предложение оставить отзыв; корректировка результатов при выявлении недостатков (автоматический возврат к этапу очистки при недостаточном качестве).

- Оплата и завершение сделки: по окончании уборки предоставляется итоговая сумма к оплате; платеж осуществляется автоматически через защищённую платёжную систему платформы; оформляется электронный акт выполненных работ.

Услуга «Организация переезда» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для комплексного сопровождения процесса переезда (квартирного, офисного, дачного и иного типа) без участия заказчика в подборе перевозчиков, грузчиков и контроле этапов выполнения работ.

- Регистрация и создание профиля: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе; заполняет профиль информацией о себе (контактные данные, адрес проживания, предпочтения и т.д.).

- Выбор типа переезда: Клиент/Пользователь определяет вид переезда (квартирный, офисный, дачный и др.); указывает основные характеристики имущества (количество комнат, этажность, наличие крупногабаритных предметов и т.д.).

- Настройка параметров переезда: Клиент/Пользователь устанавливает требуемые условия (дата, время выезда, место назначения); определяет объём груза и виды упаковки (коробки, плёнка, упаковочные материалы и т.д.); выбирает транспортные средства и режим перевозки (грузовой автомобиль, фургон, контейнер и т.д.).

- Фиксация дополнительной информации: Клиент/Пользователь сообщает особые пожелания и ограничения (наличие хрупких вещей, антиквариат, предметы искусства и т.д.); прикладывает фотографии крупных объектов или плана квартиры/офиса (для лучшего планирования погрузочно-разгрузочных работ).

- Формирование заказа: система присваивает маршрут транспортировки; подбирает подходящий транспорт и бригаду грузчиков; формирует подробную смету расходов и предложений на проведение переезда.

- Согласование и утверждение заявки: Клиент/Пользователь проверяет детали и предложенный маршрут, транспортными средствами и командой исполнителей; согласовывает все пункты договора, включая цену и сроки выполнения; окончательное подтверждение заявки.

- Организация процесса переезда: бригада грузчиков осуществляет содействие в переезде; система дистанционно управляет ходом подготовки и загрузки грузов; Клиент/Пользователь осуществляет мониторинг хода переезда в режиме реального времени через мобильное приложение или Личный кабинет.

Услуга «Прием квартиры» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для комплексной проверки нового жилья перед подписанием документов о передаче собственности покупателю.

- Регистрация и настройка профиля: создание учётной записи на платформе; заполнение персональной информации (Ф.И.О., контактные данные, адреса электронной почты и телефона).

- Создание заявки на прием квартиры: формирование заявки на приём квартиры (указывая точный адрес объекта, номер квартиры, ориентировочную дату приема); загрузка предварительного договора купли-продажи и актов застройщика (если имеются).

- Подготовка к осмотру: планирование со специалистом посещения квартиры для предварительного осмотра.

- Осмотр квартиры и фиксация замечаний: через мобильную версию платформы специалист фиксирует дефекты визуально (фотографирует стены, окна, сантехнику и другое имущество); наносит комментарии и отметки на интерактивную карту квартиры (поддерживается голосовое и текстовое комментирование); данные автоматически сохраняются в Личном кабинете Клиента/Пользователя.

- Генерация отчета о проверке: система автоматически создает отчет о состоянии квартиры с указанием обнаруженных недостатков; к отчету прикрепляются фото и видеоматериалы, зафиксированные во время осмотра.

- Передача отчетности застройщику: готовый отчёт отправляется непосредственно застройщику через электронную почту или интегрированную CRM системы; застройщик имеет доступ к просмотру материалов и обязан реагировать на претензии в установленные законом сроки.

- Заключение акта приемки: Клиент/Пользователь подтверждает принятие квартиры через платформу, подписывая электронно-заверенный акт приемки; акт фиксируется в реестре юридических документов платформы и доступен обеим сторонам.

- Оценка качества услуги: Клиент/Пользователь оставляет отзыв о сервисе, оценивая качество работы платформы и удобство её интерфейса; информация используется для улучшения функционала и повышения качества услуги.

Услуга «Сервис для семьи»/ «Моя семья»/ Услуга ««Моя семья» - по выбору Владельца Сертификата один из членов его семьи вправе обратиться за юридической помощью в пределах объема услуг по Сертификату» — предоставление доступа членам семьи клиента к ПО «Робот-юрист» для получения юридических услуг в рамках семейного тарифа.

- Регистрация членов семьи через основной аккаунт: главный Клиент/Пользователь, обладающий административным правом, заводит дополнительные аккаунты для членов своей семьи. При регистрации указывается фамилия, имя, дата рождения и родственная связь (родитель, супруг, дети). Каждому члену присваивается отдельный профиль с уникальным набором настроек и конфигураций.

- Верификация родственных связей: для предотвращения злоупотреблений и мошенничества проводится обязательная верификация родственной связи. Это делается через загрузку подтверждающих документов (свидетельство о браке, свидетельства о рождении детей) или привязку банковской карты владельца основного аккаунта, используемой для оплаты общих счетов.

- Предоставление персонализированных интерфейсов: каждому зарегистрированному Клиенту/Пользователю назначается индивидуальная версия интерфейса, учитывающая его интересы, предпочтения и демографические характеристики. Так, родители видят расширенные административные панели, дети — контент, соответствующий возрасту, супруги — общие счета и подписки.

- Консолидированная отчетность по семейному аккаунту: один раз в месяц владельцу основного аккаунта предоставляется сводный отчет обо всех действиях и расходах всех зарегистрированных пользователей. Отчет содержит статистику посещений, потраченные суммы, оставшийся остаток лимита и другие полезные метрики.

Услуга «Забота» — совершение специалистом звонка Клиенту или его близкому родственнику по номеру телефона, сообщенному Клиентом, в заранее согласованное время, чтобы убедиться, что Клиент или указанный родственник находится в безопасном состоянии и ему не требуется/требуется помощь. Клиент/Пользователь вправе указать Компании 1 (одного) близкого родственника для целей оказания данной Услуги.

Назначение и изменение Клиентом/Пользователем родственника осуществляются посредством дистанционной коммуникации, устанавливаемой Компанией.

Изменение Клиентом/Пользователем назначения лиц из числа родственников осуществляется в неограниченном количестве.

Услуга «Дети Клиента»/ Услуга «Дети Клиента – экстренные консультации - устная

<u>юридическая консультация предоставляется детям клиента, не достигшим 18 лет и зарегистрированным через личный кабинет по вопросам, требующим немедленного реагирования»/ Услуга «Экстренная устная правовая консультация по вопросам, касающимся несовершеннолетних детей Клиента»</u> — предоставление доступа несовершеннолетним членам семьи клиента к ПО «Робот-юрист» для получения экстренных юридических консультаций.

- Регистрация несовершеннолетних через аккаунт основного Клиента/Пользователя: родители регистрируют аккаунты своих детей через собственный профиль на платформе. Они вводят имя ребенка, возраст и указывают отношения ("ребенок"). Платформа сохраняет информацию и автоматически создаёт дочерний аккаунт ребёнка с ограниченными возможностями и специальным интерфейсом.

- Верификация возраста и родственных связей: система запрашивает подтверждение данных о возрасте и семейном положении ребенка. Проверяются паспортные данные родителя и свидетельство о рождении ребенка. В результате платформа гарантирует защиту личных данных и соответствие возрастной политике использования сервисов.

- Предоставление упрощенного интерфейса для детей: детям предоставляется специальный интерфейс с крупными кнопками, простыми терминами и минимальным количеством элементов навигации. Это облегчает восприятие информации детьми младшего школьного возраста и снижает барьер восприятия сложной терминологии.

- Автоматическая обработка экстренных запросов: в случае поступления сигнала тревоги или серьёзного вопроса ребенок может немедленно подать запрос, нажав кнопку "Экстренный случай". Система автоматически активирует приоритетную обработку обращения и направляет сигнал ответственному сотруднику или правоохранительным органам.

- Генерация адаптированных для возраста ответов: ИИ автоматически формирует ответы на вопросы детей, учитывая их возраст и уровень развития. Ответы выражены простым языком, иллюстрированы примерами и снабжены визуализацией (карточки, картинки), облегчающей понимание сложных моментов.

- Уведомление основного клиента о обращениях детей: каждый раз, когда ребёнок отправляет запрос, родитель получает мгновенное уведомление на электронную почту или мобильный телефон. Родитель может следить за процессом обсуждения и видеть полный перечень поступивших сообщений.

- Эскалация сложных вопросов к специалистам: если возникший вопрос выходит за рамки компетенции ИИ или требует участия профессионального юриста, обращение перенаправляется соответствующему эксперту. Специалист готовит индивидуальный ответ и консультирует ребёнка лично, через видеосвязь или телефонный разговор.

<u>Услуга «Вызов экстренных служб»/ Услуга «Вызов экстренных служб - предоставление специалистом компании номеров служб экстренного реагирования (МЧС, Полиция, Скорая помощь) на территории РФ, а также помощь в вызове данных служб по запросу Клиента»/ Услуга «Вызов экстренных служб для Клиента»</u> – предоставление доступа к справочной системе экстренных служб РФ и ПО «Робот-юрист» для помощи в их вызове.

- Определение местоположения Клиента/Пользователя (при согласии): Клиент/Пользователь даёт согласие на определение текущего геопространственного положения посредством GPS или IP-трекинга устройства. Полученные координаты используются для точного нахождения ближайшей службы экстренной помощи. Процесс определения координат прозрачен и контролируется самим Клиентом/Пользователем, обеспечивая конфиденциальность персональных данных.

- Поиск релевантных экстренных служб в базе данных: на основе полученных географических данных система выполняет быстрый поиск ближайших пожарных частей, медицинских учреждений, полиции и других специализированных организаций. ПО «Робот-юрист» регулярно обновляется и проверяется на актуальность, обеспечивая максимальную точность результатов поиска.

- Предоставление актуальных контактных данных служб: система предоставляет Клиентам/Пользователям список контактов соответствующих служб с указанием номеров телефонов, адресов электронной почты и официальных сайтов. Контактные данные являются достоверными и постоянно поддерживаются в актуальном состоянии специалистами команды мониторинга.

- Автоматическое соединение с выбранной службой: сервис поддерживает прямую связь с Клиентами/Пользователями через специальное приложение или браузерное расширение. После выбора конкретной службы экстренной помощи Клиент/Пользователь может мгновенно инициировать звонок прямо из приложения или страницы сайта. Технические средства обеспечивают надёжное подключение и качественную голосовую связь.

- Консультационная поддержка по процедуре обращения: специалисты предоставляют рекомендации по поведению в кризисных ситуациях, порядок подачи заявлений и необходимую документацию.

Услуга «Предоставление аудиозаписи разговора с юристом» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист», содержащему предварительно записанные консультации юристов по заданным вопросам.

- Регистрация и авторизация Клиента/Пользователя: создание учетной записи Клиента/Пользователя на платформе путем ввода персональных данных и подтверждения согласия с условиями обслуживания; вход Клиента/Пользователя в систему с использованием введенных ранее регистрационных данных (логин/пароль).

- Поиск и выбор консультаций: формирование структуры каталога с тематическими разделами и удобной навигацией для быстрого поиска нужной темы; применение фильтров, по ключевым словам, категориям вопросов, типам юридических проблем и другим параметрам для облегчения выбора подходящей консультации; ознакомление с аннотациями и краткими выдержками из записей перед выбором конкретной консультации.

- Доступ к записям: обеспечение возможности Клиентам/Пользователям просматривать список доступных консультаций и выбирать интересующие записи; автоматическое воспроизведение выбранных консультаций без участия живого специалиста; контроль числа обращений Клиента/Пользователя к платформенному ресурсу согласно тарифному плану или пакету приобретенных услуг.

3.3. Услуги категории «Финансовый помощник»/ «Финансовый советник»

К оказанию услуг Компания вправе привлечь/ привлекает третье лицо (третьих лиц) и/или Партнеров без согласования с Клиентом/ Пользователем.

Услуга «Консультация по структурированию доходов и расходов» - доступ к ПО «Робот-юрист» для оптимизации управления финансами.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе или входит в существующий аккаунт; заполняет базовые личные данные и финансовые показатели (уровень дохода, расходы, цели).

- Сбор исходных данных: автоматический опросник запрашивает подробную информацию о структуре расходов и источниках доходов; загрузка банковских выписок и чеков для формирования полного представления о финансовых потоках.

- Анализ данных: специалист анализирует собранные данные и моделирует сценарии будущего роста доходов и сокращения расходов.

- Формирование рекомендаций: специалист формирует индивидуальные рекомендации по улучшению структуры финансов; предоставляются советы по инвестициям, управлению долгами, созданию резервного фонда и достижению поставленных целей.

- Наглядное представление результатов: консолидированная информация визуализируется в графиках и диаграммах; подробная инструкция по внедрению изменений представляется пользователю.

- Отслеживание прогресса: разработаны инструменты для постоянного мониторинга состояния счетов и достижения установленных целей; появляются регулярные отчёты о достигнутых результатах и динамике изменения показателей.

- Корректировка стратегии: настройка системы под новые обстоятельства и изменение жизненных ситуаций; повторный анализ и выработка рекомендаций по мере необходимости.

Услуга «Составление персонального финансового плана» - доступ к ПО «Робот-юрист» для разработки индивидуального финансового плана, ориентированного на достижение конкретных целей с использованием современных цифровых технологий, позволяющих создать эффективный инструмент управления денежными ресурсами без необходимости обращаться к финансовым консультантам.

- Регистрация и настройка профиля: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и создаёт персональный профиль; заполняет информацию о себе (возраст, профессия, регион проживания, доходы и активы).

- Сбор исходных данных: Клиент/Пользователь вводит информацию о текущих расходах, кредитах, обязательствах и сбережениях; добавляет цели, такие как покупка жилья, образование детей, пенсия и т.д., с указанием сроков и сумм.

- Анализ и подготовка расчётов: специалист обрабатывает введённые данные и моделирует различные сценарии финансового поведения; анализируются риски и потенциал вложений, определяются направления оптимизаций.

- Формирование финансового плана: специалист разрабатывает персональный финансовый план, содержащий рекомендации по распределению доходов и сохранению капиталов; предложены оптимальные способы накопления, инвестирования и погашения долгов.

- Интерфейсы визуализации: готовая стратегия представлена в наглядной графической форме (графики, таблицы, карты целей); имеются интерактивные элементы для сравнения альтернативных сценариев.

- Настройки уведомлений и регулярный мониторинг: настроены оповещения о достижении промежуточных целей и отклонении от заданного курса; включено автоматическое обновление рекомендаций при изменении внешних факторов (инфляция, курсы валют, процентные ставки).

- Советы и аналитика: предоставлены полезные советы по повышению финансовой дисциплины и улучшению привычек потребления; доступна статистика по аналогичному опыту других пользователей с подобными целями.

Услуга «Независимая оценка финансовых решений» - доступ к ПО «Робот-юрист» для оценки принимаемых финансовых решений с помощью ИИ и проверенных методик, с помощью которых каждый инвестор, предприниматель или обычный гражданин может проверить обоснованность собственных финансовых идей и снизить риск потерь.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе или входит в существующий аккаунт; заполняет минимальные персональные данные для идентификации.

- Постановка задачи: Клиент/Пользователь вводит параметры предполагаемого финансового решения (тип инвестиции, сумма вложения, ожидаемая прибыль, срок окупаемости и т.д.); возможно прикрепление файлов с дополнительными деталями (финансовыми моделями, презентациями и прочими документами).

- Автоматический анализ: специалист анализирует указанные данные и оценивает

риски, перспективы прибыли, соответствие рыночным условиям и стандартам финансовой безопасности.

- Формирование отчета: автоматически создается подробный отчет с выводами о целесообразности принятого решения; в документе содержатся рекомендации по оптимизации и минимизации рисков.

- Наглядное представление результатов: графическое отображение ключевых метрик (графики, диаграммы, матрица рисков); инструмент интерактивного моделирования сценария, позволяющий изменить исходные параметры и увидеть влияние на конечный результат.

- Получение уведомления и хранение данных: Клиент/Пользователь получает уведомление о завершении анализа и доступ к результатам; отчеты хранятся в зашифрованном виде на сервере для дальнейшего использования.

- Дополнительные опции: возможность поделиться результатами с коллегами или специалистами для дополнительного обсуждения; подготовка периодического мониторинга и пересмотра принятых решений.

Услуга «Разъяснение линейки инвестиционных продуктов» - доступ к ПО «Робот-юрист» для освоения инвестиционных продуктов и подбора оптимального портфеля для своих нужд.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе или входит в свой существующий аккаунт; вводит контактные данные и личную информацию, такую как возраст, уровень образования и опыт инвестирования.

- Изучение ассортимента продуктов: Клиент/Пользователь знакомится с представленным ассортиментом инвестиционных продуктов, включая акции, облигации, недвижимость и криптовалюту; используется простая и понятная классификация по уровню риска и потенциальной доходности.

- Тестирование и оценка знаний: платформа предлагает пройти тест на знание базовых принципов инвестирования и понимание характеристик представленных продуктов; по итогам теста Клиент/Пользователь получает рекомендации по дальнейшей образовательной траектории.

- Симуляция торговой деятельности: интегрированный модуль позволяет попробовать торговлю виртуальными активами в условиях приближенных к реальности; набор учебных сценариев направлен на приобретение практических навыков.

- Разработка персонального инвестиционного портфеля: основываясь на предпочтениях Клиента/Пользователя и анализе его финансовой ситуации, платформа составляет предложение по индивидуальному инвестиционному портфелю; портфель формируется с учётом уровня допустимого риска и ожидаемой доходности.

- Обратная связь и обучение: Клиентам/Пользователям доступна библиотека образовательных материалов, курсов и семинаров по различным аспектам инвестирования; регулярно публикуются обзоры рынка и прогнозы ведущих аналитиков.

- Оптимизация и обновление портфеля: программа периодически пересматривает структуру портфеля и рекомендует изменения в зависимости от рыночной конъюнктуры и целей пользователя; данные удобно представлены в виде таблиц, графиков и аналитических выкладок.

Услуга «Разбор кредитной истории и поиск возможностей» - доступ к ПО «Робот-юрист» для анализа кредитной истории и выявления неиспользованного потенциала для улучшения финансового положения без необходимости обращаться к консультантам и посещать офисы банка.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе или входит в свой аккаунт; вводит личные данные, подтверждающие личность и

согласие на обработку информации.

- Загрузка кредитной истории: Клиент/Пользователь передает файлы или предоставляет доступ к данным из бюро кредитных историй; система автоматически импортирует данные для дальнейшей обработки.

- Автоматический анализ данных: платформа проводит тщательную проверку кредитной истории, выделяет положительные и отрицательные факторы; рассчитываются коэффициенты кредитоспособности и вероятности одобрения кредита.

- Выявление слабых мест и возможностей: анализируются обнаруженные недостатки и ограничения, влияющие на возможность получения выгодных займов; формируются рекомендации по улучшению кредитной истории и повышению шансов на одобрение кредитов.

- Формирование отчета: итоговый отчет содержит информацию о текущем состоянии кредитной истории, выделенные риски и рекомендуемые пути решения; предоставляются советы по уменьшению задолженности, закрытию просрочек и наращиванию положительной кредитной истории.

- Рекомендуемые банковские продукты: подбираются актуальные кредитные предложения банков, соответствующих профилю клиента и его потребностям; рекомендуются программы с выгодными ставками и специальными условиями.

- Мониторинг и поддержка: автоматическая рассылка уведомлений о действиях, направленных на улучшение кредитной истории; обновления рекомендаций по мере появления новых предложений и изменений на рынке.

3.4. Услуги категории «Помощь при трудоустройстве» / «Кадровый советник»

К оказанию услуг Компания вправе привлечь/ привлекает третье лицо (третьих лиц) и/или Партнеров без согласования с Клиентом/ Пользователем.

Услуга «Кадровый консультант» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для кадрового консультирования с использованием искусственного интеллекта, включающей анализ кадровых вопросов, формирование рекомендаций и автоматическую подготовку документов в соответствии с трудовым законодательством.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и создаёт учётную запись; вводит информацию о предприятии, количестве сотрудников и отраслевых особенностях бизнеса.

- Постановка задачи: Клиент/Пользователь описывает кадровую проблему или вопрос через специальную форму или чат с виртуальным помощником; система уточняет подробности ситуации, задавая наводящие вопросы и предлагая выбрать тематику консультации (оформление трудового договора, увольнение сотрудника, внутренний документооборот и т.д.).

- Анализ запроса: ИИ анализирует информацию, предоставленную Клиентом/Пользователем, сравнивая её с действующей нормативной базой и лучшими практиками; производится классификация запроса по видам трудовых правоотношений и уровню сложности.

- Формирование рекомендаций: на основе анализа создается пакет рекомендаций по решению указанной проблемы, с отсылками к актуальным статьям Трудового кодекса РФ и судебной практике; Клиент/Пользователь получает готовые рекомендации в текстовом виде и графические схемы, иллюстрирующие шаги по разрешению ситуации.

- Автоматическая подготовка документов: платформа генерирует проекты кадровых документов, такие как приказы, распоряжения, уведомления, заявления и договоры, в

полном соответствии с нормами трудового законодательства; документ доступен для скачивания в электронном виде и подходит для печати или электронной подписи.

- Поддержка в формировании отчётности: специальные инструменты помогают подготовить отчёты по сотрудникам и сформировать сводные ведомости для сдачи в контролирующие органы; готовые документы автоматически создаются на основе введённых данных предприятия.

- Постоянное обновление и обучение: система регулярно обновляет базу нормативных актов и рекомендует изменения в действующих процессах; организованы курсы повышения квалификации для сотрудников отдела кадров на основе анализа конкретных проблем предприятий.

Услуга «Профориентация и выбор должностей, аналитика по рынку труда и средним зарплатам в отрасли» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для определения профессиональных предпочтений, анализа рынка труда и получения объективной информации о востребованных профессиях, уровнях оплаты труда и перспективах развития отраслей экономики.

- Регистрация и настройка профиля: Клиента/Пользователь регистрируется на платформе, вводит личные данные и предпочтения (интересующие сферы деятельности, образование, профессиональные навыки, географию трудоустройства); платформа настраивается индивидуально, учитывая интересы и потребности пользователя.

- Самодиагностика и тестирование: Клиент/Пользователь проходит серию специализированных тестов и опросов, направленных на выявление склонностей, личностных качеств и профессиональных предпочтений; результаты самодиагностики формируются автоматически и сохраняются в личном кабинете.

- Анализ текущих тенденций рынка труда: Клиент/Пользователь получает доступ к актуальной аналитике рынка труда, включающей рейтинг профессий, уровень спроса на конкретные специальности, перспективы роста в отраслях и регионах страны; информация обновляется регулярно и представлена в удобном визуальном формате.

- Выбор подходящего профессионального пути: основываясь на результатах диагностики и анализе рынка труда, платформа генерирует рекомендации по выбору будущей профессии, специальностям и направлениям обучения; Клиент/Пользователь может ознакомиться с деталями каждого предлагаемого варианта (описание должности, требования к образованию, уровню опыта, заработная плата).

- Получение сравнительной статистики доходов: платформа предоставляет подробную статистику средних заработных плат по регионам и отраслям, формируя наглядные графики и таблицы; Клиент/Пользователь видит реальные цифры и тенденции изменения уровня дохода по выбранной профессии.

- Аналитическая справка по перспективам занятости: на основе собранных данных платформа выдает справку о перспективах занятости и возможностях карьерного роста в выбранной профессии; включены прогнозы развития отрасли, потребность в специалистах определенного профиля и предполагаемые риски снижения спроса.

- Формирование индивидуального плана профессионального развития: Клиент/Пользователь получает готовое руководство по профессиональному росту, содержащее шаги для дальнейшего обучения, приобретения нужных навыков и планирования карьеры; план включает возможные образовательные учреждения, курсы повышения квалификации и рекомендации по достижению поставленных целей.

- Отслеживание динамики изменений на рынке труда: посредством подписки на обновления, Клиент/Пользователь получает регулярные отчёты о последних изменениях в отрасли, новой статистике по доходам и тенденциях рынка труда; таким образом, клиент остаётся в курсе актуальной ситуации и своевременно адаптирует

свои планы.

Услуга «Консультация HR по вопросам трудоустройства» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для оперативного информирования соискателей и работодателей по вопросам эффективного поиска работы, подбора кадров, составления резюме, прохождения собеседований, адаптации новых сотрудников и решения других вопросов, связанных с процессом трудоустройства и управления персоналом.

- Авторизация и регистрация: Клиент/Пользователь проходит процедуру входа на платформу: вход через имеющиеся аккаунты или создание нового профиля; система проверяет уникальность данных и создает профиль Клиента/Пользователя (работодатель/соискатель).

- Подбор тематики консультации: Клиент/Пользователь выбирает одну из предлагаемых направлений консультаций: поиск работы, подбор персонала, составление резюме, прохождение собеседования, адаптация сотрудника; платформа рекомендует ресурсы и инструменты, соответствующие выбранному направлению.

- Использование инструментов самообучения и тестирования: Клиенты/Пользователи проходят тесты и опросники для оценки своих навыков и возможностей; даются рекомендации по улучшению профилей, созданию привлекательного резюме и написанию сопроводительного письма; генерация шаблонных документов для оптимизации карьеры.

- Работа с вакансиями и кандидатами: соискатели пользуются агрегатором вакансий и инструментами поиска подходящей работы; работодатели публикуют вакансии, просматривают отклики и используют фильтры для отбора кандидатов; инструменты автоматизации помогают упростить процессы рекрутмента (отправка приглашений, проведение тестов).

- Онлайн-консультации и видеоконференции (при необходимости): возможности видеосвязи и обмена сообщениями для индивидуальной консультации с виртуальным ассистентом; бот способен быстро отвечать на распространенные вопросы и предлагать практические советы.

3.5. Услуги категории «AnimalPhone»

К оказанию услуг Компания вправе привлечь/ привлекает третье лицо (третьих лиц) и/или Партнеров без согласования с Клиентом/ Пользователем.

3.5.1. Услуги категории «VetPet» / «Забота о питомце»

Услуги данной категории (данного сервиса) не распространяются на сельскохозяйственных животных (в частности, используемые для производства животноводческой и иной сельскохозяйственной продукции скот, ценные пушные звери, кролики, птица, пчелы), поименованных в Федеральном законе от 21.07.2005 № 108-ФЗ «О Всероссийской сельскохозяйственной переписи».

Услуга «Забота о питомце (советы ветеринара по уходу за животными)»/ Услуга «Советы по лечению домашних животных и уходу за ними»/ Услуга «Консультация ветеринара» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для ветеринарного консультирования через личный кабинет и мобильное приложение, включающей обработку запросов искусственным интеллектом и формирование рекомендаций по уходу за животным.

- Вход пользователя в систему: владельцы животных регистрируются на платформе, создавая аккаунт с привязанным профилем питомца (вид животного, возраст, порода, особенности ухода); каждый владелец выбирает предпочитаемый канал коммуникации (личный кабинет сайта или мобильное приложение).

- Сбор и анализ данных: Клиент/Пользователь вводит информацию о состоянии

питомца (симптомы заболеваний, поведение, аппетит, активность); платформа анализирует полученные данные с помощью методов машинного обучения и сравнения с базой известных состояний и болезней.

- Формирование рекомендаций: на основе проведённого анализа формируется индивидуальный список советов по уходу за питомцем (питание, гигиена, физическая нагрузка, профилактика заболеваний); каждое предложение сопровождается объяснениями и иллюстрациями, помогающими владельцу лучше понимать необходимость тех или иных мер.

- Трекинг состояния питомца: платформа поддерживает постоянную связь с владельцем, собирая информацию о реакциях питомца на выполненные рекомендации; через мобильное приложение отправляются напоминания о процедурах ухода и регулярных осмотрах.

- Последующая работа с данными: собранная информация используется для постоянного улучшения рекомендательных механизмов и расширения функционала платформы; разработчики внедряют новую функциональность и улучшают точность рекомендаций, основываясь на большом количестве собранных примеров и откликов владельцев.

Услуга «Консультации кинолога/зоопсихолога» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист», позволяющему владельцам домашних животных получать профессиональные консультации кинологов и зоопсихологов по вопросам воспитания, поведения и психологии питомцев.

- Авторизация или регистрация пользователя: вход в личный кабинет или создание нового профиля на платформе; указание личных и базовой информации о питомце.

- Описание ситуации и постановка вопроса: выбор категорию консультации; описание проблемы детально.

- Передача необходимых материалов: добавление дополнительных материалов (фотографии, видеозаписи поведения питомца, медицинские справки); подтверждение согласия на обработку личной информации.

- Ожидание формирования рекомендаций: система обрабатывает заявку, сопоставляет ситуацию с базой данных и алгоритмами анализа; Клиенту/Пользователю отправляется уведомление о готовности консультации.

- Ознакомление с результатом консультации: получение письменных рекомендаций и инструкций по решению проблемы; ознакомление с предложенными методами воспитания и коррекции поведения.

- Применение рекомендаций: реализация рекомендаций в повседневной жизни владельца и питомца; отслеживание динамики изменений в поведении животного.

Услуга «Второе мнение» / Услуга «Второе ветеринарное мнение» - предоставление доступа к автоматизированной платформе для независимой оценки медицинских заключений и диагнозов, поставленных ветеринарным учреждением.

- Авторизация или регистрация: создание учётной записи или вход в существующий аккаунт на платформе; ввод персональных данных владельца и идентификационных данных питомца.

- Загрузка исходных документов: прикрепление медицинского заключения, снимков, лабораторных исследований и прочих файлов, выданных предыдущими медицинскими учреждениями; проверка соответствия форматов файлов требованиям платформы.

- Заполнение анкеты о симптомах и истории болезни: заполнение подробной

информации о симптоматике, динамике течения заболевания, особенностях ухода и лечения; указание любых дополнительных замечаний и предположений владельца.

- Оплата услуги: оплата комиссии за проведение анализа и подготовку заключения; возможность выбора платёжных методов, поддерживаемых платформой.

- Обработка запросов и ожидание результатов: автоматическая обработка прикреплённых документов и данных владельцем с применением аналитических инструментов ИИ; подготовка заключения путём сравнения диагноза с общими нормами и практиками ветеринарии.

- Получение заключения и рекомендаций: получение готового документа с мнением независимых специалистов; детальное изложение рекомендаций по изменению курса лечения или подтверждение первоначального диагноза.

Услуга «Индивидуальный подбор питания» / Услуга «Составление плана питания» - получение доступа к ПО «Робот-юрист» для индивидуального подбора питания и составления планов питания для домашних животных.

- Создание аккаунта и введение данных о питомце: регистрация на платформе и создание персонального профиля; указание основных характеристик животного (пол, возраст, порода, вес, особые потребности).

- Выбор формата питания: установка цели плана питания; подбор подходящего тип корма.

- Расчёт суточной нормы потребления питательных веществ: автоматический расчет нужного объема порций, распределения приемов пищи в течение дня; генерация рекомендаций по частоте кормлений и объему воды.

- Предоставление готовых решений и планов питания: получение расписанного плана питания с указанием блюд, частоты подачи и размера порции; получение списка возможных альтернатив и заменяемых продуктов в рационе.

- Возможность заказать готовые блюда или продукты: заказ готовых рационов или отдельных компонентов питания непосредственно через платформу; организация быстрой доставки выбранного товара на дом.

- Мониторинг эффективности подобранного плана: анализ показателей здоровья питомца; настройка периодической переоценки и адаптации плана питания в зависимости от текущих условий.

Услуга «Подбор ветеринарных клиник» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для подбора ветеринарных клиник, специализирующихся на лечении и уходе за домашними животными.

- Авторизация / Регистрация Клиента/Пользователя: вход в личный кабинет через сайт или мобильное приложение; создание аккаунта или авторизация через существующие социальные сети.

- Формулировка запроса: выбор города или района проживания; формулировка критериев поиска.

- Выдача предложений: платформа формирует список подходящих ветеринарных клиник, соответствующих запросу Клиента/Пользователя; представляются основные характеристики каждой клиники: адрес, телефон, режим работы, стоимость услуг, информация о врачах, отзывы пациентов.

- Фильтрация и сортировка: дополнительные фильтры (цена, расстояние, рейтинги, график работы и т.д.) помогают выбрать наиболее подходящую клинику; возможность ранжировать клиники по различным параметрам (близость, цена, популярность и т.д.).

- Просмотр подробной информации о клинике: переход на страницу выбранной клиники; изучение детальной информации: фотографии интерьера, прайс-листы, лицензии, сертификаты, контактная информация сотрудников, карта проезда.

- Обратная связь и комментарии: чтение отзывов предыдущих посетителей клиники; возможность оставить собственный отзыв после посещения клиники.

- Забронировать визит или связаться с клиникой: оформление предварительной записи через встроенную форму бронирования; связаться с клиникой напрямую по телефону или электронной почте, указанным на сайте.

- Напоминания и уведомления: получение уведомлений о предстоящем визите (SMS, email, push-уведомления); напоминания о регулярных вакцинациях или осмотрах.

Услуга «Антиклещ» — компенсация расходов на проведение манипуляций по устранению последствий укуса клеща, нанесенного питомцу Клиента.

Все результаты полученных Клиентом Услуг, указанных в настоящем пункте, носят исключительно рекомендательный характер. Клиент/Пользователь самостоятельно принимает окончательное решение по использованию и применению (неиспользованию и неприменению) полученной информации, в рамках таких Услуг. Клиент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием результатов таких Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности таких Услуг.

3.6. Услуги категории «Сервис для дома» / «Муж на час»

К оказанию услуг Компания вправе привлечь/ привлекает третье лицо (третьих лиц) и/или Партнеров без согласования с Клиентом/ Пользователем.

В настоящем пункте под жилым помещением понимается жилой объект недвижимости (квартира, индивидуальное строение, таунхаус), принадлежащий Клиенту или взятый Клиентом в найм на законных основаниях, располагающийся в рамках административных границ городов Москвы и Санкт-Петербурга. Зоной оказания услуг в рамках данного сервиса является территория в переделах административных границ городов (далее в настоящей статье — «Зона оказания услуг»).

Услуги данного сервиса оказываются в течение 24 часов с момента Запроса, за исключением случаев, когда Услуга носит экстренный характер.

Исполнитель оказывает следующие работы/услуги и предоставляет Клиенту следующуюинформацию:

— экстренная техническая помощь при авариях общедомовых/внутриквартирных водопроводных и (или) отопительных систем;

— экстренная техническая помощь при авариях электрических сетей;

— вскрытие двери при поломке ключа в замке или потери ключа;

— замена стекол в жилом помещении при их повреждении в результате противоправныхдействий третьих лиц в соответствии с частью 2 пункта Б статьи 158 УК РФ;

— ремонт бытовой техники возрастом до 10 (десяти) лет;

— справочно-консультационная помощь по указанным вопросам.

Работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных выше (за исключением справочно-консультационных услуг) выполняются при условии нахождения Клиента в Зоне оказания услуг, и не более чем 1 (один) раз по каждому событию, послужившему причиной Запроса Клиента.

Решение об объеме и виде работ/услуг в рамках сервиса, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично, принимается уполномоченным сотрудником Компании/Исполнителя/Партнера Компании совместно в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента, а также в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами.

Компания/Исполнитель/Партнер Компании оставляет за собой право отказать полностью или частично в выполнении работ/оказании услуг Клиенту при наличии подозрений в мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

Услуга «Экстренная помощь» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для экстренного реагирования через личный кабинет и мобильное приложение, включающей интеллектуальную обработку экстренных запросов, определение типа необходимой помощи, геолокацию и автоматическую координацию действий специалистов служб быстрого реагирования.

- Подключение Клиента/Пользователя: пользователь устанавливает мобильное приложение или регистрируется в личном кабинете на сайте службы экстренной помощи; вводит личные данные и контактную информацию, важные для идентификации и оперативного реагирования.

- Принятие сигнала тревоги: Клиент/Пользователь вызывает службу экстренной помощи одним нажатием кнопки в приложении или личном кабинете; система автоматически определяет географическое местоположение пользователя и передает данные в центр обработки звонков.

- Автоматическая обработка запроса: платформа мгновенно анализирует поступивший сигнал и выясняет характер чрезвычайной ситуации (медицинская помощь, пожар, авария, нападение и т.д.); информация дополняется метаданными о местности, инфраструктуре и доступных ресурсах.

- Подбор специалистов: система осуществляет автоматический подбор ближайшей доступной службы экстренного реагирования (скорая помощь, полиция, МЧС и т.д.); одновременно производится распределение нагрузки среди различных подразделений служб спасения.

- Вызов специалистов: специалисты служб экстренного реагирования получают оповещение о происшествии и начинают движение к указанному месту; Клиент/Пользователь уведомляется о движении спасателей и ожидаемом времени прибытия.

- Обратная связь и постпроцессинг: после завершения инцидента Клиент/Пользователь получает сообщение с результатами реагирования и приглашением оставить отзыв о качестве оказанной помощи; совокупность данных о происшествиях используется для статистического анализа и улучшения качества реагирования.

Услуга «Устная поддержка (подбор специалистов для работ, не входящих в стандартный пакет)» - доступ к ПО «Робот-юрист» для оперативного подбора исполнителей различных видов работ, с последующей возможностью получения экспертной поддержки.

- Первичное обращение Клиента/Пользователя: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе или входит в существующую учётную запись; излагает запрос на подбор специалиста, указав вид работы, требуемый уровень квалификации и прочие важные характеристики.

- Автоматический подбор кандидатов: ИИ анализирует полученные данные и выводит релевантных специалистов из базы данных; критерии подбора включают квалификацию, рейтинг, отзывы предыдущих заказчиков и наличие свободного времени.

- Представление вариантов пользователям: платформа отображает подобранных специалистов вместе с информацией о них (опыт, стоимость услуг, портфолио выполненных проектов); Клиенту/Пользователю доступно изучение анкет и комментариев других пользователей.

- Консультация с специалистом (при необходимости): в случае сложностей или сомнений система может предложить связаться с сотрудником кол-центра для дополнительной поддержки.

- Окончательный выбор специалиста: Клиент/Пользователь принимает решение о выборе специалиста и соглашается с условиями сотрудничества; сделка официально закрепляется электронным соглашением.

- Последующая поддержка: после начала работы заказчик имеет возможность обратиться за поддержкой, если возникают непредвиденные сложности; поддержка также частично автоматизирована, но при необходимости привлекаются специалисты компании.

- Итоговый отчёт и оценка качества: работа считается завершённой после подписания акта выполненных работ; Клиент/Пользователь выставляет оценку исполнителю, влияющую на его репутацию в системе.

Услуга «Аварии электросетей (ликвидация короткого замыкания и восстановление работоспособности электросети)» - доступ к ПО «Робот-юрист» для доступа к сервису, содержащему советы и рекомендации по ликвидации коротких замыканий и восстановлению функционирования электросети с последующей возможностью вызова специалиста.

- Сообщение о возникновении аварии: Клиент/Пользователь уведомляет о коротком замыкании через личный кабинет или мобильную платформу; сообщение принимается автоматически системой мониторинга.

- Автоматический анализ поступившей информации: системой проводится быстрая оценка масштаба проблемы и степени риска; диагностируются потенциальные участки электрических цепей, затронутые аварией.

- Меры по обеспечению безопасности: производится автоматическое отключение участков сети, подверженных риску; определяются первоочередные шаги по снижению угрозы здоровью и имуществу.

- Формирование рекомендаций: платформа выдаёт чёткий перечень действий, которые необходимо предпринять до прибытия специалиста; инструкция учитывает степень опасности и специфику конкретной ситуации.

- Организация выезда специалиста (при необходимости): в зависимости от серьёзности поломки организуется выезд мастера на объект; спецбригада оснащена оборудованием для точного выявления точки короткого замыкания и быстрого устранения дефекта.

- Проведение восстановительных работ: работы проводятся мастером с соблюдением техники безопасности и нормативных правил; результаты вносятся в систему учёта и контроля выполнений заказов.

Услуга «Утеря или поломка ключей (вскрытие дверей, смена замков и ключей)» - доступ к ПО «Робот-юрист» для комплексного решения проблемы утери или порчи ключей с последующей возможностью вызова специалиста.

- Регистрация и подача заявки: Клиент/Пользователь заходит на платформу через личный кабинет или мобильное приложение; создает заявку, заполняя форму указанием адреса, вида услуги (вскрытие, замена замка, изготовление дубликатов ключей).

- Автоматический прием заявки: платформа автоматически обрабатывает заявку, передавая её ближайшей доступной бригаде; в зависимости от загруженности рассчитывается ориентировочное время приезда специалиста.

- Геолокация заказчика: платформа автоматически запрашивает геоданные для определения текущего местонахождения пользователя; эти данные используются для оптимального распределения ресурсов и уменьшения времени ожидания.

- Формирование рекомендаций: платформа выдаёт чёткий перечень действий, которые необходимо предпринять до прибытия специалиста; инструкция учитывает степень опасности и специфику конкретной ситуации.

- Направление бригады специалиста (при необходимости): ближайший мастер получает уведомление о вызове и выдвигается на объект; за ходом движения можно следить в реальном времени через платформу.

- Выполнение работы специалистом: прибывший мастер производит вскрытие двери, замену замка или изготовление ключа; во время работы Клиент/Пользователь может наблюдать процесс или проконсультироваться дополнительно.

- Документальное оформление: по окончании работ подписывается акт выполненных работ; электронная версия акта автоматически подгружается в профиль пользователя.

- Оплата услуги: после окончания работ Клиент/Пользователь оплачивает услугу через платёжную систему платформы; допускается наличный расчет, если такая опция предусмотрена.

- Обратная связь и оценка качества: Клиент/Пользователь может оставить отзыв о проведённом обслуживании и оценить работу специалиста; полученная информация влияет на рейтинги исполнителей и улучшение качества услуг.

Услуга «Аварии водопроводных и отопительных систем (перекрытие воды, починка труб и замена/установка сантехники)» - доступ к ПО «Робот-юрист» для оперативной ликвидации аварий в системах водоснабжения и отопления с последующей возможностью вызова специалиста.

- Регистрация заявки: Клиент/Пользователь заходит на платформу через личный кабинет или мобильное приложение; подробно описывает проблему (место аварии, характер повреждения и желаемое время визита специалиста).

- Автоматический анализ запроса: система классифицирует тип аварии (поломка трубы, утечка, выход из строя смесителя и т.д.) и вычисляет приоритетность выполнения задания; устанавливается приблизительное время прибытия специалиста.

- Отправка сигнала специалисту: самый близкий свободный сотрудник получает задание на ликвидацию аварии; диспетчерская система контролирует передвижение работника в режиме реального времени.

- Формирование рекомендаций: платформа выдаёт чёткий перечень действий, которые необходимо предпринять до прибытия специалиста; инструкция учитывает степень опасности и специфику конкретной ситуации.

- Приезд специалиста на место (при необходимости): специалист приезжает на место аварии, оценивает масштаб ущерба и состояние инженерной коммуникации; подбирает оптимальное техническое решение для восстановления нормальной работы системы.

- Произведение ремонтных работ: ликвидация аварии: закрытие крана, разборка участка, демонтаж старых комплектующих, монтаж новых элементов, тестирование исправности; восстановление нормального функционирования системы.

- Документарное оформление: оказанная услуга документируется в специальном акте, который впоследствии хранится в личной карточке Клиента/Пользователя; электронная копия акта доступна через личный кабинет на платформе.

- Получение обратной связи: пользователь оценивает качество предоставленной услуги и делает замечания (если имеются претензии); вся собранная информация служит основой для повышения качества сервиса.

3.7. Дистанционные информационные услуги медицинского характера. Услуги категории «Теледоктор 24» / «Телемедицина».

К оказанию Услуг данной категории (данного сервиса) Компания вправе привлечь / привлекает Партнера Компании, в том числе (но не ограничиваясь) ООО «Теледоктор 24».

Дистанционные справочно-информационные услуги медицинского характера носят исключительно рекомендательный, ознакомительный, информационно-справочный характер, и не являются окончательным руководством к действию Клиента/Пользователя и не заменяют личный визит к врачу.

Услуги не предполагают постановки диагноза Клиенту, определения метода рекомендуемого лечения и прогнозирования развития болезни. Услуги направлены исключительно на информирование Клиента/Пользователя о его правах в области здравоохранения. Услуги не предполагают оказание Клиенту медицинской помощи и (или) медицинских услуг, носят справочно- информационный характер.

Клиент/Пользователь понимает и согласен, что Компания/Партнер/Специалист не принимают на себя обязательств ставить (подтверждать) диагноз (делать заключение о состоянии здоровья), определять виды и методы обследования, назначать лечение (назначать препараты, выбирать тактику лечения), прогнозировать развитие болезни и эффективность выбранного метода лечения, проводить медицинское наблюдение за состоянием здоровья Клиента/Пользователя.

Компания/Партнер/Специалист не несет ответственности, если до оказания услуги Клиент/Пользователь не исполнил обязанность по информированию о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у Компании/Партнера/Специалиста такой информации.

Компания/Партнер/Специалист ни при каких обстоятельствах не оказывает Клиенту/Пользователю по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т. п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача. Компания/ Партнер/Специалист не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный здоровью Клиента его самостоятельным лечением.

Клиент/Пользователь понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной Услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

Услуга «Онлайн-приём узкопрофильных врачей»/ Услуга «Устные консультации врачей узкопрофильных специальностей» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для голосового консультирования с предварительной обработкой запроса интеллектуальной телефонией и последующим соединением со специалистом. Включает автоматическое формирование вывода по итогам консультации с помощью ИИ.

- Прием и подготовка запроса: Клиент/Пользователь осуществляет авторизацию в автоматизированной системе голосового консультирования, описывает жалобы и симптоматику; платформа собирает данные, используя технологию распознавания речи и машинного обучения.

- Мгновенная проверка доступности специалистов: по завершении предварительной обработки платформа проверяет доступность профильных специалистов и назначает встречу автоматически; пациенту отправляется уведомление о назначении и возможности ожидания обратной связи от врача.

- Соединение с врачом и живое общение: подключается специалист-медик для детализации случая и подтверждения диагноза; врач взаимодействует с пациентом удаленно, уточняя детали, проводит дополнительную диагностику или подтверждает рекомендации платформы.

- Итоги консультации и формирование заключения: платформа самостоятельно создает отчет по итогам общения пациента с врачом, записывая итоги консультации и формируя выписку с рекомендациями; созданный отчет предоставляется пациенту и хранится в личном кабинете для последующих обращений и контроля лечения.

- Управление процессом выздоровления: автоматические уведомления пациенту о соблюдении предписанной терапии и сроков повторных проверок (данные обновляются в персональном аккаунте пациента, позволяя отслеживать динамику самочувствия).

Услуга «Личное сопровождение под руководством врача-куратора» -

индивидуализированный сервис долгосрочного медицинского наблюдения и координации лечения, при котором пациент получает персонального врача-куратора. Этот специалист организует, контролирует и несет ответственность за весь процесс диагностики, лечения и реабилитации пациента, выступая его главным защитником и навигатором в системе здравоохранения.

Услуга «Личные приёмы у врача» - персональная консультация с врачом-специалистом в рамках выделенного времени, направленная на решение конкретной медицинской проблемы, установление диагноза, назначение лечения или получение экспертного медицинского заключения.

Услуга «Консультация врача на дому» - услуга по оказанию первичной медицинской помощи и экспертной оценке состояния здоровья, которая предоставляется квалифицированным врачом на территории пациента (дома, в офисе или ином указанном месте), что обеспечивает максимальный комфорт, безопасность и учёт реальных условий жизни при постановке диагноза.

Услуга «Лабораторная диагностика» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для заказа, назначения, интерпретации и отслеживания лабораторных исследований.

- Запуск и вход в платформу: Клиента/Пользователь открывает мобильное приложение или личный кабинет на сайте сервиса. Система идентифицирует пользователя и предоставляет доступ к истории предыдущих исследований и персональным рекомендациям.

- Формирование цели обследования (автоматизированный подбор анализов): Клиент/Пользователь выбирает цель («Профилактика», «Контроль диабета», «Спорт», «Женское здоровье 30+»). На основе заложенных клинических протоколов и данных пользователя (возраст, пол, история) система формирует персонализированный пакет исследований.

- Оформление заказа и логистика (автоматизировано): Пользователь подтверждает корзину. Автоматически рассчитывает стоимость и сроки.

- Забор биоматериала и отслеживание статуса (частично автоматизировано): в пункте сдачи медперсонал сканирует штрих-код Клиента/Пользователя, подтверждая начало процесса. Все данные о статусе образца («забор завершён», «доставлен в лабораторию», «в работе») автоматически обновляются в приложении Клиента/Пользователя в реальном времени.

- Обработка и анализ в лаборатории: в лаборатории образцы проходят через автоматические анализаторы. Полученные цифровые результаты напрямую загружаются в информационную систему платформы.

- Первичная обработка и выдача результатов: система выполняет ключевые действия: сравнение с референсными значениями с учётом возраста и пола; маркировка отклонений (цветовая индикация: в норме/ниже/выше); выявление критических значений (panic values), требующих немедленного оповещения врача; автогенерация краткого пояснительного комментария на понятном языке («Повышенный уровень АЛТ может указывать на нагрузку на печень»); связывание с предыдущими результатами пользователя для отображения динамики на графике; автоматическое формирование итогового отчёта и отправка его Клиенту/Пользователю.

- Сохранение и интеграция: все результаты и заключения автоматически архивируются в личном кабинете Клиента/Пользователя. По желанию Клиента/Пользователя, отчёт может быть автоматически отправлен его лечащему врачу или интегрирован в электронную медицинскую карту.

Услуга «Инструментальная диагностика» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для прохождения и предварительной интерпретации исследований с использованием медицинского оборудования (УЗИ, ЭКГ, МРТ, КТ, рентген и др.).

- Запуск и вход в платформу: Клиент/Пользователь авторизуются на платформе.

- Интеллектуальное назначение и запись (автоматизировано): Клиента/Пользователь

через платформу описывает симптомы или цель обследования. Система на основе клинических протоколов предлагает возможные виды инструментальной диагностики, показывая их информативность, сравнение и примерную стоимость, предупреждая, что окончательное решение — за врачом. После выбора система автоматически находит и отображает свободные слоты в диагностических центрах-партнёрах.

- Оформление заказа, логистика и подготовка (автоматизировано): Клиент/Пользователь подтверждает время и место; система автоматически рассчитывает стоимость (с учётом страховки или программ лояльности), формирует электронный талон и направительные документы; Клиенту/Пользователю в приложение приходят персонализированные инструкции по подготовке, напоминания о записи и маршрут до центра.

- Проведение исследования с поддержкой системы: в диагностическом кабинете врач-диагност (рентгенолог, врач УЗИ) получает доступ к электронному направлению; предлагает стандартизированный протокол настройки аппарата (например, зоны сканирования, толщину срезов для КТ) на основе цели исследования и данных пациента, минимизируя человеческий фактор и вариабельность; в режиме реального времени алгоритмы помогают позиционировать Клиента/Пользователя и контролируют качество первичных данных, предлагая повторить сканирование при необходимости; первичная обработка данных и генерация черновика протокола.

- Верификация и утверждение заключения врачом-диагностом: врач-диагност получает готовый черновик протокола и помеченные снимки. Его задача — провести окончательную экспертизу, подтвердить или скорректировать выводы системы, добавить клиническую интерпретацию и сформулировать итоговое заключение; система может автоматически предлагать дифференциальные диагнозы на основе выявленных изменений и данных пациента.

- Выдача результата и интеграция: утверждённое заключение и полный набор снимков мгновенно публикуются в личном кабинете Клиента/Пользователя; отчёт автоматически направляется лечащему врачу, назначившему исследование; Клиент/Пользователь получает уведомление о готовности результатов с возможностью просмотра как заключения, так и выделенных снимков с пояснениями.

Реабилитационный курс (массаж, ЛФК) - комплексная программа восстановительного лечения, сочетающая методы лечебной физкультуры (ЛФК) и различные техники массажа, разработанная индивидуально для пациента с учётом его диагноза, функциональных нарушений, целей реабилитации и текущего состояния.

Услуга «Устные консультации дежурного терапевта или педиатра»/ Услуга «Устные консультации врача общего профиля» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для обработки типовых запросов пациентов, анализа симптомов заболеваний и дачи рекомендаций относительно дальнейшей диагностики и лечения с последующей возможностью получения экспертной поддержки.

- Запуск и вход на платформу: Клиент/Пользователь открывает приложение или веб-сайт сервиса и авторизуется/регистрируется.

- Выбор специалиста: Клиенту/Пользователю предлагается выбрать профиль нужного специалиста («терапевт», «педиатр»).

- Описание симптомов: платформа предлагает список распространенных симптомов и состояний для выбора (автоматическое распознавание наиболее вероятных проблем); Клиент/Пользователь вводит описание своего состояния, описывает основные жалобы и возможные сопутствующие признаки заболевания.

- Автоматический сбор анамнеза: система задаёт уточняющие вопросы, касающиеся возраста пациента, наличия хронических заболеваний, принимаемых препаратов и предыдущих обращений за медпомощью.

- Соединение с врачом и живое общение: подключается специалист-медик для детализации случая и подтверждения диагноза; врач взаимодействует с пациентом удаленно, уточняя детали, проводит дополнительную диагностику или подтверждает рекомендации платформы.

- Завершение сеанса и получение итогового заключения: после завершения автоматического консультирования или общения с врачом пациенту предоставляется подробное заключение с выводами и дальнейшими действиями.

Услуга «Онлайн-консультация врача в круглосуточном режиме»/ Услуга «Теледоктор24 – онлайн-консультация врача в круглосуточном режиме» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для медицинской поддержки с первичной обработкой запросов искусственным интеллектом, формированием индивидуальных рекомендаций и возможностью эскалации к специалисту.

- Первичный контакт пациента: пациент получает доступ к сервису через мобильное приложение или веб-сайт; осуществляется регистрация и вход в систему.

- Сбор симптомов и жалоб: посредством интерактивного интерфейса пациент описывает симптомы, жалобы и общую ситуацию; информация вводится текстом или голосом.

- Распознавание и обработка информации ИИ: искусственный интеллект собирает и систематизирует данные пациента; обрабатываются первичные запросы и определяется характер заболевания.

- Эскалация к врачу-эксперту: назначается консультация специалиста; врач связывается с пациентом дистанционно (видеоконференция, телефон, чаты).

- Оформление заключения и отчетов: результат консультации оформляется в электронной форме и передается пациенту; предлагается запись сессии и протокол общения.

- Обратная связь и последующее сопровождение: после завершения консультации пациент оставляет отзыв о сервисе; есть возможность задать дополнительные вопросы врачу в течение определенного периода.

Услуга «Консультации психолога»/ Услуга «Консультации профильного психолога по вопросам, связанным с кризисными явлениями» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для психологической поддержки с первичной обработкой запросов искусственным интеллектом, формированием индивидуальных рекомендаций и возможностью эскалации к специалисту-психологу.

- Авторизация на платформе и начало сеанса психологической поддержки: Клиент/Пользователь запускает сессию через интерфейс платформы (чат, аудиосвязь или видео); платформа запрашивает описание текущего эмоционального состояния и причины обращения.

- Первичная обработка запроса ИИ: платформа автоматически анализирует обращение пользователя, определяя категорию проблемы (стресс, тревога, депрессия и др.); нейронные сети оценивают уровень серьезности проблемы и предлагают базовые рекомендации по улучшению психоэмоционального состояния.

- Формирование индивидуальных рекомендаций: исходя из уровня сложности запроса, платформа генерирует индивидуальные рекомендации по саморазвитию, управлению стрессом, повышению мотивации и другим аспектам жизни; пользователю предоставляются практические упражнения и задания для самостоятельной проработки своего состояния.

- Направление запроса специалисту: в случае выявления критической ситуации или повышенного риска, запрос передается профессиональному психологу для личной консультации; психолог связывается с пользователем для продолжения общения и индивидуального сопровождения.

- Поддержка после консультации: платформа напоминает пользователю о выполненных рекомендациях и запрашивает оценку собственного прогресса; отчеты сохраняются в личном кабинете пользователя для мониторинга динамики его состояния.

- Мониторинг активности и профилактические меры: система периодически оценивает состояние пользователя и предупреждает о признаках ухудшения настроения или появлении тревожных сигналов; платформа отправляет мотивирующие сообщения и напоминания о важности заботы о своем психическом здоровье.

Услуга «Второе медицинское мнение»/ Услуга «Второе медицинское мнение (второе мнение по поставленному диагнозу)» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для анализа и обработки профессиональных заключений с использованием искусственного интеллекта для формирования альтернативной экспертной оценки.

- Загрузка и прием документов: Клиент/Пользователь загружает медицинские документы (заключения, снимки, лабораторные анализы, историю болезни) через защищенный интерфейс платформы; документы проходят проверку на полноту и качество данных, необходимые для полноценного анализа.

- Автоматизированный анализ документов: ИИ извлекает необходимую медицинскую информацию из представленных документов; проводится сравнение клинических проявлений, лабораторных показателей и визуализационных исследований с существующими медицинскими стандартами и научными источниками.

- Соединение с врачом и живое общение: подключается специалист-медик для детализации случая и подтверждения диагноза; врач взаимодействует с пациентом удаленно, уточняя детали, проводит дополнительную диагностику или подтверждает рекомендации платформы.

- Визуализация и интерпретация результатов: результаты представляются Клиенту/Пользователю с выделением ключевых моментов и пояснениями к каждому пункту; предоставляются сравнительные таблицы, графики и диаграммы для наглядности и удобства восприятия.

- Обратная связь и дополнительный анализ: пациент имеет возможность загрузить дополнительные документы или задать уточняющие вопросы; автоматизированная платформа способна повторно проанализировать ситуацию с учетом новых данных и внести соответствующие корректировки.

- Хранение и управление информацией: архивирование истории анализов и выданных заключений для каждого пациента в индивидуальном профиле; предоставляется удобный доступ ко всей сохраненной информации через личный кабинет.

- Оперативная обратная связь по запросу: постоянная техническая поддержка и оперативные консультации по возникающим вопросам; возможность подключения личного менеджера для упрощенного взаимодействия с системой.

Услуга «Предоставление информации об аналогах лекарственных препаратов и их составах в соответствии с медицинской аннотацией»/ Услуга «Аптека» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения актуальных сведений о составе и характеристиках лекарственных препаратов, поиска аналогов на основе действующих веществ и форм выпуска, а также знакомства с официальной информацией, указанной производителем в инструкции к применению медикамента.

- Регистрация и вход на платформу: авторизация Клиента/Пользователя через аккаунт или создание нового аккаунта; установка предпочтений по типу используемых устройств и настройкам конфиденциальности.

- Поиск интересующего препарата: Клиент/Пользователь вводит название лекарства в поле поиска; автоматическое предложение аналогичных препаратов на основе указанного активного вещества.

- Отбор критериев для поиска аналогов: выбор типа препарата (таблетки, капсулы, инъекции и т.д.) и дозировки; определение приоритетности поиска по цене, производителю, стране происхождения и наличию в аптеках региона проживания.

- Ознакомление с составом и характеристиками препаратов: просмотр полного состава активных компонентов и вспомогательных веществ; чтение описания фармакологических свойств, показаний и противопоказаний, способов применения и дозы.

- Получение информации о ценах и местах продажи: получение актуальной информации о средней стоимости выбранных препаратов; поиск ближайших аптек с наличием препарата.

- Интерактивное сравнение препаратов: сравнение нескольких вариантов лекарств по ключевым параметрам: эффективность, побочные эффекты, стоимость, частота приёма; генерация таблицы сравнения препаратов для облегчения выбора.

- Инструкция по использованию препарата: открытие официального текста аннотации производителя; ознакомление с инструкцией по применению, показаниями, противопоказаниями и особенностями использования конкретного препарата.

- Советы и предупреждения: прочтение рекомендаций и предупреждений по взаимодействию препарата с другими лекарствами, пищей и напитками; рассмотрение мер предосторожности и ограничений по приёму препарата.

- Обратная связь и улучшения сервиса: возможность оставить отзыв о работе сервиса и найденных препаратах; сообщение о проблемах или ошибках в работе платформы.

Услуга «Предоставление детальной устной расшифровки анализов клиента с объяснением состояния клиента» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для подробного объяснения результатов лабораторных исследований и медицинских тестов.

- Авторизация и вход на платформу: Клиент/Пользователь входит в систему с использованием логина и пароля; регистрация нового пользователя, если необходимо.

- Загрузка результатов анализов: загрузка файла с результатами анализов (PDF, изображение, текстовый файл); импорт файлов напрямую из подключённой лаборатории или поликлиники.

- Соединение с врачом и живое общение: подключается специалист-медик; врач взаимодействует с пациентом удаленно, уточняя детали, проводит дополнительную диагностику.

- Рекомендации по дальнейшему действию: советы по изменению образа жизни, диетическим предпочтениям, физической активности и режиму отдыха; назначение направлений на дополнительные тесты или обращение к специалистам.

- Прослушивание повторно и сохранение информации: повторное воспроизведение голосовой расшифровки при необходимости; скачивание аудио-файла с расшифровкой для последующего прослушивания вне платформы.

- Вопросы и обратная связь: возможность задать дополнительный вопрос голосовому помощнику и получить расширенный комментарий; обратная связь по качеству услуги и полезности полученной информации.

Услуга «Медюрист» - предоставление доступа к автоматизированной платформе для защиты прав пациентов и юридических лиц в вопросах, связанных с оказанием медицинских услуг.

- Регистрация и вход на платформу: авторизация Клиента/Пользователя на портале услуги; регистрация нового пользователя, если это первый визит.

- Выбор категории юридического вопроса: Клиент/Пользователь выбирает тематику своей ситуации (несоответствие стандартам оказания услуг, нарушение прав пациента, компенсация ущерба здоровью и т.д.); автоматическое распределение запроса по соответствующим подразделениям сервиса.

- Заполнение исходных данных: детализация обстоятельств дела: изложение фактов нарушения, прикрепление копий договоров, чеков, справок и иных подтверждающих документов; указание требований заявителя: возврат денег, возмещение вреда, исправление недостатков, подача иска и т.д.

- Получение юридической консультации: автоанализ представленных материалов и выдача рекомендаций по пути разрешения конфликта; получение пошаговой инструкции о действиях, направленных на восстановление нарушенных прав.

- Подготовка правовой документации: формирование исковых заявлений, претензий, ходатайств и прочих документов в зависимости от выбранной стратегии защиты; корректировка готовых документов с учётом конкретной ситуации пользователя.

- Помощь в переговорах с медучреждением: шаблоны писем и сообщений для коммуникаций с представителями лечебного заведения; стратегии ведения переговоров и аргументов для достижения компромисса.

- Юридическая поддержка в судебных разбирательствах: сбор доказательств и подготовка к судебному заседанию; ответы на часто задаваемые вопросы о ходе судебного процесса и роли истца.

- Разъяснения законодательства и нормативных актов: расшифровка положений законов и приказов Минздрава РФ применительно к конкретной ситуации; конкретные ссылки на нормативные акты и судебные практики.

- Закрепление достигнутых результатов: хранение копий подготовленных документов и судебной корреспонденции; консультативная поддержка на протяжении всего периода рассмотрения дела.

Услуга «Медориентирование» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для оперативного определения оптимальных маршрутов и планов диагностики, лечения и реабилитации.

- Регистрация и вход на платформу: клиент/Пользователь проходит регистрацию на платформе, заполнив базовую информацию о себе (ФИО, контактная информация, номер полиса и прочее); осуществляет вход в личный кабинет, используя полученные логин и пароль.

- Ввод данных о состоянии здоровья: Клиент/Пользователь подробно описывает свою ситуацию: симптомы, предыдущие диагнозы, проводимые ранее обследования и лечение; может приложить результаты последних анализов, снимков и выписки из амбулаторной карты.

- Выбор цели обращения: Клиент/Пользователь определяет цель обращения: диагностика, лечение, реабилитация, подбор методов профилактики; устанавливает приоритеты по важности целей и срокам реализации плана.

- Формирование маршрута диагностики и лечения: платформа автоматически создает индивидуализированный медицинский маршрут исходя из введенных данных; маршрут включает последовательность этапов диагностики, лечения и восстановления, сроки исполнения и ожидаемые результаты.

- Рекомендуемый перечень медицинских организаций: система рекомендует подходящие больницы, клиники и кабинеты специалистов в регионе нахождения пользователя; предоставляются рейтинги, отзывы и другая дополнительная информация о предлагаемых учреждениях.

- Планирование графика визитов: генерируются удобные расписания визитов к специалистам и прохождения диагностических процедур; возможность настройки оповещений и напоминаний о запланированных событиях.

- Получение рекомендаций по действиям: даются советы по подготовке к исследованию или процедуре, правилам поведения и необходимым документам; рекомендованы полезные материалы для ознакомления (видео, статьи, памятки).

- Динамическое отслеживание прогресса: периодическое внесение обновлений по ходу выполнения плана: фиксация выполненных пунктов, коррекция плана при необходимости; прогресс визуализируется графически, показывая процент выполнения плана.

- Итоги и выводы: по завершении курса лечения или программы формируется финальный отчёт с описанием достигнутого результата; дополнительные рекомендации по сохранению здоровья и профилактики рецидивов.

Услуга «Советы диетолога»/ Услуга «Диетолог + нутрициолог – консультации по правильному питанию и режиму получения необходимых витаминов для организма» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для диетологического консультирования с первичной обработкой запросов искусственным интеллектом и автоматическим формированием рекомендаций, включая возможность последующей консультации специалиста.

- Начальная диагностика и сбор данных: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и проходит анкетирование, заполняя данные о возрасте, весе, росте, уровне физической активности, пищевых предпочтениях и хронических заболеваниях; эти данные собираются системой и используются для первичного анализа потребностей организма и потенциальных ограничений питания.

- Первичная обработка запроса ИИ: система анализирует введённые Клиентом/Пользователем данные и строит первоначальный рацион питания, рассчитанный на достижение поставленных целей (похудение, набор массы, поддержание веса); генерируются индивидуальные рекомендации по сбалансированному питанию, количеству калорий, макроэлементам и микроэлементам.

- Автоматическое формирование рекомендаций: на основе предпочтений Клиента/Пользователя и начального анализа формируются персональные планы питания с рецептами блюд, советами по приготовлению пищи и списками покупок; система контролирует правильность расчётов и адаптирует меню под изменения цели пользователя.

- Работа с изменениями и обновлениями: Клиенты/Пользователи имеют возможность вносить коррективы в своё питание и сообщать о реакции организма на новый рацион; платформа оперативно учитывает новые данные и регулирует диету соответственно.

- Подключение специалиста: платформа направляет запрос на ручную проверку специалисту-диетологу; специалист анализирует отклонения и даёт конкретные рекомендации по оптимизации рациона.

- Обратная связь и постоянное улучшение качества обслуживания: платформа собирает отзывы Клиентов/Пользователей и ведёт статистику удовлетворённости питанием; происходит постоянный анализ собранных данных и улучшение моделей ИИ для увеличения точности рекомендаций.

Услуга «Видеоконсультации с врачами» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для консультирования пациентов врачами разных специальностей (консультации проводятся автоматически системой ИИ, включая предварительную оценку жалоб, анализ анамнеза, постановку предварительного диагноза и выдачу рекомендаций).

- Авторизация и регистрация на платформе: вход в учетную запись Клиента/Пользователя на платформе через сайт или мобильное приложение;

регистрация новых Клиентов/Пользователей с заполнением базовой информации (ФИО, контактные данные, медицинская страховка).

- Выбора специалиста: выбор необходимого профиля врача из предложенного списка специальностей (терапевт, педиатр, кардиолог, невролог и т.п.); фильтрация врачей по рейтингу, опыту, стоимости консультации и доступности.

- Заполнение анкеты и описания симптомов: заполнение формы анкетирования, включающего личные данные пациента, жалобы, анамнез болезни, историю ранее перенесённых заболеваний и аллергий; описание текущего состояния здоровья и специфики жалоб.

- Переход к реальной видеоконференции с врачом: система перенаправляет пользователя на прямую связь с врачом; проведение видеовстречи с врачом, обсуждение деталей состояния здоровья, подтверждение или изменение предварительно поставленного диагноза.

- Оформление результата консультации: заключение врача оформляется в электронном виде с указанием рекомендаций по лечению, назначенному лекарственному препарату, направлению на дополнительное обследование и повторной встрече; сохранение записи консультации в электронную медицинскую карту пациента.

- Получение выписанного рецепта или направления: электронный рецепт отправляется на адрес электронной почты пациента или сохраняется в Личном кабинете; пациент получает ссылку на заказ препарата через партнёрские аптеки.

Услуга «Предоставление медицинского заключения в электронной форме по результатам медицинских консультаций» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для подготовки и отправки пациентам цифровых версий медицинских заключений, составляемых на основе проведенных консультаций, диагностик и исследований.

- Доступ к платформе: авторизация пользователя на платформе через официальный портал или мобильное приложение; переход в раздел «Медицинские заключения».

- Выбор нужной консультации: из списка пройденных консультаций, исследований и диагностик выбирается нужная запись.

- Переход к реальной видеоконференции с врачом: система перенаправляет пользователя на прямую связь с врачом; проведение видеовстречи с врачом, обсуждение деталей состояния здоровья, подтверждение или изменение предварительно поставленного диагноза.

- Оформление результата консультации: заключение врача оформляется в электронном виде с указанием рекомендаций по лечению, назначенному лекарственному препарату, направлению на дополнительное обследование и повторной встрече; сохранение записи консультации в электронную медицинскую карту пациента.

- Дополнительные опции: печать заключения (при наличии принтера или внешнего ресурса печати); передача копии третьему лицу (родственнику, работодателю, страховой компании) по запросу Клиента/Пользователя.

- Мониторинг статуса и статистики: Клиенты/Пользователи получают уведомления о статусе заключения и статистике использования сервиса; возможна настройка оповещений о готовящихся документах.

- Обратная связь и улучшение сервиса: формируются отзывы и пожелания по улучшению качества и функционала сервиса; данные собираются для дальнейшего совершенствования платформы.

Услуга «Скорая помощь (экстренные консультации и вызов экстренных служб)» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для быстрой оценки критической ситуации, оперативной консультации по первой доврачебной помощи и мгновенного вызова специализированных экстренных служб.

- Активация приложения: Клиент/Пользователь запускает мобильное приложение или программу на устройстве; авторизуется, если требуется, или переходит сразу к основной функции экстренного вызова.

- Быстрое описание происшествия: краткое изложение сути случившегося (травма, сердечный приступ, отравление и т.д.); геопозиция определяется автоматически с помощью GPS-датчика устройства.

- Сбор ключевой информации: серия наводящих вопросов помогает собрать детали происшествия (возраст пострадавшего, характер травмы, длительность боли и т.д.); включены фото- и видеозаписи, позволяющие передать дополнительную информацию службе спасения.

- Передача сигнала экстренным службам: экстренный сигнал мгновенно передается ближайшим пунктам экстренных служб.

- Отслеживание положения экипажа скорой помощи: трекинг передвижения бригады скорой помощи в реальном времени с оценкой приблизительного времени прибытия; карта местности показывает направление движения автомобиля и ближайшие пункты расположения медицинских бригад.

- Обратная связь и статистика вызовов: система собирает анонимную статистику о количестве и видах чрезвычайных ситуаций; проводится анализ работы сервиса для оптимизации будущих операций.

Услуга ««Дети Клиента» - предоставление услуг клиенту и его детям, не достигшим 18 лет» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения медицинских и информационных услуг клиентам и их несовершеннолетним детям.

- Регистрация и вход на платформу: авторизация на сайте или приложении услуги; добавление себя и детей младше 18 лет в личный кабинет пользователя.

- Создание профилей детей: заполнение базовых сведений о детях: ФИО, пол, возраст, группа крови, наличие аллергии, хронические заболевания и другое; выбор детских врачей и формирование электронной карты здоровья каждого ребенка.

- Получение информации о состоянии здоровья: просмотр истории посещений врачей, результатов анализов и обследований, записей рецептов и назначенных лекарственных препаратов; получение уведомлений о текущих показателях здоровья ребенка (например, вес, рост, температура тела), записанных родителями вручную или синхронизированных с медицинскими устройствами.

- Консультации с врачами: поиск подходящего врача среди перечня сертифицированных специалистов, зарегистрированных на платформе; создание виртуального приема: запись вопросов и симптомов для обсуждения с доктором; автоматическая обработка заявок и отправка рекомендаций врача в личном кабинете пользователя.

- Онлайн-запись на медицинские процедуры: оформление записи на профилактические осмотры, прививки, лабораторные исследования и другие необходимые мероприятия; напоминания о предстоящих процедурах, направлениях на анализы и консультациях специалистов.

- Просмотр календаря прививок и вакцинация: формирование индивидуального графика вакцинации ребенка согласно возрасту и состоянию здоровья; информирование о планируемых прививках и связанных рисках, побочных эффектах и противопоказаниях; подтверждение прохождения прививок и обновление соответствующих документов.

- Обучение и профилактика: предоставление статей, видеороликов и другого образовательного материала по уходу за детьми, методикам воспитания, вопросам питания и физического развития; рекомендации по профилактике заболеваний, повышению иммунитета и укреплению здоровья.

- Поддержка экстренных ситуаций: возможность быстро вызвать помощь или связаться с неотложкой через встроенный чат или звонок прямо на платформе; отображение ближайшего адреса медицинского учреждения или пункта скорой помощи.

3.8. Услуги категории «Регистрация сделок с недвижимостью» / «Советник по недвижимости»

К оказанию услуг Компания вправе привлечь/ привлекает третье лицо (третьих лиц) и/или Партнеров без согласования с Клиентом/ Пользователем.

Услуга «Онлайн-консультация по вопросам недвижимости (взаимодействие с ТСЖ, УК, ЖКХ, снятие с регистрационного учёта, распределение долей в собственности, реновация, наследство)»/ «Устная консультация юриста по вопросам недвижимости» - доступ к ПО «Робот-юрист» для решения любых вопросов, связанных с недвижимостью с последующей возможностью получения экспертной поддержки.

- Создание учетной записи пользователя: регистрация на платформе через личный кабинет на сайте или мобильное приложение; привязка личной информации и контактных данных для удобства дальнейшего общения.

- Категория вопроса: Клиент/Пользователь выбирает категорию консультации (ТСЖ, УК, ЖКХ, снятие с регистрационного учета, распределение долей, реновация, наследство); система автоматически направляет запрос соответствующему разделу или специалисту.

- Ввод информации: подробное изложение сути проблемы, подкрепленное прикрепленными документами (если необходимо); формулировка конкретных вопросов и целей, которые Клиент/Пользователь хочет достичь.

- Автоматизированная обработка запроса: программные модули формируют первоначальные рекомендации на основе шаблонов решений и законов РФ; система рекомендует соответствующие правовые нормы и процедуры, доступные материалы судебной практики.

- Личное общение с экспертом: Клиент/Пользователь имеет возможность пообщаться с профессиональным юристом через чат или видеосвязь; эксперты предоставляют дополнительную информацию, помогают заполнить документы и сопровождают клиента на каждом этапе процесса.

- Мониторинг хода дела: Клиент/Пользователь получает обновления о ходе рассмотрения своего вопроса через внутреннюю систему уведомлений и электронную почту; создается история обращений, которая помогает следить за всеми действиями.

- Постконсультационная поддержка: при необходимости сотрудники продолжают оказывать поддержку вплоть до полного разрешения ситуации; возможно дополнительное заключение договора на юридическое представительство или сопровождение сделки.

Услуга «Консультации по вопросам индивидуального жилищного строительства (разрешение на строительство, оформление, регистрация, межевание, газификация и электрификация, оформление сервитута, возможность прописки, гос. гарантии и льготы)» - доступ к ПО «Робот-юрист» для решения вопросов, возникающих во время жилищного строительства, и контроля этапов строительства.

- Предварительная запись и создание аккаунта: Клиент/Пользователь создаёт учётную запись на платформе, связывая её с личным кабинетом для последующего отслеживания статуса дел; производится регистрация профиля с указанием цели обращения (получение разрешения, оформление документов и т.д.).

- Каталогизация запросов: автоматическая сортировка поступивших запросов по категориям (оформление участка, разрешение на строительство, коммуникации и

т.д.); индивидуализация рекомендаций и подбор инструкций, нормативных актов и примеров заполнения заявлений.

- Получение юридической консультации: систематизация информации и формирование ответов на поставленные вопросы; модуль интеллектуального помощника, подсказывающий пути решения поставленных задач, даёт рекомендации по правильному оформлению документов.

- Личное общение с экспертом: Клиент/Пользователь имеет возможность пообщаться с профессиональным юристом через чат или видеосвязь; эксперты предоставляют дополнительную информацию, помогают заполнить документы и сопровождают клиента на каждом этапе процесса.

- Контроль этапов строительства: организация мониторинга сроков выполнения отдельных процедур (подготовки документов, получения разрешений и т.д.); напоминания о приближении дедлайнов и обязательных мероприятий.

- Подготовка документов: автонаполнение бланков заявлений, договоров и других официальных бумаг на основе предоставленных пользователем данных; интерактивные инструкции по процедуре сдачи готовых документов в уполномоченные органы.

- Последующая поддержка: периодические обзоры новых законодательных инициатив и полезных советов по оптимизации строительных процессов; сопровождение проектов на постоянной основе, мониторинг внесения изменений в законодательство и предоставление своевременных рекомендаций.

Услуга «Экстренная правовая поддержка при пожаре/затоплении»/ Услуга «Экстренная юридическая консультация при пожаре/затоплении» - доступ к ПО «Робот-юрист» для оперативного предоставления правовой поддержки пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, таких как пожары или затопления.

- Прием сигнала тревоги: Клиент/Пользователь заходит на платформу и активирует режим «Чрезвычайная ситуация»; система автоматически принимает и обрабатывает запрос, фиксируя детали инцидента (место, время, тип ЧС).

- Первичный анализ ситуации: система собирает и систематизирует основные факты происшествия, предлагая готовые шаблоны сообщений и пояснений; идет оценка риска и вероятности наступления ответственности третьих лиц (например, соседей, коммунальных служб).

- Предоставление первой правовой помощи: генератор рекомендаций формирует персонализированный перечень мер, которые необходимо предпринять пострадавшему; включены рекомендации по обращению в соответствующие органы (МЧС, полиция, ЖЭК, страховая компания).

- Личное общение с экспертом: Клиент/Пользователь имеет возможность пообщаться с профессиональным юристом через чат или видеосвязь; эксперты предоставляют дополнительную информацию, помогают заполнить документы и сопровождают клиента на каждом этапе процесса.

- Инструкция по фиксации доказательств: расписывается порядок сбора и сохранения свидетельских показаний, фотоматериалов, видеозаписей и прочих подтверждающих материалов; настраивается чек-лист для правильности фиксации ущерба.

- Помощь в составлении процессуальных документов: подготовлены образцы жалоб, исков, ходатайств и иных документов для суда или административных органов; встроенное ПО автоматически создает заявление на возмещение ущерба или компенсацию морального вреда.

- Постоянный мониторинг ситуации: система напоминает о необходимости регулярных контактов с ответственными лицами и контролирует соблюдение установленных сроков для подачи заявлений; сообщает о последствиях пропуска важных сроков и

предупреждает о санкциях.

Услуга «Круглосуточная устная консультация по вопросам применения норм жилищного законодательства в Российской Федерации» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения юридической консультации по применению норм российского жилищного законодательства с последующей возможностью получения экспертной поддержки.

- Авторизация и вход в систему: вход на веб-портал или мобильную версию платформы; введение данных для идентификации пользователя (логин, пароль).

- Формулировка запроса: выбор тематики консультации из категорий (права собственности, управление многоквартирным домом, расторжение договора найма и др.); постановка конкретного юридического вопроса голосом или текстом.

- Автоматизированная консультация: общение с ботом-консультантом, использующим технологию машинного обучения и базы данных российских законодательных актов; получение быстрого ответа на поставленный вопрос с отсылкой к актуальным нормам жилищного законодательства; бот запрашивает детали, уточняя специфику ситуации пользователя, чтобы сформулировать точный ответ.

- Обращение к эксперту-юристу: пользователь может запросить личную консультацию у эксперта-юриста; назначение встречи в режиме реального времени через видеосвязь или мессенджеры; эксперт рассматривает подробности дела и предоставляет детализированные рекомендации.

- Заключение и сохранение консультации: фиксация итогового результата консультации (ответа бота или эксперта-юриста); сохранение копии консультации в личном кабинете пользователя для последующего использования.

Услуга ««Дорожная карта» (пошаговая инструкция по оформлению собственности, разрешений, подключению к коммуникациям)» - доступ к ПО «Робот-юрист», содержащему пошаговую инструкцию по оформлению собственности, разрешений и подключению к инженерным коммуникациям.

- Постановка задачи: Клиент/Пользователь заходит на платформу и выбирает тип объекта недвижимости (дом, квартира, земля и т.д.); вводит базовые сведения о сделке (цель оформления, местоположение объекта, размер площади и пр.).

- Формирование дорожной карты: автоматическое создание последовательности действий для оформления объекта в собственность; определены пункты поэтапного плана: регистрация права, получение разрешений, подключение к электросети, воде, канализации и прочим инфраструктурам.

- Подбор документов: генерация перечня необходимых документов для каждого этапа; автоматическое определение подразделения, куда нужно направить бумаги (Росреестр, МФЦ, энергоснабжающая компания и т.д.).

- Контроль сроков: установление графика подачи документов и ожидаемого срока получения результата; механизмов напоминания о наступлении сроков подачи документов или окончании периода ожидания.

- Консультации и поддержка: платформа содержит интерактивные пособия и видеоконтент по прохождению этапов оформления; доступ к специалистам платформы для индивидуальной консультации по сложным вопросам (при необходимости).

Услуга «Предоставление типовых договоров»/ Услуга «Предоставление типовых форм документов» - доступ к ПО «Робот-юрист», содержащему базу типовых договоров, используемых при заключении сделок с недвижимостью.

- Авторизация и выбор категории: Клиент/Пользователь заходит на платформу и

авторизуется через личный кабинет; выбирает подходящую категорию договора (купля-продажа, аренда, дарение, ипотека и т.д.).

- Подбор документа: система автоматически предлагает подходящий шаблон договора на основе выбора Клиента/Пользователя; добавляются дополнительные фильтры для сужения критериев поиска (тип недвижимости, регион, количество участников и т.д.).

- Редактирование текста договора: Клиент/Пользователь адаптирует стандартный текст договора под свои нужды (указывает имена сторон, адреса, суммы, условия и прочее); система контролирует грамматику и структуру договора, предупреждая о возможных несоответствиях требованиям закона.

- Подготовка и печать документа: документы формируются в удобных форматах (.docx, .pdf); есть возможность просмотра, скачивания и печати файла.

- Обновление информации: платформа регулярно мониторит изменения в законодательстве и обновляет договоры соответствующим образом; Клиенты/Пользователи автоматически получают уведомления о появлении новой редакции выбранного ими документа.

Услуга «Правовое заключение по объекту недвижимости» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения юридически обоснованного заключения относительно статуса объекта недвижимости, включая проверку правоустанавливающих документов, выявление возможных юридических рисков и ограничений, а также оценку соответствия требованиям законодательства Российской Федерации.

- Регистрация: прохождение Клиентом/Пользователем процедуры регистрации на платформе, заполняя необходимые поля (ФИО, контактные данные).

- Авторизация: после завершения регистрации Клиент/Пользователь авторизуется на платформе, используя предоставленные учетные данные.

- Заполнение заявки: Клиент/Пользователь вводит требуемые данные об объекте недвижимости (адрес, кадастровый номер, вид права собственности и др.) через интерактивную форму на платформе.

- Получение правового заключения: автоматизированная система и специалист проводят комплексную проверку введенных данных и формируют юридическое заключение в электронном виде.

- Просмотр и скачивание документа: получив уведомление о готовности документа, Клиент/Пользователь просматривает заключение и скачивает его в удобном формате (PDF, Word и др.).

- Обратная связь: по желанию Клиент/Пользователь оставляет отзыв о качестве оказанной услуги через специальную форму обратной связи на платформе.

Услуга «Консультации по вопросам льгот и мер поддержки»/ Услуга «Информация обо всех доступных льготах для Клиента» - доступ к ПО «Робот-юрист» с качественной и актуальной информацией о существующих мерах государственной поддержки и льготах в области жилищных вопросов.

- Регистрация и настройка профиля: Клиент/Пользователь заходит на платформу и авторизуется через личный кабинет; вводит личные данные (регион проживания, социальный статус, возраст детей и пр.) для настройки фильтров.

- Поиск подходящей программы поддержки: автоматический подбор программ поддержки на основе введённых данных; построение списков льгот и субсидий, соответствующих запросу пользователя.

- Ознакомление с требованиями и условиями: полноценное представление условий и требований для получения той или иной льготы; форма подачи заявки и необходимая документация расписаны пошагово.

- Подача заявки на льготу: формирование стандартных формуляров для подачи в местные органы власти; предоставление механизмов отправки документов онлайн через платформу.

- Контроль статуса заявки: отправка уведомлений о смене статуса заявки (принята, рассматривается, отклонена); возврат файлов и пояснительной документации для исправления недостатков.

Услуга «Шаблоны документов для получения льгот для Клиента» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения готовых шаблонов документов, необходимых для обращения граждан за различными видами государственных и социальных льгот.

- Регистрация и авторизация: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе, создавая аккаунт с личным кабинетом; логинится в систему, используя выбранные реквизиты (email, телефон, пароль).

- Выбор необходимой льготы: из каталога льгот Клиент/Пользователь выбирает интересующий его вид государственной поддержки (пособия, субсидии, компенсации и прочие выплаты); читает краткое описание каждой льготы и критерии её получения.

- Доступ к шаблонам документов: для выбранной льготы платформа автоматически генерирует перечень обязательных документов; каждое поле в документах сопровождается подсказкой и рекомендациями по правильному заполнению.

- Заполнение документов: Клиент/Пользователь последовательно заполняет каждую форму, следуя подсказкам платформы; платформа осуществляет автоматическую проверку правильности заполнения данных (на предмет ошибок, несоответствий формату и полноты информации).

- Сохранение и скачивание документов: готовая документация сохраняется в личном кабинете Клиента/Пользователя; Клиент/Пользователь загружает файлы для печати или последующей отправки через электронные каналы связи.

- Консультации и поддержка: платформа предоставляет справочный материал и часто задаваемые вопросы (FAQ) по процессу оформления документов; пользователю доступна автоматическая проверка наличия всех нужных документов и правильность их заполнения.

- Оценка качества услуги: Клиент/Пользователь даёт оценку качеству предоставленного сервиса (рейтинги, отзывы, комментарии); эти данные используются для улучшения функциональности платформы и повышения качества услуг.

Услуга «Подготовка документов по недвижимости (договоры купли-продажи, аренды, акт приёма-передачи)»/ Услуга «Составление договора купли-продажи недвижимости с актом приема-передачи недвижимости» - доступ к ПО «Робот-юрист» для быстрой и удобной подготовки всех необходимых документов по сделкам с недвижимостью.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь заходит на платформу и авторизуется через личный кабинет на сайте или через мобильное приложение; вводит информацию о себе и планируемой сделке (предмет договора, участники, условия сделки и т.д.).

- Подбор подходящего шаблона: система автоматически предлагает готовый шаблон документа на основе введённых данных; Клиент/Пользователь может выбрать нужный тип документа (договор купли-продажи, аренды, акт приемки-передачи и т.д.).

- Редактирование документа: Клиент/Пользователь адаптирует шаблон документа под свои нужды (меняет данные сторон, добавляет особые условия, устанавливает цену и сроки); система проверяет содержание документа на соответствие российскому законодательству и делает пометки о возможных рисках.

- Согласование и подпись: готовый документ отправляется на согласование второй стороне сделки (если необходимо); после одобрения обеими сторонами документ готовится к подписанию.

- Печать и передача документа: документ формируется в удобных форматах (.docx, .pdf); можно скачать файл, отправить на печать или передать контрагенту для дальнейшего использования.

Услуга «Имущественный налоговый вычет (оформление налогового вычета под ключ с заполнением декларации и подачей документов в ФНС с помощью ЭЦП, юридическая помощь при камеральной проверке)»/ Услуга «Правовая консультация по имущественным налоговым вычетам»/ Услуга «Возврат налогового вычета 3-НДФЛ за 1 налоговый период по имущественным налоговым вычетам» - доступ к ПО «Робот-юрист» для подготовки и подачи документов на имущественный налоговый вычет в Федеральной налоговой службе (ФНС).

- Регистрация и авторизация: Клиент/Пользователь заходит на платформу и авторизуется через личный кабинет; вводит основные данные о себе и приобретаемом объекте недвижимости (стоимость, вид недвижимости, сумма кредита и т.д.).

- Подбор и расчёт налогового вычета: автоматический расчёт суммы вычета на основе введённых данных; определение возможности получения максимальной суммы вычета (за приобретение жилья, проценты по ипотеке и т.д.).

- Заполнение декларации: система автоматически заполняет налоговую декларацию 3-НДФЛ на основе данных Клиента/Пользователя; подготавливает приложения к декларации (документы о праве собственности, справка 2-НДФЛ, выписка банка и т.д.).

- Подготовка комплекта документов: пакет документов дополняется образцами писем и заявлений для подачи в ФНС; автоматически формируются электронные версии документов для подачи через портал госуслуг или личный кабинет налогоплательщика.

- Подача документов в ФНС: документы подписываются с помощью электронной цифровой подписи (ЭЦП) и отправляются в ФНС автоматически; пользователь получает уведомления о ходе камеральной проверки.

- Камеральная проверка и юридическая помощь: при необходимости Клиент/Пользователь получает бесплатную консультацию юриста по результатам проверки; оказывается помощь в представлении возражений или внесении поправок в документы.

Услуга «Приём первичного жилья или приём жилья после ремонта (выезд специалиста; выявление дефектов/недостатков по направлениям: конструкции, инженерные системы, отделка; контрольный замер площади, замер электромагнитных излучений и радиационного фона)» - доступ к ПО «Робот-юрист» для комплексного контроля качества вновь приобретаемого или отремонтированного жилья.

- Регистрация и оформление заявки: Клиент/Пользователь заходит на платформу и авторизуется через личный кабинет на сайте или мобильное приложение; заполняет заявку на приём жилья, указывая адрес объекта, цель осмотра (первичное жильё или после ремонта), желаемые даты и время выезда специалиста.

- Планирование осмотра: автоматическое бронирование времени и даты выезда специалиста; система формирует задание на проверку, которое отправляется сотруднику на мобильный гаджет.

- Проведение осмотра: специалист посещает объект и проводит визуальный осмотр стен, потолков, полов, окон, дверей и иных элементов конструкций; проверяются работоспособность инженерных систем (электропроводка, сантехника, отопление, вентиляция и т.д.); оценивается качество отделочного материала и монтажа.

- Измерения и замеры: контрольный замер площади помещения (общая площадь, жилая

площадь, кухня, санузел и т.д.); замер уровней электромагнитных излучений и радиационного фона специальным прибором.

- Составление отчёта: результаты осмотра и измерений заносятся в специальный отчёт с фотографиями выявленных дефектов и недостатком; отчёт автоматически публикуется в личном кабинете пользователя.

- Консультация и сопровождение: предоставление рекомендаций по устранению выявленных дефектов и недостатки; при необходимости оказание юридической поддержки при обращении к застройщику или исполнителю ремонта.

Услуга «Экспертное заключение (техническое заключение специалиста по итогам проверки)» - доступ к ПО «Робот-юрист» для формированию технического заключения специалиста по итогам проверки помещения.

- Оформление заявки: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и оформляет заявку на услугу; вводит основные данные о помещении (адрес, площадь, тип помещения и др.).

- Планирование проверки: автоматически назначаются даты и время выезда специалиста; создаются задания для инспектора, содержащие планы осмотра и критерии оценки.

- Проведение проверки: специалист осматривает помещение, фиксирует состояние конструкций, инженерных систем и отделки; фотофиксация выявленных дефектов и подробное описание недостатков.

- Автоматизированная обработка данных: фото и описания автоматически поступают в систему; программа автоматически анализирует представленные данные и формирует отчет.

- Подготовка экспертного заключения: на основе обработанных данных система готовит технический отчет; специалисты проверяют подготовленный отчет и добавляют комментарии и рекомендации.

- Доставка и публикация заключения: заключение передается пользователю через личный кабинет; возможно направление отчета по почте или курьером (при необходимости).

Услуга «Подбор экспертных организаций (кадастровый учёт, межевание, оценка стоимости недвижимости, строительная экспертиза)»/ Услуга «Подбор экспертных организаций (поиск организаций, производящих оценку стоимости, технического состояния и иные экспертные услуги по недвижимости)» - доступ к ПО «Робот-юрист» для выбора специализированных организаций, осуществляющих кадастровый учет, межевание, оценку стоимости недвижимости и строительную экспертизу.

- Регистрация и авторизация Клиента/Пользователя: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и авторизуется через личный кабинет на сайте или через мобильное приложение; указывает область и специализацию необходимой услуги (кадастровый учет, межевание, оценка стоимости и т.д.).

- Автоматический подбор организаций: платформа предлагает фильтр по регионам, ценам, оценкам пользователей и стажу работы организаций; система выводит ранжированный список подходящих компаний.

- Просмотр информации о компаниях: каждая организация представлена описанием, отзывами клиентов, ценой услуг и наличием аккредитаций и лицензий; возможна сортировка по рейтингу, стоимости и другим параметрам.

- Связь с организацией: Клиент/Пользователь может оставить заявку выбранной компании через платформу; компания получает уведомление и оперативно связывается с заказчиком.

- Оценка выполненной работы: после завершения сотрудничества заказчик выставляет оценку компании; эти оценки учитываются при формировании следующих рекомендаций для Клиентов/Пользователей.

Услуга ««Замечательный сосед» (консультация при проблемах с соседями, нарушениях тишины и правопорядка)» - доступ к ПО «Робот-юрист», содержащему консультации и рекомендации по проблемам, связанным с поведением соседей, нарушениями тишины и общественного порядка.

- Авторизация и постановка задачи: Клиент/Пользователь заходит на платформу и описывает возникшую проблему; вводит базовые данные о субъекте спора.

- Автоматический анализ жалобы: система классифицирует жалобу по типу правонарушения и требуемого регулирования; происходит оценка имеющихся фактов и доказательств, представленных заявителем.

- Предоставление рекомендаций: автоматическое предложение вариантов поведения в сложившейся ситуации (переговоры, жалоба участнику, обращение в суд); расчёт рисков и преимуществ каждого варианта развития событий.

- Сбор дополнительной информации: платформа запрашивает дополнительные сведения (фотографии, аудиозаписи, показания свидетелей), необходимые для укрепления позиции заявителя; фиксирует прогресс продвижения по делу.

- Коммуникация с третьими лицами: реализована возможность отправки сообщений правонарушителю посредством платформы; принятие решения о передаче претензии третьим организациям (Роспотребнадзор, полиция, прокуратура).

- Архивация и последующая поддержка: история жалоб сохраняется в личном аккаунте пользователя для будущего использования; оказание психологической поддержки и мотивация на продолжение борьбы за справедливость.

Услуга ««Дачная амнистия» (консультации по упрощённому порядку регистрации прав на земельные участки и объекты недвижимости)» - доступ к ПО «Робот-юрист» для получения поддержки по вопросам упрощённого порядка регистрации прав на земельные участки и объекты недвижимости, расположенные на территории садоводческих товариществ, огороднических объединений и дачных кооперативов.

- Регистрация Клиента/Пользователя: Клиент/Пользователь создаёт учётную запись на платформе; вносит основные данные о своём участке и объекте недвижимости (местонахождение, площадь, вид владения и проч.).

- Сбор необходимой информации: система автоматически запрашивает недостающие сведения, необходимые для полноценного анализа текущего правового статуса участка и здания; автоматически формируются анкета и опросник для уточнения нюансов конкретной ситуации.

- Анализ данных и составление стратегии: аналитический модуль анализирует представленную информацию и определяет оптимальный путь регистрации прав; готовятся списки необходимых документов и указывается порядок их подачи в соответствующий орган.

- Предоставление рекомендаций: пошагово выводится инструкция по проведению регистрации с акцентом на специфику упрощённого порядка; рассматриваются возможные подводные камни и предлагаются пути их преодоления.

- Внесение изменений и дополнение документации: после изучения выданных рекомендаций Клиент/Пользователь вправе внести поправки в профиль и скорректировать стратегию действий; при необходимости готовятся уточняющие справки и сопроводительные письма.

- Сопровождение процесса: информирование пользователя о предстоящих событиях и

изменениях законодательства; напоминание о промежуточных этапах и проверка выполнения заданных рекомендаций.

Услуга «Программа «Газификация» (консультации по вопросам социальной газификации)»/ Услуга «Консультация по вопросам социальной газификации» – доступ к ПО «Робот-юрист» для получения консультаций и поддержки граждан по вопросам социальной газификации населенных пунктов и частных домохозяйств.

- Регистрация и авторизация Клиента/Пльзователя: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе, создавая личную учётную запись; вводит основную информацию о местности проживания и нуждах в газификации.

- Первоначальная диагностика потребности: система анализирует внесённые данные и формулирует ключевые вопросы для понимания нужд заявителя; Клиент/Пользователь отвечает на ряд простых вопросов, определяющих сложность и объем необходимого пакета документов.

- Автоматическое формирование рекомендаций: исходя из собранной информации, система генерирует перечень рекомендуемых действий по подготовке к подключению газа; предоставляются конкретные инструкции по оформлению необходимых документов, выполнению технических условий и выбору подрядчиков.

- Консультации и обучение: внутри платформы предусмотрены образовательные материалы и учебные курсы, посвящённые вопросам социальной газификации; интерфейсы с голосовым помощником и чат-ботом отвечают на стандартные вопросы и решают частые затруднения пользователей.

- Инструменты подбора подрядчиков: платформа интегрируется с каталогами проверенных компаний-подрядчиков, предоставляющих услуги по газификации; автоматически создаются индивидуальные коммерческие предложения на основе выбранной области и потребностей пользователя.

- Сопровождение процесса: каждый зарегистрировавшийся Клиент/Пользователь получает личный кабинет, где хранится история запросов, документация и контакты исполнителей; система осуществляет регулярное информирование о состоянии выполнения заявленного заказа и приглашение на диалог при необходимости уточнения деталей.

Услуга «Проверка объекта и собственника недвижимости (проверка объекта на наличие ареста, залога, иных ограничений и обременений, а также собственника на наличие судебных тяжб, обязательств)»/ Услуга «Проверка объекта недвижимости»/ Услуга «Проверка собственника»/ «Проверка собственника и рекомендации юриста» - доступ к ПО «Робот-юрист» для проверки объектов недвижимости и их собственников на предмет наличия арестов, залогов, иных ограничений и обременений, а также выявления возможных судебных тяжб и финансовых обязательств.

- Авторизация и ввод данных: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и вносит информацию о необходимом объекте недвижимости (адрес, кадастровый номер) и собственнике (ФИО, паспортные данные, ИНН); система проверяет полноту и корректность введённых данных.

- Сбор информации: автоматический запрос в Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН) для получения данных о наличии арестов, залогов и других обременений; запросы в суды и исполнительные органы для выяснения наличия открытых судебных производств и исполнительных листов; сбор информации о кредитных обязательствах собственника из бюро кредитных историй и банковских организаций.

- Анализ и формирование отчёта: агрегация и структурирование собранных данных в единый отчёт; выявление потенциальных рисков и факторов, влияющих на законность сделки; автоматическое присвоение рейтингу объекта недвижимости и уровню доверия к продавцу.

- Предоставление результатов: отправка сформированного отчёта пользователю через личный кабинет или электронную почту; разъяснение ключевых показателей и интерпретация результатов.

- Постобслуживание: сохранение истории проверок в профиле Клиента/Пользователя для сравнения и мониторинга динамики; обновление отчёта при изменении данных о конкретном объекте или собственнике.

Услуга «Проверка договора купли-продажи недвижимости» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для анализа текста договора, позволяющего выявить возможные правовые несоответствия, нарушения норм гражданского законодательства, некорректности формулировок и иные потенциальные проблемы, способные негативно повлиять на безопасность сделки.

- Регистрация на платформе: пользователь регистрируется на сайте или мобильном приложении платформы, заполнив необходимые персональные данные (ФИО, адрес электронной почты, телефон, предпочтительный пароль).

- Авторизация: после успешного прохождения регистрации Клиент/Пользователь авторизуется на платформе, введя свои регистрационные данные (почту и пароль).

- Загрузка договора: Клиент/Пользователь переходит в раздел «Анализ договора» и загружает скан-копию или электронный вариант своего договора купли-продажи недвижимости одним из поддерживаемых способов (перетаскивание файла, вставка ссылки, копирование текста вручную).

- Выбор формата анализа: Клиент/Пользователь выбирает режим анализа договора - стандартный анализ или расширенный анализ.

- Идентификация объекта недвижимости: Клиент/Пользователь вводит дополнительную информацию об объекте недвижимости (кадастровый номер, тип имущества, стороны договора и т.д.), если это необходимо для полного анализа.

- Подтверждение оплаты: Клиент/Пользователь оплачивает выбранный пакет услуг удобным способом (банковские карты, электронные кошельки, банковские переводы). Платеж проводится через защищённый интерфейс платформы.

- Автоматический анализ договора: алгоритмы платформы проводят полную обработку загруженного договора, анализируя его содержание согласно выбранному пакету услуг.

- Формирование отчета: система составляет подробный отчёт, включающий - идентифицированные несоответствия нормам законодательства; нечёткости формулировок и условия договора; возможные риски для участников сделки; рекомендации по исправлению проблемных моментов; отчёт подписывается квалифицированной электронной подписью платформы, удостоверяя его официальность и действительность.

3.9. Услуги категории «Дизайн-проект под ключ» / «Мой Дизайн»

К оказанию услуг Компания вправе привлечь/ привлекает третье лицо (третьих лиц) и/или Партнеров без согласования с Клиентом/ Пользователем.

Услуга «Устная юридическая консультация по изменению плана БТИ (перепланировка квартиры)» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения рекомендаций по вопросам перепланировки жилых помещений и внесения изменений в технический паспорт жилого помещения (план БТИ).

- Регистрация на платформе: прохождение Клиентом/Пользователем процедуры регистрации на платформе, вводя свои личные данные (ФИО, телефон, e-mail).

- Авторизация: после регистрации Клиент/Пользователь авторизуется на платформе,

введя данные своей учётной записи (номер телефона или email + пароль).

- Описание ситуации: описание пользователем своей проблемы голосом, пояснение деталей планируемой перепланировки, причины обращения и интересующих аспектов изменения плана БТИ.

- Сбор дополнительной информации: голосовой помощник задаёт уточняющие вопросы для детального понимания конкретной ситуации, типа квартиры, характера планируемых работ и имеющихся разрешительных документов (или их отсутствия).

- Проведение консультации: видеоконсультация со специалистом для формирования дальнейшего плана действия.

- Завершение консультации: получение пользователем записи разговора и краткого резюме основных выводов и советов. Дополнительно отправляется письменная версия консультации на электронную почту Клиента/Пользователя для дальнейшего изучения и подтверждения полученной информации.

Услуга «Консультация с дизайнером» / Услуга «Онлайн-консультация с дизайнером» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения профессиональных советов и рекомендаций по дизайну интерьеров и экстерьеров с последующей возможностью получения экспертной поддержки.

- Регистрация на платформе: создание Клиентом/Пользователем аккаунта на платформе, указывая базовые сведения (ФИО, контактный телефон, электронную почту и предпочитаемый пароль).

- Авторизация: авторизация Клиентом/Пользователем посредством введения данных аккаунта (телефон или email и пароль).

- Описание ситуации: детальное описание Клиентом/Пользователем своей потребности в дизайне, указав такие ключевые моменты, как: тип помещения (квартиры, дома, офиса, сада и т.д.); предпочтительная стилистика (классика, модерн, лофт и др.); желаемые материалы отделки; бюджет проекта; наличие готовых идей или эскизов; цель преобразования пространства (улучшить функциональность, повысить эстетику и т.д.)

- Автоматическое предложение вариантов: платформа предлагает пользователю ряд предварительно рассчитанных концептов и визуальных решений, основанных на алгоритмах подбора наиболее оптимальных сочетаний цветов, мебели, освещения и элементов декора.

- Экспертная оценка: устная поддержка эксперта-дизайнера.

- Окончательное утверждение проекта: после рассмотрения всех поправок и рекомендаций, Клиенто/Пользователь окончательно утверждает проект, который сохраняется в его профиле на платформе.

- Заключение и оформление: Клиент/Пользователь сохраняет файлы проекта, распечатывает чертежи или передаёт их специалистам-исполнителям.

Услуга «Оценка стоимости ремонта» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для для расчёта ориентировочной стоимости ремонтных работ различного уровня сложности.

- Вход на платформу и регистрация: переход на веб-сайт или открытие мобильного приложения; регистрация / авторизация на платформе.

- Выбор типа ремонта: знакомство с перечнем видов ремонта (платформа демонстрирует список доступных категорий ремонта (косметический ремонт, капитальный ремонт, евроремонт и т.д.)); выбор нужного вида ремонта (пользователь кликает на интересующий его тип ремонта).

- Заполнение опросника: Клиент/Пользователь вводит ключевые данные о помещении: площадь комнаты/собственности (кв.м.); высота потолков (метры); количество окон и дверей; планируемое назначение помещения (спальня, кухня, офис и т.д.); введение конкретных подробностей, касающихся выбранного типа ремонта: степень износа текущего покрытия стен, пола и потолка; желаемое покрытие (штукатурка, обои, покраска, плитка и т.д.); потребность в замене инженерных коммуникаций (электрика, сантехника, отопление); дополнительные работы (установка перегородок, замена дверных блоков и т.д.).

- Предварительный расчет стоимости: платформа собирает введённые данные и мгновенно выдаёт ориентировочную смету, основанную на средних показателях рынка строительных материалов и услуг.

- Экспертная оценка: дополнительная устная поддержка эксперта.

- Сохранение и экспорт сметы: сохранение Клиентом/Пользователем расчета в своём аккаунте для дальнейших изменений или доработок; при желании смета экспортируется в удобные форматы (Excel, PDF, Google Docs) для передачи подрядчикам или коллегам.

- Финальные действия: когда расчет завершён, Клиент/Пользователь получает оповещение на указанную электронную почту с результатами оценки; пользователь использует полученную смету для планирования финансовых вложений и принятия решений о ремонте.

Услуга «Дизайн-проект» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для создания профессионального дизайн-проекта интерьера или экстерьера.

- Регистрация на платформе: регистрация Клиентом/Пользователем на платформе посредством заполнения анкеты с базовыми данными (ФИО, контактный телефон, адрес электронной почты и предпочтительный пароль).

- Авторизация: после регистрации Клиент/Пользователь авторизуется, вводя сохранённые учётные данные (пароль и логин).

- Создание нового проекта: Клиент/Пользователь инициирует новый проект, указывая основные параметры: тип помещения (дом, квартира, комната, сад и т.д.); размер площади (общая квадратура, высота потолков); назначение объекта (жилое помещение, офис, кафе и т.д.).

- Настройка предпочтений: Клиент/Пользователь настраивает проект, задавая: стилистики интерьера (современный, классический, хай-тек и т.д.); цветовой гаммы; материала отделки поверхностей (стены, пол, потолок); предназначения каждой зоны помещения (гостиная, спальня, детская и т.д.).

- Выбор мебели и аксессуаров: добавление Клиентом/Пользователем объектов в пространство: мебель (диваны, кровати, столы, шкафы и т.д.); осветительные приборы (лампы, люстры, торшеры); аксессуары (картины, зеркала, ковры и т.д.).

- Генерация макетов: платформа автоматически создаёт виртуальную модель помещения: генерируются планы расстановки мебели; создаются 3D-визуализации комнат; представляются фотореалистичные рендеры будущих пространств.

- Редактирование проекта: Клиент/Пользователь может корректировать размещение мебели, изменять отделочные материалы, добавлять новые элементы декора или менять освещение.

- Экспертная оценка: дополнительная устная поддержка эксперта.

- Финальное сохранение и выгрузка: Клиент/Пользователь сохраняет проект в своём аккаунте, имея возможность скачать готовый дизайн-проект в нужном формате (PDF, DWG, SKP и т.д.) или поделиться ссылкой на презентацию с коллегами или строителями.

3.10. Услуги категории (Сервис) «Налоговый вычет» / «Налогия».

К оказанию Услуг данной категории (данного сервиса) Компания вправе привлечь / привлекает Партнера Компании — ООО «Налогия».

Услуга «Устная дистанционная консультация по вопросам налогообложения доходов физического лица и получения налоговых вычетов и социальных льгот»/ Услуга «Налоговые консультации по вопросам получения имущественного и социального налогового вычета, возможностям и нюансам получения налогового вычета в конкретном случае» - получение доступа к ПО «Робот-юрист» для получения квалифицированной юридической и налоговой поддержки физическим лицам по вопросам расчета налогов, оформления деклараций, права на налоговые вычеты и социальные льготы с последующей возможностью вызова специалиста.

- Авторизация и регистрация Клиента/Пользователя: создание учетной записи пользователя; вход в личный кабинет на платформе.
- Интерфейс общения с системой: голосовое взаимодействие с виртуальным помощником; автоматический подбор ответов на распространенные вопросы.
- Система подбора решений: алгоритмы анализа вопроса Клиента/Пользователя; формирование индивидуальных рекомендаций по расчету налогов, оформлению декларации, праву на налоговый вычет и социальную льготу.
- Предоставление справочной информации: предложение готовых шаблонов документов и образцов заполнения деклараций; подсказки по заполнению форм и разъяснительные материалы.
- Персонализация консультации: учет персональной ситуации Клиента/Пользователя; возможность сохранения истории консультаций для дальнейшего обращения.
- Подключение эксперта: автоматическая система оценки сложности запроса; интегрированная кнопка для переключения на живого консультанта при возникновении сложных ситуаций.
- Анализ удовлетворенности Клиента/Пользователя: сбор обратной связи после завершения консультации; оценка уровня удовлетворения сервисом.
- Техническая поддержка: обеспечение бесперебойной работы платформы; решение возникающих технических неполадок.

Услуга «Конструктор 3-НДФЛ» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для самостоятельного заполнения налоговой декларации по форме 3-НДФЛ физическим лицам.

- Авторизация или регистрация на платформе: вход в систему через регистрацию аккаунта или авторизацию с использованием существующих аккаунтов (Госуслуги, соцсети и т.д.).
- Выбор режима заполнения декларации: начало новой декларации или продолжение ранее начатой; выбор налогового периода (год, за который подается декларация).
- Сбор и загрузка документов: загрузка справок о доходах (2-НДФЛ, договоры купли-продажи имущества, выписки банков и другие подтверждающие доходы документы); прикрепление копий подтверждающих расходов (квитанции, счета-фактуры, договоры займа и т.д., если применимо).
- Шаговое заполнение декларации: заполнение обязательных полей, разделов и приложений декларации последовательно, согласно подсказкам и примерам на экране; применение встроенных калькуляторов для расчета налогооблагаемого дохода и суммы налога.

- Проверка введенных данных: автоматическая сверка введенных данных с загруженными документами и нормативными требованиями; предупреждения и исправления ошибок в заполнении, предлагаемые программой.

- Рассмотрение рекомендаций и расчетов: ознакомление с итоговыми суммами налогов к уплате или возврату; просмотр вариантов оптимальных вычетов и льгот, доступных налогоплательщику.

- Формирование финальной версии декларации: генерация готовой декларации для печати или электронного подписания; возможность скачать файл декларации в PDF или XML формате.

- Подача декларации в налоговую службу: электронная передача декларации в ФНС через интеграцию с государственными порталами (только при наличии подтвержденной цифровой подписи); личная распечатка и доставка бумажного варианта декларации в отделение налоговой службы.

Услуга «Юридическая помощь при камеральной проверке»/ Услуга «Юридическая поддержка при камеральной проверке»/ Услуга «Письменная поддержка при камеральной проверке» - доступ к ПО «Робот-юрист» для мониторинга статуса камеральной проверки в личном кабинете с функционалом отслеживания изменений статуса проверки, автоматическими уведомлениями, доступом к базе типовых вопросов и ответов налоговых органов, а также шаблонам ответов на запросы ФНС.

- Доступ к модулю мониторинга статуса проверки: удалённый доступ к специальной части личного кабинета «Налогия», предназначенной для наблюдения за ходом камеральной проверки.

- Получение и обработка загруженных документов: Клиент/Пользователь имеет возможность загружать скан-копии и электронные копии необходимых документов (декларации, справки, выписки, договоры и др.) непосредственно в систему.

- Отслеживание статуса проверки: модуль автоматически обновляет информацию о ходе камеральной проверки, сообщая Клиенту/Пользователю текущее состояние дела (начало проверки, промежуточные стадии, завершение).

- Система уведомлений: регулярные оповещения (через электронную почту, push-сообщения или СМС) о любых изменениях статуса проверки, поступлении запросов или требованиях со стороны ФНС.

- Библиотека типовых вопросов и ответов: пКлиенты/Пльзователи получают доступ к базе типичных ситуаций и вопросам, возникающим во время камеральных проверок, с примерами решений и стандартных формулировок ответов.

- Шаблоны ответов на запросы ФНС: Клиенты/Пользователи получают доступ к встроенной библиотеке шаблонов ответов на стандартные запросы и письма налоговой службы, помогающие правильно реагировать на официальные обращения и требования контролирующих органов.

- Рекомендации по дальнейшей работе с документом: Клиенты/Пользователи получают доступ к генератору инструкций, предлагающем пошаговые действия для своевременного реагирования на замечания или требования инспекторов.

Услуга «Устная поддержка при камеральной проверке» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для подготовки к камеральной проверке, разъяснения требования налогового органа, консультаций по порядку представления пояснений и исправлений ошибок в документах, проверки корректности бухгалтерской отчетности и налогового учета с возможностью подключения специалиста.

- Регистрация на платформе: Клиент/Пользователь проходит процедуру регистрации аккаунта на платформе.

- Авторизация и вход в личный кабинет: вход в свою учётную запись с последующим переходом в личный кабинет.

- Загрузка исходных документов: Клиент/Пользователь загружает копии уведомлений и решений налогового органа, запрашиваемых документов, бухгалтерских регистров и отчётности.

- Анализ ситуации системой: автоматическая проверка правильности составления документов и выявление возможных нарушений и ошибок.

- Получение первичных рекомендаций: ознакомление с предложениями по устранению недостатков и порядок действий для успешного прохождения проверки.

- Просмотр шаблонов документов: озучение предложенных программой образцов ответов и пояснительной записки.

- Самостоятельная подготовка документов: использование полученных рекомендаций и шаблонов для самостоятельного составления нужных документов.

- Проверка готовности документов: автономная проверка системой и специалистами подготовленной документации на предмет соответствия установленным нормам и правилам.

- Передача документов в налоговую службу: экспорт готовых документов и отправка их в налоговый орган через портал госуслуг или иной официальный канал.

- Мониторинг состояния проверки: отслеживание хода камеральной проверки через уведомления и обновления статуса в личном кабинете.

- Консультация со специалистом: связаться с сотрудником службы поддержки через чат или телефон, если возникли трудности с интерпретацией требований или решением сложных вопросов.

- Дополнительная помощь в подготовке документов: в случае затруднения специалист оказывает поддержку в доработке документов и предоставлении индивидуальных рекомендаций.

- Поддержка в ходе камеральной проверки: по запросу Клиента/Пользователя специалист может провести дополнительный аудит документации и подсказать, как лучше поступить в конкретной ситуации.

Услуга «Проверка комплекта и содержания документации»/ Услуга «Экспертиза документов Клиента» - доступ к ПО «Робот-юрист» для проверки документов в личном кабинете, осуществляющему автоматическую валидацию загруженных документов на соответствие требованиям налогового законодательства, полноту комплекта и корректность оформления с использованием программных алгоритмов сверки и анализа документов.

- Предоставление доступа к автоматизированному модулю: предоставляется удаленный доступ к ПО «Робот-юрист» для самостоятельной загрузки документов пользователями.

- Получение и обработка загруженных документов: Клиент/Пользователь имеет возможность загружать скан-копии и электронные копии необходимых документов (декларации, справки, выписки, договоры и др.) непосредственно в систему.

- Автоматическая проверка соответствия формальным критериям: сервис автоматически проводит проверку загруженных документов на предмет полноты, достоверности и соответствия установленным нормативным требованиям, таким как наличие обязательных реквизитов, правильность заполнения полей и соблюдение формата представления.

- Оценка комплектности: программа и специалисты производят верификацию наличия

всех предусмотренных законом обязательных документов, исходя из конкретной ситуации Клиента/Пользователя (например, тип сделки, категория налогоплательщика, заявляемый вычет и т.п.).

- Анализ содержания документов: сравнение введённых Клиентом/Пользователем данных с информацией, содержащейся в документах, выявляя возможные расхождения и несоответствия между ними.

- Отображение результатов проверки: после завершения проверок формируется отчёт, содержащий перечень обнаруженных ошибок, недостающих документов и рекомендаций по устранению недостатков.

- Генерация инструкции исправления дефектов: если выявлены проблемы, предлагаются рекомендации по доработке предоставленных документов или их дополнению необходимыми элементами.

- Обработка результата проверки клиентом: Клиенту/Пользователю предоставляется возможность повторно загрузить скорректированные документы для повторной проверки.

Услуга «Подготовка декларации по форме 3-НДФЛ для получения социальных налоговых вычетов (вычет при расходах на обучение; вычет при расходах на здравоохранение; владельцам страховых программ (ИСЖ/НСЖ)» - доступ к ПО «Робот-юрист» личного кабинета для формирования декларации 3-НДФЛ на получение социальных налоговых вычетов с функционалом загрузки документов, автоматического расчета вычетов и формирования итоговой декларации в электронном виде, соответствующей требованиям ФНС России. Включает технические алгоритмы проверки корректности заполнения и расчета вычетов.

- Вход в личный кабинет: авторизация – Клиент/Пользователь проходит процедуру авторизации, используя зарегистрированные учетные данные для доступа к модулю оформления деклараций; создание нового заявления - начинается процедура составления новой декларации путем выбора вида социального вычета (образование, здоровье, страхование жизни); загрузка исходных документов – Клиент/Пользователь загружает электронные копии квитанций, платежных поручений, чеков и иных документов, подтверждающих расходы налогоплательщика.

- Автоматический расчет налогового вычета: расчёт сумм расходов - автоматические алгоритмы рассчитывают сумму произведённых затрат на основании загруженных документов; вычисление итогового налогового вычета - алгоритмическое определение величины возврата налога, доступной пользователю на основании расчётов и нормативов.

- Формирование декларации 3-НДФЛ: генерация декларации - создается электронная форма декларации, заполненная на основании введённой информации и расчетов; экспорт файла декларации - готовый файл формата Excel/PDF для скачивания и последующей печати или представления в налоговые органы.

- Проверка декларации: корректность расчётов - программные алгоритмы контролируют правильность арифметического подсчёта и соблюдение требований налогового законодательства; соответствие формату - документ проверяется на предмет совпадения структуры с требованиями ФНС России; информационные подсказки - пользователь уведомляется обо всех найденных ошибках и несоответствиях.

- Дополнительные сервисы: электронная подпись (ЭЦП) – автоматическая организация процесса подписания декларации усиленной ЭЦП (при наличии у Клиента/Пользователя); инструкция по подаче декларации – автоматизированное предоставление пошаговых инструкций по сдаче декларации в налоговый орган лично, почтой или электронно.

Услуга «Подготовка декларации по форме 3-НДФЛ для получения имущественного

налогового вычета (при покупке жилья, строительных материалов, при оплате процентов за ипотеку)» - доступ к ПО «Робот-юрист» личного кабинета для формирования декларации 3-НДФЛ на получение имущественного налогового вычета с функционалом загрузки правоустанавливающих документов, автоматического расчета вычетов и формирования итоговой декларации в электронном виде. Включает технические алгоритмы для корректного расчета имущественного вычета согласно действующему законодательству.

- Вход в личный кабинет: авторизация – Клиент/Пользователь входит в личный кабинет, вводя логин и пароль; начало процедуры оформления – Клиент/Пользователь формирует новый запрос на предоставление имущественного вычета путём нажатия кнопки «Оформить декларацию»; выбор типа имущества – Клиент/Пользователь выбирает вид приобретаемого объекта (недвижимость, строительные материалы, проценты по ипотеке).

- Ввод данных и загрузка документов: заполнение анкеты – Клиент/Пользователь вносит свои персональные данные (ФИО, ИНН, адрес регистрации и контактные данные); загрузка правоустанавливающих документов – Клиент/Пользователь прикрепляет скан-копии документов, подтверждающих приобретение имущества (договор купли-продажи, акт приёма-передачи, договор ипотеки, платежные документы); задание характеристик имущества – Клиент/Пользователь указывает информацию о площади квартиры/дома, местоположении, кадастровой стоимости, размере кредита и процентной ставке.

- Автоматический расчет имущественного вычета: оценка расходов на покупку – автоматически рассчитывается сумма расходов на приобретение имущества, которая принимается для вычета; калькулятор ипотечных процентов - производится вычисление уплаченных процентов по кредиту, используемых для расчета вычета; суммарный вычет - формируется общая сумма, подлежащая возврату, с учётом законодательных ограничений.

- Генерация декларации 3-НДФЛ: оформление первой страницы декларации - автоматическое внесение данных о пользователе и объекте недвижимости; таблицы доходов и расходов – автоматическое заполнение разделов о доходах и затратах на жилье, строительстве и процентах по ипотеке; формирование итоговой декларации - готовая версия декларации в формате Excel/PDF формируется автоматически.

- Проверка декларации: корректность расчётов - программные алгоритмы контролируют правильность арифметического подсчёта и соблюдение требований налогового законодательства; соответствие формату - документ проверяется на предмет совпадения структуры с требованиями ФНС России; информационные подсказки - пользователь уведомляется обо всех найденных ошибках и несоответствиях.

- Дополнительные сервисы: электронная подпись (ЭЦП) – автоматическая организация процесса подписания декларации усиленной ЭЦП (при наличии у пользователя); инструкция по подаче декларации – автоматизированное предоставление пошаговых инструкций по сдаче декларации в налоговый орган лично, почтой или электронно.

Услуга «Подготовка декларации по форме 3-НДФЛ для получения инвестиционного вычета (при внесении денег на ИИС; в случае получения прибыли от фондовых операций и ИИС)» - доступ к ПО «Робот-юрист» личного кабинета для формирования декларации 3-НДФЛ на получение инвестиционного налогового вычета с функционалом загрузки отчетов брокера, автоматического расчета налоговой базы, вычетов и формирования итоговой декларации в электронном виде. Включает автоматизированные алгоритмы обработки данных по операциям с ценными бумагами и расчета инвестиционных вычетов.

- Вход в личный кабинет: авторизация – Клиент/Пользователь входит в личный кабинет, вводя логин и пароль; начало процедуры оформления – Клиент/Пользователь формирует новый запрос на предоставление инвестиционного вычета путём нажатия кнопки «Оформить декларацию».

- Ввод данных и загрузка документов: заполнение анкеты – Клиент/Пользователь вносит свои персональные данные (ФИО, ИНН, адрес регистрации и контактные

данные); загрузка отчета брокера и других необходимых документов, содержащих сведения о доходах и расходах по инвестиционным операциям (доход от торговли акциями, облигациями, внесенные средства на индивидуальный инвестиционный счет).

- Автоматический расчет инвестиционного вычета: рассчитывается сумма на индивидуальном инвестиционном счете, прибыль от реализации ценных бумаг и иных финансовых инструментов, прочие доходы и расходы, относящиеся к инвестициям.

- Генерация декларации 3-НДФЛ: оформление первой страницы декларации - автоматическое внесение данных о Клиенте/Пользователе и инвестициях; таблицы доходов и расходов; формирование итоговой декларации - готовая версия декларации в формате Excel/PDF формируется автоматически.

- Проверка декларации: корректность расчётов - программные алгоритмы контролируют правильность арифметического подсчёта и соблюдение требований налогового законодательства; соответствие формату - документ проверяется на предмет совпадения структуры с требованиями ФНС России; информационные подсказки – Клиент/Пользователь уведомляется обо всех найденных ошибках и несоответствиях.

- Дополнительные сервисы: электронная подпись (ЭЦП) – автоматическая организация процесса подписания декларации усиленной ЭЦП (при наличии у Клиента/Пользователя); инструкция по подаче декларации – автоматизированное предоставление пошаговых инструкций по сдаче декларации в налоговый орган лично, почтой или электронно; поддержка сервисов хранения файлов и безопасности данных - обеспечение конфиденциальности и защиты передаваемых сведений, шифрование персональных данных пользователей.

Услуга «Составление налоговой декларации по форме 3-НДФЛ (имущественные и социальные налоговые вычеты)»/ Услуга « Помощь в составление декларации формы 3-НДФЛ (имущественный, социальный, инвестиционный вычеты)»/ Услуга «Услуга «Заполнение налоговой декларации»/ Подготовка налоговой декларации (стандартный, социальный, имущественный, профессиональный налоговый вычет, инвестиционный вычет по ИИС» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для формирования налоговых деклараций с использованием искусственного интеллекта, включающей обработку исходных данных, автоматическое заполнение форм и контроль корректности оформления документов.

- Запуск процесса: Клиент/Пользователь входит в систему через личный кабинет или мобильное приложение, выбрав услугу составления налоговой декларации; предоставляет идентификационную информацию (ИНН, паспортные данные) для входа в сервис.

- Заполнение данных: Клиент/Пользователь последовательно вводит информацию о доходах, расходах, имущественных и социальных вычетах через интерактивные интерфейсы; сервис помогает структурировать и систематизировать финансовую информацию, предлагая подсказки и варианты заполнения полей.

- Автоматический анализ данных: искусственный интеллект обрабатывает введённую информацию, сверяя её с требованиями налогового законодательства и проводя расчеты по налоговым ставкам и льготам; вычисления производятся автоматически с учетом актуальной нормативно-правовой базы.

- Формирование налоговой декларации: на основе проведенного анализа формируется готовая декларация 3-НДФЛ, соответствующая стандартам ФНС; декларация представляется Клиенту/Пользователю в доступной и читабельной форме, давая возможность визуально оценить готовый документ.

- Контроль корректности оформления: сервис проводит верификацию правильности внесённой информации, проверяя на наличие ошибок и противоречий; в случае выявления некорректных данных Клиенту/Пользователю выдается предупреждение и рекомендации по их исправлению.

- Отправка декларации: готовая декларация автоматически выгружается в налоговый орган через специальный электронный портал ФНС; Клиент/Пользователь получает подтверждение отправки и регистрационный номер декларации.

- История операций: вся информация о заполнении и отправке деклараций сохраняется в личном кабинете пользователя; доступна возможность просмотра предыдущих версий деклараций и анализа произошедших изменений.

Услуга «Подготовка налоговой декларации по операциям с ценными бумагами» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для оформления и подачи налоговых деклараций физическим лицам и организациям, осуществляющим операции с акциями, облигациями и иными финансовыми инструментами.

- Предоставление доступа к платформе: регистрация пользователей на сайте или в приложении; создание личного кабинета с возможностью хранения данных и истории операций.

- Автоматизированная подготовка декларации: автоматический сбор и обработка сведений о совершенных операциях с ценными бумагами; расчет налогооблагаемого дохода, расходов и убытков по каждой сделке; формирование налоговой базы и расчет налога к уплате.

- Заполнение налоговой декларации: генерация заполненной формы налоговой декларации (например, форма 3-НДФЛ); возможность просмотра и редактирования предварительно сформированной декларации пользователями.

- Электронная подача декларации: передача готовой декларации в налоговую инспекцию через систему электронного документооборота; подтверждение факта отправки и получение уведомления о принятии документа налоговым органом.

- Хранение отчетности и поддержка Клиентов/Пользователей: архивирование подготовленных и отправленных деклараций в личном кабинете Клиента/Пользователя; техническая поддержка и консультирование Клиентов/Пользователей по вопросам функционирования платформы и заполнения деклараций.

Услуга «Зачет убытков прошлых лет у российских брокеров при наличии справки о понесенных убытках за каждый налоговый период, предоставленной российским брокером» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для зачета ранее понесенных убытков по операциям с ценными бумагами и производными финансовыми инструментами.

- Авторизация на платформе: Клиент/Пользователь регистрируется на сервисе или входит в уже существующую учётную запись.

- Загрузка справки о понесенных убытках: загружаются официальные справки о потерях, полученные от российского брокера за прошлые налоговые периоды.

- Автоматический анализ данных: платформа считывает информацию из справок и обрабатывает её автоматически.

- Рассчитывание размера потерь: автоматическое сопоставление убытков прошлых лет с текущими доходами для правильного расчёта налоговой базы.

- Корректировка налоговой декларации: формируется скорректированная декларация, учитывающая понесённые убытки.

- Оформление уточнённой декларации: готовится документ в электронном виде для подачи в налоговые органы.

- Экспорт и печать файла: готовый файл доступен для скачивания и печати.

- Отправка уточнённой декларации: документ отправляется в Федеральную налоговую службу через специальный интерфейс.

- Отслеживание статуса декларации: Клиент/Пользователь имеет возможность отслеживать статус своей уточнённой декларации прямо в личном кабинете.

Услуга «Сальдирование операций за отчётный год между российскими брокерами на основании справки 2-НДФЛ по каждому брокеру и отчета российского брокера» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для консолидации доходов и расходов по операциям с ценными бумагами и производными финансовыми инструментами, проведёнными разными российскими брокерами.

- Авторизация на платформе: Клиент/Пользователь проходит регистрацию или вводит логин и пароль для входа в личный кабинет.

- Загрузка справок 2-НДФЛ: Клиент/Пользователь загружает справки 2-НДФЛ, полученные от каждого российского брокера, участвовавшего в проведении операций.

- Загрузка отчетов брокеров: через интерфейс платформы вносятся файлы отчетов, предоставляемых каждым брокером по итогам финансового года.

- Автоматический разбор данных: платформа самостоятельно извлекает необходимую информацию из загруженных файлов и формирует общую картину доходов и расходов.

- Обработка транзакций: автоматическое объединение сделок, совершенных различными брокерами, с целью свертывания взаиморасчетов и подсчёта чистого результата.

- Расчёт налоговой базы: полностью автоматизированный расчет совокупного облагаемого дохода с учётом прибыли и убытков по разным инструментам.

- Формирование сводной налоговой декларации: создается готовая налоговая декларация с учетом результатов сальдо операций.

- Выгрузка и передача данных: итоговый файл доступен для скачивания, печати или прямой отправки в налоговую службу через электронный интерфейс.

- История обращений и архивирование: данные сохраняются в личном кабинете Клиента/Пользователя для дальнейшего использования и возможности повторного обращения.

Услуга «Учет операций с иностранной валютой» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для ведения учета и формирования налоговой отчетности по операциям купли-продажи иностранной валюты физическими лицами.

- Авторизация на платформе: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе или авторизуется через имеющийся аккаунт.

- Ввод данных о валюте: загрузка или ручное внесение информации о покупках и продажах иностранной валюты (дата сделки, сумма покупки/продажи, курс обмена валюты).

- Импорт банковских выписок: импортируются банковские выписки или информация из приложения банка с историей операций с валютой.

- Автоматический расчет прибыли/убытков: автоматическое сопоставление курсов валют на дату совершения сделок и расчет разницы (доход или убыток).

- Налогообложение доходов: определение налогооблагаемой базы согласно действующему законодательству РФ.

- Формирование налоговой декларации: генерируется налоговая декларация с указанием прибыли, полученного дохода и требуемой суммы налога.

- Сохранение и экспорт декларации: скачивание и сохранение налоговой декларации в удобном формате (PDF, XML).

- Отправка декларации в налоговую: возможна прямая отправка налоговой декларации через встроенный механизм интеграции с ФНС.

- Контроль исполнения и уведомление: получение уведомлений о статусе обработанной декларации и дальнейших действиях.

Услуга «Учет операций с иностранными финансовыми инструментами, включая определение обращающихся/необращающихся финансовых инструментов, за отчётный год при отсутствии расчета налогооблагаемой базы в рублях по каждому инструменту отдельно и в совокупности в отчете иностранного брокера» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для учета операций с зарубежными акциями, облигациями, деривативами и прочими инструментами, включая идентификацию их ликвидности («обращающиеся» и «необращающиеся»).

- Авторизация на платформе: Клиент/Пользователь проходит регистрацию или авторизуется через имеющиеся аккаунты.

- Загрузка отчетов иностранного брокера: загружаются финансовые отчёты, выставленные иностранным брокером по результатам торговли иностранными финансовыми инструментами.

- Автоматический анализ отчетов: платформа сама разбирает загруженные отчёты, выделяет ключевые показатели (суммы покупок, продажи, курсы валют и прочие значимые детали).

- Классификация инструментов: производится классификация активов на «обращающиеся» и «необращающиеся», необходимая для корректного налогообложения.

- Конвертация в рубли: осуществляется конвертация всех операций из иностранных валют в рубли по официальным курсам Центрального Банка России на даты осуществления сделок.

- Формирование налогооблагаемой базы: рассчитывается общий доход и убытки по отдельным инструментам и совокупно по всему портфелю.

- Разграничение источников дохода: разделение полученной прибыли на дивиденды, купоны, прирост капитала и другие виды доходов.

- Подготовка налоговой декларации: автоматическое составление налоговой декларации, содержащей всю необходимую информацию для подачи в налоговые органы РФ.

- Скачивание и отправка декларации: декларация доступна для скачивания и возможна отправка непосредственно в налоговую службу через интегрированные каналы.

- Архивация данных: история выполненных операций сохраняется в личном кабинете Клиента/Пользователя для последующего контроля и использования.

Услуга «Формирование пакета необходимой документации для получения налогового вычета»/ Услуга «Предоставление Клиенту данных о перечне документов, необходимых для получения налогового вычета или социальных льгот»/ Услуга «Подготовка заявления на предоставление налогового вычета» - доступ к ПО «Робот-юрист» для формирования пакета документов в личном кабинете, обеспечивающему генерацию персонализированного комплекта документов на основе введенных пользователем данных, с применением программных алгоритмов для определения необходимого состава документов в соответствии с типом налогового вычета и требованиями действующего законодательства.

- Доступ к автоматизированному модулю: предоставление удалённого доступа –

Клиент/Пользователь получает доступ к специальному разделу платформы; регистрация и авторизация Клиента/Пользователя - регистрация пользователя на платформе и настройка профиля для последующей работы.

- Заполнение анкетных данных: сбор персональной информации - сбор базовых данных о Клиенте/Пользователе (ФИО, ИНН, паспортные данные и т.д.); заполнение анкеты на налоговый вычет - определение цели обращения (получение имущественного, социального, стандартного или иного вида вычета), ввод соответствующей информации (размер доходов, размер расходов, реквизиты счетов и пр.); выбор подходящего типа вычета - программные алгоритмы определяют наиболее подходящий вариант налогового вычета в зависимости от указанных обстоятельств.

- Формирование набора документов: определение перечня нужных документов - генерируется список документов, обязательный для конкретного случая, согласно действующему законодательству; создание шаблонов документов - формируются шаблонные образцы заявлений, деклараций и прочих документов на основе введённых пользователем данных; персонализация документов - посредством программных механизмов осуществляется внесение конкретных данных пользователя в соответствующие поля документов; контроль целостности пакета – автоматически проверяется корректность и полнота собранного пакета документов перед выдачей Клиенту/Пользователю.

- Передача сформированных документов: передача готовых документов - готовое комплектование формируется в удобном формате (PDF, Word и т.д.) и доступно для скачивания/распечатывания; автоматический инструктаж по дальнейшим действиям - к пакету прилагаются пояснения по порядку подачи документов в налоговую службу.

Услуга «Информирование Клиента о порядке и способах получения документов, необходимых для получения налогового вычета» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист», содержащему информацию о правилах подачи заявлений на налоговые вычеты, требованиях к необходимым документам и процедуре их подготовки.

- Регистрация и авторизация: создание аккаунта на платформе; выполнение процедуры входа в личный кабинет.

- Выбор категории налогового вычета: ознакомление с представленными категориями налоговых вычетов (имущественный, социальный, инвестиционный и т.п.) и выбор нужной категории.

- Получение инструкции по порядку подачи заявления: изучение детальной пошаговой инструкции по процессу подачи заявления на выбранный вид налогового вычета; изучение сроков подачи документов и описания этапов проверки ФНС.

- Ознакомление с требованиями к документам: получение полного перечня документов, необходимых для конкретного вида налогового вычета; ознакомление с пояснениями по каждому документу (например, образец справки 2-НДФЛ, форма декларации 3-НДФЛ и т.д.).

- Изучение процедуры подготовки документов: ознакомление с правилами правильного оформления и заполнения документов; ознакомление с примерами успешно подготовленных документов с пояснениями и рекомендациями.

- Изучение способов подачи документов: ознакомление со способами подачи документов в ФНС (личные визиты, почтовая отправка, электронная подача); ознакомление с процессом подачи документов через электронные сервисы портала госуслуг или личного кабинета налогоплательщика.

- Отслеживание статуса заявления: мониторинг текущего статуса своего заявления; запрос разъяснений по возможным статусам («принято», «рассматривается», «одобрено», «отклонено») и получение советов по дальнейшим действиям.

- Оповещение о новостях и изменениях: получение информационных уведомлений о законодательных изменениях и обновлениях правил подачи документов.

Услуга «Создание электронной цифровой подписи» — предоставление доступа к ПО «Робот-юрист», предоставляющему возможность дистанционного оформления и выдачи сертификатов электронных цифровых подписей (ЭЦП), необходимых для подписания юридических документов, сдачи отчетности в государственные органы, участия в электронных торгах и других целей, связанных с электронным взаимодействием.

- Предоставление доступа к платформе: онлайн регистрация Клиентов/Пользователей на платформе; авторизация и создание личного кабинета Клиента/Пользователя; настройка профиля и хранение персональной информации.

- Сбор необходимой информации: заполнение анкеты с указанием паспортных данных и контактной информацией; загрузка скан-копий удостоверяющих личность документов (паспорт, ИНН); получение согласия на обработку персональных данных.

- Проверка подлинности данных: автоматическое подтверждение введенных данных через интеграцию с государственными информационными системами; проверка действительности представленных документов; отправка запросов подтверждения идентификации (при необходимости).

- Оформление заявки на выпуск сертификата: фиксация основных реквизитов пользователя и цели использования ЭЦП; выбор типа сертификации (физические лица, организации, ИП); назначение уровня безопасности и длительности срока действия сертификата.

- Выпуск сертификата электронной цифровой подписи: генерация уникального ключа шифрования и цифровой подписи; хранение ключей в защищенном хранилище платформы; выдача сертификата пользователю в электронном виде.

- Инструкция по активации и использованию ЭЦП: предоставление пошагового руководства по установке программного обеспечения и настройке оборудования для работы с ЭЦП; консультации по применению сертификата для авторизованного входа в электронные сервисы и системы.

- Электронная доставка и активация: доставка готового сертификата через личный кабинет пользователя или электронную почту; активации сертификата и привязка к учетной записи пользователя.

- Поддержка и консультации: организация технической поддержки и консультационной помощи пользователям при возникновении вопросов или проблем с использованием ЭЦП; обновления документации и инструкций по работе с платформой.

Услуга «Отправка документов в ФНС»/ Услуга «Направление документов в ФНС»/ Услуга «Подача декларации за Клиента с использованием электронной подписи» — доступ к ПО «Робот-юрист», обеспечивающему защищенную передачу декларации 3-НДФЛ и сопутствующих документов в налоговые органы с использованием программных алгоритмов шифрования, электронной подписи и форматно-логического контроля в соответствии с требованиями ФНС России.

- Авторизация и вход в личный кабинет: предоставлен удобный интерфейс, обеспечивающий быстрый доступ к модулям сервиса.

- Заполнение анкетных данных: сбор персональной информации - сбор базовых данных о Клиенте/Пользователе (ФИО, ИНН, паспортные данные и т.д.); заполнение анкеты, ввод соответствующей информации.

- Формирование набора документов: определение перечня нужных документов - генерируется список документов, обязательный для конкретного случая, согласно действующему законодательству; создание шаблонов документов - формируются шаблонные образцы заявлений, деклараций и прочих документов на основе введённых Клиентом/Пользователем данных; персонализация документов -

посредством программных механизмов осуществляется внесение конкретных данных пользователя в соответствующие поля документов; контроль целостности пакета – автоматически проверяется корректность и полнота собранного пакета документов перед выдачей клиенту.

- Отправка документов в ФНС: отправленный пакет документов направляется в выбранное подразделение налоговой инспекции посредством системы межведомственного электронного документооборота.

- Получение подтверждения приема документов: система генерирует уведомление о приеме декларации и приложенных документов, которое отображается в личном кабинете пользователя.

- Хранение истории взаимодействий: ведётся журнал обращений и процессов отправки документов, позволяющий пользователям отслеживать статус каждого заявления.

Услуга «Финансовый аналитик»/ Услуга «Финансовый аналитик: помощь в структурировании доходов и расходов, составление персонального финансового плана, разбор кредитной истории, независимая оценка финансовых решений»/ Услуга «Составление личного финансового плана» - доступ к ПО «Робот-юрист», обеспечивающему формирование персонализированных финансовых рекомендаций на основе загруженных пользователем данных с использованием программных алгоритмов анализа финансового положения, моделирования налоговых последствий различных финансовых решений и расчета потенциальной налоговой экономии.

- Доступ к модулю финансового анализа: предоставление удаленного доступа к модулю аналитики через личный кабинет Клиента/Пользователя.

- Ввод персональных данных: Клиент/Пользователь загружает свою финансовую информацию (доходы, расходы, активы, обязательства, инвестиции и прочее).

- Автоматизированный сбор и анализ данных: программные алгоритмы обрабатывают введённые данные и формируют профиль финансового положения пользователя.

- Моделирование сценариев: анализируются различные сценарии принятия финансовых решений (инвестиции, покупка недвижимости, оптимизация налогообложения и др.). Рассчитываются налоговые последствия и потенциал экономии.

- Генерация персонализированных рекомендаций: на основе проведенного анализа формируются индивидуальные советы по оптимизации финансов и снижению налоговой нагрузки.

- Просмотр и интерпретация результатов: результаты представляются Клиенту/Пользователю в удобной визуальной форме (графики, таблицы). Интерфейс позволяет легко интерпретировать полученные рекомендации.

- Поддержка обновления данных: периодически предусмотрена возможность повторного анализа с учётом новых данных пользователя.

- Интеграция с бухгалтерскими системами: интеграция с внешними источниками данных (бухгалтерские программы, банковские приложения) для автоматизации сбора информации.

Услуга «Определение стандартного, социального, имущественного, профессионального, инвестиционного налогового вычета по ИИС» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для расчета размера возможного налогового вычета по различным категориям доходов и инвестиций.

- Доступ к платформе: переход на сайт или приложение, предоставляющее услугу; регистрация нового Клиента/Пользователя или авторизация существующего.

- Выбор категории налогового вычета: Клиент/Пользователь выбирает категорию

вычета, которую хочет определить (стандартный, социальный, имущественный, профессиональный, инвестиционный по ИИС).

- Ввод данных о доходах и расходах: внесение данных о размере заработной платы, пенсии, стипендии и иных видов доходов за определённый период; указание сумм произведённых затрат на обучение, лечение, покупку недвижимости, инвестиции и другие расходы, подлежащие учёту при расчёте вычета.

- Формирование критериев отбора: определение оснований для применения налогового вычета (наличие договора ИИС, подтверждающие документы, выписка брокера и т.п.).

- Расчёт суммы налогового вычета: автоматическое вычисление размера возможного налогового вычета исходя из введённой информации; применение соответствующих норм Налогового кодекса РФ.

- Генерация отчёта: получение детализированного отчёта о расчете каждого вида налогового вычета; сохранение результатов расчётов в формате PDF или Excel.

- Использование результатов расчёта: подготовка и подача документов в налоговую инспекцию на основании полученных расчётов; самостоятельное использование итогов расчёта для оптимизации налогообложения.

3.11. Услуги категории «Помощь на дороге» / «Автопомощь». Другие термины, применимые к настоящему пункту.

К оказанию услуг Компания вправе привлечь/ привлекает третье лицо (третьих лиц) и/или Партнеров без согласования с Клиентом/ Пользователем.

Автомобиль / Транспортное средство / ТС — легковое транспортное средство (автомобили группы M1 и N1) общей массой до 3500 кг, количество мест, включая место водителя – не более 9; зарегистрировано в РФ; управляется Клиентом/Пользователем; не служит средством заработка для оказания транспортных и пассажирских услуг и не используется, как служебное для охранных фирм; не взято в прокат; не используется как патрульное или оперативное средство органами охраны правопорядка, машина скорой помощи, а также любое другое средство аварийной или другой службы, попадающее под определение «спецавтомобиль»; не используется в ралли и других автомобильных гонках; не используется для обучения автовождению.

При обращении с Запросом на оказание Услуги категории (сервиса), предусмотренной настоящим пунктом, Клиент/Пользователь обязан:

– сообщать следующие данные: номер Сертификата; VIN ТС; марку, модель, государственный регистрационный номер ТС; свое ФИО; место остановки (неисправности, аварии) ТС, по возможности, с описанием примет места, пространственные координаты (при наличии навигационного устройства); характер неисправности / аварии и иные подробности (например, информация о пассажирах, о форме возможной необходимой помощи);

– содержать ТС в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС.

Авария / ДТП — внешнее механическое повреждение автомобиля, результатом которого явилась неспособность автомобиля продолжать движение по проезжей части в соответствии с Правилами дорожного движения. К данному понятию не относится поломка или повреждение прицепа к автомобилю, а также поломка или повреждение автомобиля вне дорог, предназначенных для движения автомобильного транспорта.

Услуга «Предоставление услуги по поиску экспертной организации для проведения экспертизы поврежденного транспортного средства» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для быстрого и точного подбора сертифицированной экспертной организации, соответствующей заданным критериям клиента.

- Запуск поиска на платформе: Клиент/Пользователь заходит на сервис и инициирует

процесс поиска экспертной организации, выбирая соответствующую услугу («Экспертиза ТС»).

- Задание критериев поиска: Клиент/Пользователь вводит критерии поиска, такие как: местоположение повреждения (регион, город); тип транспортного средства (легковой автомобиль, грузовой транспорт и т.п.); специализация экспертной организации (оценка ущерба, независимая экспертиза, автоэкспертиза); желаемый диапазон цен на услугу.

- Автоматический подбор вариантов: платформа мгновенно производит фильтрацию баз данных аккредитованных экспертных организаций, находит варианты, удовлетворяющие указанным критериям пользователя.

- Просмотр результатов поиска: Клиент/Пользователь получает перечень подобранных организаций с указанием следующих характеристик: название и реквизиты организации; адрес расположения офиса или пункта приема автомобилей; стоимость услуг и условия оплаты; время ожидания проведения экспертизы (график работы, срочность).

- Выделение предпочтительного варианта: Клиент/Пользователь оценивает найденные варианты и выбирает подходящий вариант экспертной организации, нажав кнопку «подробнее».

- Оформление заказа на экспертизу: Клиент/Пользователь подтверждает заявку на экспертизу, заполняя электронную форму заказа (указывая марку, модель автомобиля, VIN-код, описание повреждений и другую требуемую информацию).

- Получение квитанции и подтверждение записи: платформа автоматически генерирует электронный документ-подтверждение записи на экспертизу с реквизитами заказчика и исполнителя, датой и временем проведения процедуры.

- Информирование о ходе выполнения заказа: через личный кабинет Клиента/Пользователя отправляются уведомления о статусе проведения экспертизы (назначении встречи, согласовании деталей, готовности заключения).

- Закрытие сделки и оценка качества услуги: после завершения экспертизы Клиент/Пользователь оставляет отзыв о качестве услуг.

Услуга «Технологические консультации» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист», включающему анализ технических проблем, формирование рекомендаций и предоставление инструкций через личный кабинет и мобильное приложение.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь регистрируется в системе через личный кабинет или мобильное приложение, создавая учетную запись.

- Постановка задачи: пользователь подробно описывает свою техническую проблему через специально разработанную форму или диалоговую систему чата с искусственным интеллектом.

- Анализ запроса: ИИ обрабатывает запрос Клиента/Пользователя, выделяет ключевые признаки проблемы и классифицирует ее по категориям неисправностей.

- Формирование рекомендаций: система и специалисты формируют подходящие технические рекомендации.

- Получение обратной связи: по окончании консультации Клиенту/Пользователю предлагается оставить отзыв о качестве полученного совета и сервисе в целом.

- История обращений: все обращения хранятся в профиле Клиента/Пользователя, что позволяет обращаться к предыдущим проблемам и следить за развитием ситуации; это решение обеспечивает полный цикл технологического консультирования в автоматическом режиме, гарантируя максимальную оперативность и достоверность рекомендаций.

Услуга «Мобильная техпомощь»/ Услуга «Технические консультации по телефону 24 часа» - предоставляется после определения Компанией / Партнером / Специалистом реальной возможности ремонта автомобиля на месте поломки, при условии, что нет опасности нарушения условия гарантийных обязательств автопроизводителя. В противном случае диспетчер предоставит услугу эвакуации.

«Мобильная техпомощь» включает:

Запуск двигателя / зарядка АКБ. В случае если Автомобиль Клиента не может начать или продолжить движение вследствие полного разряда аккумуляторной батареи (АКБ), то по факту обращения Клиента после проведения дистанционной диагностики и при наличии объективной технической целесообразности осуществляется содействие проведению мероприятий по запуску двигателя данного Автомобиля, в том числе не менее чем от одного внешнего источника. В случае выявления технической нецелесообразности – оказывается услуга эвакуации Автомобиля в указанное Клиентом место.

Стоимость оказания Услуги в пределах административных границ Городов территории обслуживания (г. Москва – в пределах МКАД, г. Санкт-Петербург – в пределах КАД) и на расстоянии в пути до 50 (пятидесяти) км от таких границ входит в стоимость Тарифного плана и дополнительной оплате со стороны Клиента не подлежит.

Если расстояние в пути от административной границы (г. Москва – от МКАД, г. Санкт-Петербург – от КАД) Города территории обслуживания до места фактического нахождения Автомобиля превышает 50 (пятьдесят) км, то Услуга может быть оказана при условии наличия в данной местности такой технической возможности. Такой дополнительный пробег автомобиля технической помощи (сверх 50 км в пути от административной границы Города территории обслуживания до фактического места нахождения Автомобиля Клиента) оплачивается Клиентом дополнительно на месте по факту оказания Услуги (по предварительно оговоренной стоимости) и в пользу третьего лица, непосредственно производящего указанную техническую помощь.

Количество обращений за данной Услугой Клиентом – в соответствии с Тарифным планом.

ГОРОДА ТЕРРИТОРИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО УСЛУГАМ КАТЕГОРИИ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

Абакан
Алушта
Архангельск
Астрахань
Барнаул
Белгород
Биробиджан
Благовещенск
Брянск
Великие Луки
Великий Новгород
Владимир
Владикавказ
Волгоград
Вологда
Воронеж
Евпатория
Екатеринбург
Ижевск
Иркутск
Йошкар-Ола
Казань
Калининград
Калуга
Кемерово
Керчь
Киров
Краснодар
Кострома
Красноярск
Курган
Курск
Липецк
Магнитогорск
Майкоп
Минеральные воды
Москва
Мурманск
Набережные Челны
Нальчик
Нижневартовск
Нижний Новгород
Нижний Тагил
Новокузнецк
Новороссийск
Новосибирск
Омск
Орел
Оренбург
Пенза
Пермь
Петрозаводск
Псков
Пятигорск
Ростов-на-Дону
Рязань
Самара
Санкт-Петербург
Саранск
Саратов
Севастополь
Симферополь
Смоленск
Сочи
Ставрополь
Стерлитамак
Сыктывкар
Судак
Сургут
Тамбов
Тверь
Тольятти
Томск
Тула
Тюмень
Ульяновск
Уфа
Улан-Удэ
Феодосия
Хабаровск
Ханты-Мансийск
Чебоксары
Челябинск
Череповец
Черкесск
Чита
Ярославль

Услуга «Содействие на дороге (замена колеса, подвоз топлива, запуск двигателя)» / Услуга «Срочная технологическая помощь (замена колеса, подвоз топлива, запуск двигателя)»/ Услуга «Запуск двигателя»/ Услуга «Подвоз топлива»/ Услуга «Зарядка АКБ» / Услуга «Замена поврежденных колес» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист», включающему интеллектуальную обработку запроса, определение типа необходимой помощи и автоматический подбор специалиста.

- Запуск услуги: Клиент/Пользователь открывает мобильное приложение или личный кабинет на сайте; нажатием кнопки инициирует процедуру подачи заявки на оказание помощи.

- Интерактивный опрос: платформа задаёт серию вопросов для определения вида требуемой помощи (проблема с колесом, нехватка топлива, отказ аккумулятора и т.п.) и её срочности; используя встроенную карту, определяется текущее местонахождение пользователя.

- Анализ запроса и принятие решения: основываясь на полученных данных, система мгновенно находит ближайшую свободную бригаду технической помощи, соответствующую типу необходимого ремонта; бригаде поступает сигнал о поступлении нового заказа.

- Координация прибытия: система вычисляет оптимальное время прибытия бригады и показывает пользователю приблизительное время ожидания; Клиент/Пользователь получает уведомление о принятии заявки и ориентировочном сроке приезда техники.

- Процесс оказания помощи: стадии выполнения работ отражаются в приложении пользователя в режиме реального времени.

- Окончание процедуры и оплата: после успешного устранения неисправности Клиент/Пользователь получает уведомление о завершении работы; стоимость услуг оплачивается электронным платежом через приложение или личным кабинетом.

Услуга «Возвращение на трассу (при поломке)»/ Услуга «Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для обеспечения быстрого восстановления транспортного средства после непредвиденной поломки прямо на дороге круглосуточно.

- Запуск услуги: Клиент/Пользователь открывает мобильное приложение или личный кабинет на сайте; нажатием кнопки инициирует процедуру подачи заявки на оказание помощи.

- Интерактивный опрос: платформа задаёт серию вопросов для определения вида требуемой помощи (проблема с колесом, нехватка топлива, отказ аккумулятора и т.п.) и её срочности; используя встроенную карту, определяется текущее местонахождение пользователя.

- Анализ запроса и принятие решения: основываясь на полученных данных, система мгновенно находит ближайшую свободную бригаду технической помощи, соответствующую типу необходимого ремонта; бригаде поступает сигнал о поступлении нового заказа.

- Координация прибытия: система вычисляет оптимальное время прибытия бригады и показывает Клиенту/Пользователю приблизительное время ожидания; Клиент/Пользователь получает уведомление о принятии заявки и ориентировочном сроке приезда техники.

- Процесс оказания помощи: стадии выполнения работ отражаются в приложении пользователя в режиме реального времени.

- Окончание процедуры и оплата: после успешного устранения неисправности Клиент/Пользователь получает уведомление о завершении работы; стоимость услуг оплачивается электронным платежом через приложение или личным кабинетом.

Услуга «Эвакуация транспортного средства»/ Услуга «Эвакуация ТС (ДТП или поломка)»/ Услуга «Эвакуация при ДТП»/ Услуга «Эвакуация при поломке» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист», включающему интеллектуальную обработку запроса, геолокацию и автоматический подбор ближайшего эвакуатора.

- Обращение Клиента/Пользователя: Клиент/Пользователь открывает мобильное приложение или личный кабинет на сайте и выбирает опцию «Заказать эвакуацию»; заполняет заявку, указав марку автомобиля, причину эвакуации (поломка, ДТП, другое), местоположение (геоданные устройства или ручной ввод адреса).

- Геопространственная локализация и обработка запроса: платформа определяет точные координаты расположения транспорта с помощью GPS-технологий; система автоматически производит расчет расстояния до ближайших свободных эвакуаторов, находящихся в зоне обслуживания.

- Автоматический подбор исполнителя: осуществляется выбор оптимального варианта эвакуатора по ряду критериев: близость, вместимость, оснащенность оборудованием, свободное время; водителю выбранного эвакуатора направляется уведомление о новом заказе.

- Назначение водителя и подтверждение заказа: эвакуатор принимает заказ, и статус отображается в приложении Клиента/Пользователя; время прибытия эвакуатора рассчитывается и показывается клиенту в реальном времени.

- Отслеживание статуса: во время движения эвакуатора к месту происшествия клиент видит его точное расположение на карте; в мобильном приложении доступна информация о статусе операции (ожидается прибытие, погрузка авто, транспортировка, доставка).

- Оплата и завершение процедуры: после доставки автомобиля на указанное место Клиент/Пользователь получает уведомление о завершении эвакуации; оплачиваются услуги удобным способом (онлайн через мобильное приложение или банковским переводом).

Услуга «Оплаченный Компанией заказ такси с места ДТП/эвакуации (лимит – 5000 рублей)» / Услуга «Организация такси в день эвакуации» - доступ к ПО «Робот-юрист» для доступа к автоматизированному механизму заказа такси непосредственно с места дорожно-транспортного происшествия или эвакуации автомобиля.

- Активация услуги: через личный кабинет или мобильное приложение владелец автомобиля активирует услугу, сообщив о факте аварийной ситуации или эвакуации.

- Определение местоположения: геопозиция пострадавшего устанавливается автоматически с помощью GPS-данных мобильного устройства.

- Выбор перевозчика: система находит ближайшего партнёра-перевозчика, соответствующего критериям доступности и качеству обслуживания.

- Расчёт тарифа: формируется предварительный расчёт стоимости поездки исходя из расстояния, класса автомобиля и текущих условий рынка.

- Автоматическая оплата: компания осуществляет оплату стоимости поездки в пределах установленного лимита (до 5000 рублей).

- Отправка уведомлений: владельцу отправляется информация о деталях поездки, номере машины и водителе.

- Завершение поездки: путешествие завершается, и система автоматически подтверждает факт доставки пассажира в пункт назначения.

- Отчетность и контроль: внесение сведений о поездке в базу данных для внутреннего учета и отчетности.

Услуга «Экспертиза повреждённого ТС (организация)»/ Услуга «Организация экспертизы повреждённого транспортного средства» - доступ к ПО «Робот-юрист» для организации независимой экспертизы транспортных средств после ДТП или иных повреждений, предоставляет автовладельцам возможность оперативного получения экспертного заключения без личного присутствия.

- Регистрация события и подача заявки: Клиенты/Пользователи загружают фотографии поврежденного автомобиля через специальное мобильное приложение или сайт; информация о транспортном средстве (VIN-код, марка/модель), обстоятельствах происшествия фиксируется автоматически на основании введённых данных владельцем.

- Обработка информации подрядчиком: определяется тип повреждений, их локализация и возможные последствия; оцениваются характеристики повреждений (деформации кузова, скрытые дефекты, ущерб деталям).

- Формирование выводов о стоимости ремонта: использование базы данных цен на запчасти и нормочасы работ позволяет рассчитать ориентировочную сумму затрат на восстановление автомобиля; определение наличия страховых случаев и целесообразности возмещения убытков страховой компанией.

- Оформление электронной документации: генерация отчёта о проведённом исследовании, содержащего детальную оценку ущерба и рекомендации относительно дальнейших шагов (ремонт, утилизация и др.); электронный отчёт подписывается квалифицированной электронно-цифровой подписью сертифицированного эксперта.

- Передача результатов заказчику: готовый электронный отчёт доступен пользователю в личном кабинете или отправляется на указанный e-mail; возможность отправки копии документов заинтересованным сторонам (страховая компания, судебные органы и др.) непосредственно через систему.

Услуга «Ремонт автомобиля на месте поломки»/ Услуга «Организация ремонта» - доступ к ПО «Робот-юрист» для организации качественного ремонта автомобиля на месте возникновения неисправности.

- Подача заявки Клиентом/Пользователем: Клиент/Пользователь получает доступ к автоматизированному мобильному приложению или сайту, где описывает характер неисправности своего автомобиля; заполнение формы включает загрузку фотографий места поломки и ввод идентификационных данных транспортного средства (номер, VIN-код и т.п.); геолокационные сервисы позволяют определить точное местоположение автомобиля.

- Назначение мастера: система выбирает подходящего исполнителя исходя из квалификации и доступности; специалист получает уведомление о заказе.

- Проведение ремонта: специалист прибывает на место с заранее подготовленным набором оборудования и запасных частей; проводится визуальная проверка и дополнительный осмотр на месте; выполняется замена деталей, ремонт узлов и прочие необходимые мероприятия согласно ранее составленному плану.

- Финальная проверка и оформление акта выполненных работ: автомобиль проходит проверку работоспособности основных функций специалистом; данные о ремонте сохраняются в электронном виде и отправляются пользователю в личный кабинет или по указанному адресу электронной почты.

Услуга «Отпирание дверцы автомобиля (при предъявлении регистрационных документов на автотранспорт)» - доступ к ПО «Робот-юрист» для экстренного дистанционного отпирания дверцы автомобиля.

- Регистрация заявки: Клиент/Пользователь открывает мобильное приложение или авторизуется в личном кабинете на сайте и инициирует автоматическую подачу заявки на оказание услуги.

- Назначение мастера: система выбирает подходящего исполнителя исходя из

квалификации и доступности; специалист получает уведомление о заказе.

- Отпирание дверцы: мастер осуществляет отпирание дверцы автомобиля.

- Завершение процедуры: Клиенту/Пользователю приходит сообщение о успешном выполнении операции, одновременно генерируется подробный отчет, содержащий информацию о датах и времени снятия блокировки, модели автомобиля и результате процедуры.

Услуга «Поиск эвакуированного авто» - доступ к ПО «Робот-юрист» для быстрого поиска эвакуированного автомобиля без необходимости обращаться в государственные учреждения.

- Вход Клиента/Пользователя и регистрация: авторизация через персональный аккаунт на платформе; выбор необходимой услуги среди списка предложенных.

- Назначение специалиста: система выбирает подходящего исполнителя исходя из квалификации и доступности; специалист получает уведомление о заказе.

- Поиск автомобиля: осуществляется сбор информации о последних зафиксированных местах перемещения автомобиля специальными средствами контроля; осуществляется интеграция с городскими структурами (например, ГИБДД, муниципальные автопарки), чтобы исключить вероятность ошибок и ускорить процесс поиска.

- Формирование результата поиска: генерируются координаты места нахождения эвакуированного автомобиля (адрес спецплощадки или другого объекта, куда он был доставлен); результат предоставляется Клиенту/Пользователю в удобной форме — карта с отметкой местоположения и контактные данные пункта приема.

Услуга «Сервис - мастер (оплаченный вызов специалиста)» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для организации бытовых услуг через личный кабинет и мобильное приложение, включающей интеллектуальную обработку запроса, подбор специалиста и автоматизированное планирование визита.

- Начало взаимодействия: Клиент/Пользователь обращается в систему через личный кабинет или мобильное приложение, выбирая вид услуги (ремонт бытовой техники, сантехника, электрика и т.д.); пользователь заполняет форму заявки, указывая адрес, контактные данные, вид поломки и желаемую дату посещения мастера.

- Планирование визита: программа автоматически назначает визит специалиста на указанную Клиентом/Пользователем дату и время; пользователь получает подтверждение бронирования и подробную информацию о мастере (опыт работы, рейтинг, контактный номер телефона).

- Выполнение заказа: мастер приезжает в назначенное время и выполняет заявленную работу; после окончания работы пользователь оставляет отзыв о качестве выполненной услуги и работе мастера.

- Послепродажное обслуживание: Клиенту/Пользователю предоставляется гарантия на выполненные работы и возможность обратиться повторно при возникновении аналогичных проблем; система сохраняет историю посещений и заявок, позволяя анализировать частоту вызовов и общие тенденции поломок.

Услуга «Технологические телефонные консультации по вопросам использования автомобиля, устранения возникших неисправностей» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для квалифицированной помощи автовладельцам в вопросах эксплуатации автомобилей и диагностики технических проблем через личный кабинет или мобильное приложение с последующей возможностью получения экспертной поддержки.

- Авторизация Клиента/Пользователя: вход в систему через мобильный номер телефона или учетную запись в приложении; проверка данных пользователя и создание личного кабинета.

- Описания проблемы Клиентом/Пользователем: Клиент/Пользователь вводит

описание своей ситуации или неисправности в удобной форме ввода (текстовое поле, голосовая заметка, фото деталей автомобиля).

- Автоматический анализ запроса: ИИ оценивает представленную информацию, определяя наиболее вероятные причины неисправности или рекомендации по эксплуатации; определение характера обращения: эксплуатация, диагностика, ремонт.

- Переход к экспертной поддержке: обращение направляется на обработку профессиональному сотруднику технической службы; специалист консультирует владельца авто удаленно, помогая разобраться в ситуации.

- Закрепление результатов консультации: ответ и принятые меры фиксируются в личном кабинете пользователя; информация доступна для последующего просмотра и повторения действий при аналогичных проблемах.

- Мониторинг удовлетворенности клиента: отправка уведомления владельцу автомобиля с предложением оценить качество полученной консультации; статистика отзывов используется для улучшения работы платформы.

Услуга «Отключение сигнализации» - доступ к ПО «Робот-юрист» для экстренного дистанционного отключения сигнализации.

- Авторизация Клиента/Пользователя: ввод личных данных или уникального кода для идентификации; проверка прав доступа к отключению сигнализации.

- Подбор специалиста: система осуществляет подбор специалиста для решения задачи.

- Проверка статуса сигнализации, отключение сигнализации, подтверждение успешного отключения.

- Сохранение операций: все операции фиксируются в журнале учета для последующего контроля и отчетности; данные журнала сохраняются в защищенном хранилище и доступны владельцу устройства по запросу.

3.12. Услуги категории (Сервис) «Детский консьерж»

К оказанию услуг Компания вправе привлечь/ привлекает третье лицо (третьих лиц) и/или Партнеров без согласования с Клиентом/ Пользователем.

Услуга «Юридическая поддержка: взаимодействие с образовательным учреждениями, конфликтные ситуации в школе, права ребёнка, буллинг в отношении ребёнка» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения всесторонней юридической поддержки родителям и детям, столкнувшимся с проблемами в образовательных учреждениях.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и авторизуется через личный кабинет через сайт или мобильное приложение; вводит информацию о причине обращения (буллинг, нарушение прав, конфликт с педагогом и т.д.).

- Подбор нужного раздела: система автоматически распределяет обращения по тематике (права ребёнка, конфликты в школе, отношения с руководством учебного заведения и т.д.); предлагает профильные темы и сценарии действий.

- Консультация и выработка рекомендаций: на основе введённых данных платформа формирует рекомендации и пошаговые инструкции для разрешения ситуации; выдача шаблонов документов (жалобы, заявления, обращения в прокуратуру и т.д.).

- Индивидуальное обсуждение: при необходимости возможна обратная связь с юристом-экспертом через онлайн-чаты или видеоконференции; есть возможность

задать уточняющий вопрос и получить расширенную консультацию.

- Юридическое сопровождение: предоставление образцов заявлений и других документов, направленных на защиту прав ребёнка; регулярный мониторинг ситуации и обновление рекомендаций в зависимости от складывающихся обстоятельств.

Услуга «Онлайн-консультация педиатра, узкопрофильного врача по вопросам здоровья ребёнка» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для голосового консультирования с предварительной обработкой запроса интеллектуальной телефонией и последующим соединением со специалистом.

- Прием и подготовка запроса: Клиент/Пользователь осуществляет авторизацию в автоматизированной системе голосового консультирования, описывает жалобы и симптоматику; платформа собирает данные, используя технологию распознавания речи и машинного обучения.

- Автоматизированная обработка запроса: система анализирует собранные данные, сравнивает их с базой знаний и предлагает возможный диагноз или направления дальнейшей диагностики; система формирует предварительные рекомендации по первой помощи или временному облегчению симптомов.

- Мгновенная проверка доступности специалистов: по завершении предварительной обработки платформа проверяет доступность профильных специалистов и назначает встречу автоматически; пациенту отправляется уведомление о назначении и возможности ожидания обратной связи от врача.

- Соединение с врачом и живое общение: подключается специалист-медик для детализации случая и подтверждения диагноза; врач взаимодействует с пациентом удаленно, уточняя детали, проводит дополнительную диагностику или подтверждает рекомендации платформы.

- Итоги консультации и формирование заключения: платформа самостоятельно создает отчет по итогам общения пациента с врачом, записывая итоги консультации и формируя выписку с рекомендациями; созданный отчет предоставляется пациенту и хранится в личном кабинете для последующих обращений и контроля лечения.

- Управление процессом выздоровления: автоматические уведомления пациенту о соблюдении предписанной терапии и сроков повторных проверок (данные обновляются в персональном аккаунте пациента, позволяя отслеживать динамику самочувствия).

Услуга «Образовательный помощник: подбор вариантов развивающей деятельности для ребёнка, включая образовательные, спортивные и творческие учреждения и онлайн-платформы» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для подбора развивающих занятий и учреждений для детей различного возраста.

- Регистрация и авторизация Клиента/Пользователя: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и авторизуется через личный кабинет на сайте или мобильное приложение; указывает данные о ребёнке (возраст, склонности, интересы, бюджет и другие важные факторы).

- Подбор образовательного учреждения: система осуществляет автоматический подбор дошкольных, школьных и внешкольных учреждений (детские сады, школы, гимназии, лицеи, музыкальные и художественные школы и т.д.); список отображается с фильтрацией по району, направлению деятельности, условиям зачисления и дополнительным параметрам.

- Поиск спортивной секции: предлагается выбор спортивных школ, секций и клубов по популярным дисциплинам (футбол, плавание, гимнастика, шахматы и т.д.); подбираются тренировки и группы, подходящие по возрасту и уровню физической подготовки ребёнка.

- Найти творческую студию: платформа показывает список художественных, музыкальных, театральных студий и курсов, подходящих по направленности (рисование, вокал, танцы, актёрское мастерство и т.д.); помогает выбрать подходящее расписание и преподавателя.

- Подбор онлайн-платформ: система предлагает перечень лучших онлайн-школ и курсов по обучению иностранным языкам, математике, естественным наукам, IT-технологиям и творчеству; имеется возможность фильтрации по возрасту ученика, формату занятий (групповое, индивидуальное), продолжительности и интенсивности уроков.

- Консультация и сопровождение: формируется рекомендательная карта развития ребёнка с предложениями по предпочтениям и перспективам; ведётся постоянный мониторинг успеваемости и успехов в развитии.

Услуга «Праздничный консультант: помощь в организации детских праздников, досуговых программ» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для оказании помощи в организации детских праздников и досуговых программ.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и авторизуется через личный кабинет через сайт или мобильное приложение; указывает основные данные о мероприятии (возраст детей, количество гостей, предпочитаемая тема праздника и т.д.).

- Подбор сценария праздника: автоматический подбор популярных сценариев для детских праздников (день рождения, выпускной, Новый Год и т.д.); система формирует идеи и концепции праздника на основе введённых данных.

- Выбор ведущего и аниматоров: платформа предлагает подбор артистов, ведущих и аниматоров на основе отзывов, цены и близости к месту проведения; резервирование ведущего происходит автоматически.

- Оформление и украшение: формирование рекомендаций подбора украшений и атрибутов для украшения зала или площадки (шариков, гирлянд, плакатов и т.д.); предложение готовых дизайнерских решений и аксессуаров.

- Меню и блюда: формирование оптимального меню с учётом пожеланий родителей и вкусов детей; предоставление рецептов блюд и напитков, которые понравятся детям.

- Логистика и доставка: возможность заказа доставки еды, украшений и реквизита в точку проведения мероприятия; интеграция с курьерскими службами для удобной организации праздника.

Услуга ««Каникулы без проблем»: консультации по вопросам выезда за рубеж ребёнка, подбор вариантов детского отдыха, лагерей, развивающих центров, консультирование по условиям направления и отдыха» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для консультаций и подбора вариантов детского отдыха, летних лагерей и развивающих центров.

- Регистрация и вход в систему: регистрация и авторизация Клиента/Пользователя на платформе через личный кабинет через сайт или мобильное приложение; указание основной информации о ребенке (возраст, предпочтения, предыдущие увлечения и т.д.).

- Подбор лагеря или центра отдыха: автоматический подбор подходящих лагерей и центров отдыха по указанным критериям (возраст, территория, тематика, стоимость и т.д.); сортировка предложений по популярности, отзывам и уровню комфорта.

- Консультации по оформлению документов: предоставление рекомендаций по оформлению выездных документов (загранпаспорт, виза, доверенность на вывоз ребенка и т.д.); автоматическое формирование документов и ссылок на официальные ресурсы.

- Консультации по условиям отдыха: подбор оптимального режима питания,

медицинского обслуживания и занятий в лагере; прогноз погоды и климатические условия в регионе отдыха.

- Организационная поддержка: координация с туристическими агентствами и перевозчиками для бронирования билетов и туров; возможность резервирования путёвок и номеров онлайн.

Услуга «Консультации по вопросам льгот и мер поддержки» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для получения информации и консультаций по вопросам получения льгот и мер социальной поддержки для детей.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и авторизуется через личный кабинет через сайт или приложение; указывает основные данные о членах семьи (число детей, возраст, гражданство, доход и т.д.).

- Подбор подходящих льгот: автоматический подбор мер социальной поддержки, соответствующих региону проживания и социально-экономическому положению семьи; список состоит из региональных и федеральных программ, пособий и скидок.

- Консультации по оформлению документов: подробные инструкции по подготовке и подаче документов для получения льгот; образцы заявлений и примерные расчеты размеров пособий.

- Мониторинг и оповещения: подписка на регулярные обновления законодательства и новостей о новых мерах поддержки; система напоминает о периодичности подачи документов и продления статуса.

- Индивидуальная поддержка: возможность задать уточняющий вопрос юристу или социальному работнику через чат или видеосвязь; персонализированное формирование пакета документов на основе введённых данных.

Услуга «Профориентация ребенка: помощь психолога по профессиональному ориентированию для детей и подростков» - предоставление доступа к автоматизированной платформе по профессиональному ориентированию детей и подростков с последующим соединением со специалистом.

- Регистрация и авторизация Клиента/Пользователя: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и авторизуется через личный кабинет через сайт или мобильное приложение; указывает информацию о возрасте, образовании и общих характеристиках подростка.

- Анкетирование и тестирование: автоматическое прохождение тестов и анкет для определения интересов, сильных сторон и потенциала подростка; автоматический анализ результатов тестирования и классификация типов личности.

- Подбор профессии: платформа подбирает возможные профессии и сферы деятельности, совместимые с профилем подростка; предоставляются сведения о востребованности профессий, доходах и возможностях трудоустройства.

- Соединение со специалистом: система предлагает связаться с психологом; видеозвонок или чат с психологом для углублённого разговора о профессиях и жизненных планах.

- Разработка индивидуального плана: на основе проведенных консультаций и тестирований формируется индивидуальный план профессионального развития; система периодически напоминает о важности выполнения намеченных шагов и отслеживает успехи подростка.

Услуга «Детский психолог: персональная поддержка для ребёнка (проблемные ситуации, взаимоотношения со сверстниками и родителями)» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист» для психологической поддержки для детей, испытывающих трудности в отношениях со сверстниками, родителями или столкнувшимися с жизненными трудностями.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь (родитель или ребенок) регистрируется на платформе и авторизуется через личный кабинет через сайт или мобильное приложение; вводит информацию о возрасте, поле, круге проблем и симптомах ребенка.

- Оценка ситуации: автоматическое тестирование и опросы, направленные на выявление признаков беспокойства, депрессии, агрессии или низкой самооценки; формирование профиля ребенка на основе введенных данных.

- Консультация и терапия: автоматическое направление ребенка к методикам психологической коррекции (игротерапия, арт-терапия, релаксационные упражнения); применение игровых подходов и анимаций для налаживания контакта и лучшего восприятия ребенком рекомендаций.

- Формирование рекомендаций: на основе анализа данных платформа формирует рекомендации для родителей по воспитанию и общению с ребенком; подготавливаются инструкции по дальнейшему сопровождению и уходу за эмоциональным состоянием ребенка.

- Повторные консультации и наблюдение: платформа предоставляет возможность регулярного наблюдения за динамикой эмоционального состояния ребенка; при необходимости назначается повторная консультация с психологом или перенаправление к другому специалисту.

Услуга «Педагог-психолог: советы для родителей по вопросам детского-родительских отношений, воспитанию, разрешению конфликтов, профилактика интернет-зависимости» - предоставление доступа к ПО «Робот-юрист», предлагающему родителям практические советы и рекомендации по вопросам воспитания, детско-родительских отношений, разрешению конфликтов и профилактику интернет-зависимости у детей и подростков.

- Регистрация и вход в систему: Клиент/Пользователь (родитель) регистрируется на платформе и авторизуется через личный кабинет через сайт или мобильное приложение; вводит информацию о возрасте ребенка, основной проблеме или задаче (отношения с ребенком, воспитание, конфликт, зависимость и т.д.).

- Подбор рекомендаций: автоматическое формирование списка практических советов и рекомендаций по решению проблемы; подбор релевантных статей, видеоинструкций и руководств от педагогов и психологов.

- Методики и игровые подходы: система предлагает методики и приемы воспитания, применяемые в зависимости от возрастной группы ребенка; предлагаются игры и упражнения для построения доверительных отношений с ребенком.

- Профилактические меры и коррекция поведения: подбор стратегий профилактики интернет-зависимости и чрезмерного увлечения технологиями; индивидуальные рекомендации по снижению негативного влияния интернета на ребенка.

- Долгосрочное сопровождение: платформа предоставляет регулярную рассылку с полезными статьями и советами; консультации в режиме онлайн через чат или форум.

Услуга «Годовая подписка «Лицей» образовательная онлайн платформа» - предоставление доступа к автоматизированной платформе «Лицей», предлагающей годовой курс обучения школьников по основным школьным предметам (математика, русский язык, физика, химия, биология, литература и др.) с целью подготовки к экзаменам, олимпиадам и повседневной учебе.

- Регистрация и оплата подписки: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и приобретает годовую подписку; получает доступ к личному кабинету и учебным материалам.

- Подбор учебных материалов: система автоматически формирует список предметов и тем, соответствующих классу ученика; материал организован по курсу и рассчитан на

весь учебный год.

- Онлайн-обучение: ученик изучает теорию по урокам, лекциям и видео-материалам; решает интерактивные задания и тесты для самоконтроля усвоения материала.

- Подготовка к экзаменам и олимпиадам: подготовка к централизованным экзаменам (ЕГЭ, ОГЭ) с использованием тренировочных тестов и экзаменационных материалов прошлых лет.

- Оценка и статистика: ежедневный мониторинг успеваемости ученика и его достижений; генерируемые отчёты для родителей и учителей о прогрессе и слабых сторонах ученика.

Услуга «Годовая подписка «WINK» развлекательная платформа для всей семьи» - предоставление доступа к автоматизированной мультимедийной платформе «WINK», которая объединяет фильмы, сериалы, мультфильмы, телевизионные каналы, музыку и радио для семейного просмотра и прослушивания.

- Регистрация и покупка подписки: Клиент/Пользователь регистрируется на платформе и покупает годовую подписку; получает доступ к личному кабинету и библиотеке медиаконтента.

- Подбор контента: автоматическое формирование списка рекомендаций на основе жанров, предпочтений и активности пользователя; система категоризирует контент по возрастным группам и интересам членов семьи.

- Просмотр и прослушивание: доступ к фильмам, сериалам, музыкальным альбомам и радиостанциям в HD-качестве; прослушивание любимых композиций и станций в фоновом режиме.

- Семейный просмотр: совместный просмотр телепередач и кинофильмов с функцией «семейного экрана»; возможность создания плейлистов и отложенного воспроизведения записей.

- Музыка и радио: возможность слушать любимые композиции и станции без реклам; автоматическое создание плейлистов на основе предпочтений пользователя.

Статья 4. Порядок заключения и действие Договора.

4.1. Договор Клиента с Компанией состоит из настоящих Правил в той их части, которая применима в зависимости от предмета Договора по смыслу термина «Договор», предусмотренного ст. 2 настоящих Правил, и Сертификата.

4.2. Договор считается заключенным и становится обязательным для обеих Сторон с момента принятия (акцепта) Клиентом настоящих Правил. Полным и безоговорочным принятием Клиентом настоящих Правил считаются конклюдентные действия Клиента по оплате Клиентом Стоимости Тарифного плана. При этом Клиент вправе осуществлять оформление договора на третье лицо.

4.3. Права и обязанности Сторон возникают с момента заключения Договора, за исключением тех прав и обязанностей, которые объективно могут возникнуть только после первого обращения Клиента (Запроса). Моментом заключения Договора является дата оплаты Клиентом стоимости или части стоимости Тарифного плана.

4.4. Договор в части оказания Услуг считается исполненным Компанией в момент предоставления Клиенту возможности получить доступ к Услугам через личный кабинет на сайте Компании, независимо от того, воспользовался Клиент такой возможностью или нет.

Договор в части предоставления права использования Программного обеспечения считается исполненным в момент предоставления удаленного доступа к Программному обеспечению через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

4.5. Клиент имеет право пользования Продуктами Компании в течение срока, предусмотренного соответствующим Тарифным планом, выбранным Клиентом. Течение срока начинается с даты заключения Договора.

4.6. При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента до истечения 30-дневного (тридцатидневного) срока его заключения Компания возвращает Клиенту сумму, уплаченную им за предоставление Услуг Компании, за вычетом фактически понесенных Компанией расходов.

При этом к таким фактически понесенным расходам Компании, в том числе, относится предоставление Клиенту документов в рамках оказания Услуг «Обзор изменений федерального законодательства», «Обзор изменений регионального законодательства», «Гайд по популярным юридическим ситуациям» посредством их направления на адрес электронной почты Клиента, посредством SMS-рассылки или в личном кабинете Клиента, расположенном на сайте: юрист24.онлайн.

Стоимость каждого документа, предоставленного Компанией Клиенту в рамках оказания услуг «Обзор изменений федерального законодательства», «Обзор изменений регионального законодательства», «Гайд по популярным юридическим ситуациям», устанавливается в размере 500 (пятисот) рублей 00 копеек, в т. ч. НДС.

Настоящие Правила не лишают Клиента права на отказ от Лицензии, однако исходя из п. 4 ст. 453 Гражданского кодекса РФ отказ Клиента от Лицензии не является основанием для требования у Компании возврата денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по лицензионному договору, в случае исполнения Компанией обязательств, предусмотренных настоящим Договором (предоставление права использования Программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ).

4.6.1.В указанном в п. 5.6 настоящих Правил случае Клиент вправе обратиться с заявлением о досрочном отказе от Услуг Компании, направив Компании письменное заявление об отказе от Услуг по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317 - с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. Клиент не вправе требовать возвратаденежных средств посредством почтового перевода. К такому заявлению должны быть приложены документы: копия документа, удостоверяющего личность, копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату услуг Компании. Срок рассмотрения такого заявления Клиента о досрочном отказе от Услуг составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией полного пакета документов.

4.7. В случае принятия положительного решения Компания производит возврат денежных средств на счет Клиента, реквизиты которого указал Клиент в своем заявлении, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией от Клиента полного комплекта документов, указанных в пункте 5.6 настоящих Правил.

4.8. Если Клиент не обращался в течение 30 (тридцати) дней с заявлением о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за Услуги Компании, то в силу абонентского характера соответствующего Договора в предмет которого входит оказание Услуг) и в соответствии с п. 4 ст. 453 Гражданского кодекса РФ денежные средства, внесенные Клиентом за Услуги по такому Договору, возврату не подлежат (ст. 429.4 ГК РФ, п. 4. ст. 453 ГК РФ).

В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ Клиент обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент с Запросом на Услугу в Компанию или нет, а исходя из п. 4 ст. 453 ГК РФ Клиент невправе требовать от Компании возврата денежных средств, оплаченных в качестве лицензионного вознаграждения по лицензионному договору, в случае исполнения Компанией обязательств, предусмотренных Договором (предоставление права использования Программного обеспечения в соответствии с п. 1 ст. 1286 ГК РФ).

4.9. Если Компанией Клиенту были фактически предоставлены Продукты Компании, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента в Компанию (Запроса на Услугу) и (или) предоставлению доступа к Программному обеспечению, то денежные средства Клиенту по заявлению об отказе от Договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Тарифного плана.

4.10. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент принимает условия отказа от Договора и возврата денежных средств, уплаченных за Продукты Компании, предусмотренные настоящими Правилами, с учетом характера такого Договора, и признает, что не вправе требовать возврата стоимости Продуктов Компании в случае, если самим Клиентом не была затребована Услуга у Компании в период действия Сертификата или не было соответствующим образом использовано Программное обеспечение.

Раздел II. Перечень, объем, порядок и общие условия оказания Услуг.

Статья 5. Перечень и условия оказания Услуг.

5.1. Перечень и объем конкретных Услуг, оказываемых Клиенту, определяются выбранным им Тарифным планом, и оказываются дистанционно посредством личного кабинета на официальном сайте Компании, по электронной почте или по телефону.

5.2. Услуги предоставляются в соответствии и на основании действующего законодательства Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

5.3. Услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента, в его пользу, что означает личную заинтересованность Клиента в разрешении возникшей у него ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

5.4. Услуги предоставляются по Запросам Клиентов (письменным или устным), соответствующим требованиям, устанавливаемым Компанией в рамках настоящих Правил.

5.5. Необходимым условием оказания Клиенту Услуг в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Клиента. Процедура идентификации Клиента зависит от формы обращения Клиента к Компании. При этом, если у Специалиста возникли обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением Услуги лицо действительно является Клиентом, он вправе задать Клиенту дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.

5.6. Услуги оказываются Компанией на русском языке.

5.7. Анонимные Запросы в Компанию с требованиями о предоставлении Услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

5.8. Не оказываются Услуги по Запросам, связанным с осуществлением Клиентом любых действий посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг, в той части, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Клиента.

5.9. Для получения Услуг Клиент должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства, в отсутствие которых не существует объективной возможности осуществления Запроса или получения результата оказания Услуг.

Статья 6. Сроки и порядок оказания Услуг.

6.1. Сроки оказания Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента.

6.2. В случае уточнения Запроса (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса) течение сроков оказания Услуг начинается с момента поступления уточненного Запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

6.3. Если Тарифным планом не установлены иные способы коммуникации, для получения Услуги Клиенту необходимо обратиться (направить Запрос) любым из указанных далее способов:

— по телефону: 8-800-555-97-66;

6.3.1. по электронной почте: urist24.online;

6.3.2. посредством личного кабинета на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн. Прием и фиксация Запросов осуществляется круглосуточно.

Статья 7. Сроки оказания Услуг по Запросам.

7.1. Услуги по Запросам предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента через ПО.

7.2. В отдельных случаях (например, необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов и т. п.) предоставление Услуг может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 2 (два) календарных дня.

7.3. Тарифным планом, выбранным Клиентом, может быть предусмотрен иной срок оказания Услуг. Иные сроки оказания Услуг, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к настоящим Правилам, подлежащим применению к Договору с конкретным Клиентом. Иной срок оказания Услуги может быть предусмотрен Тарифным планом Клиента, описанием конкретной Услуги согласно ст. 3 настоящих Правил и/или соответствующим приложением (подлежащим применению к Договору с конкретным Клиентом) к настоящим Правилам.

Статья 8. Порядок использования Программного обеспечения «Робот-юрист».

8.1. С момента акцепта настоящих Правил Клиент получает право использовать Программное обеспечение следующими способами:

8.1.1. Воспроизведение Программного обеспечения;

8.1.2. Использование функциональных возможностей Программного обеспечения;

8.1.3. Отображение некоторых компонентов Программного обеспечения на устройстве Клиента.

перечисленными способами предоставляется исключительно Клиенту.

8.2. Предоставляемое право использования Программного обеспечения действует в отношении всех его компонентов, обеспечивающих функционирование Программного обеспечения, дизайна и иных компонентов Программного обеспечения.

8.3. Срок предоставления Клиенту права использования Программного обеспечения исчисляется с момента оплаты вознаграждения и ограничен периодом, указанным в Договоре.

8.4. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие устройств, соответствующих необходимым требованиям, для использования Программного обеспечения, а также доступа к сети Интернет. Для использования ПО «Робот-юрист» необходим персональный компьютер с операционной системой Windows 10 или macOS 10.14 или новее.

Статья 9. Требования к коммуникациям

9.1. Номера телефонов, адреса электронной почты и иная контактно-адресная информация, необходимая для получения Услуг или предоставления доступа к ПО, устанавливается Компанией и содержится на сайте Компании и Партнера, а также в Сертификате. В случае изменения соответствующей контактно-адресной информации приоритетной является информация, размещенная на сайте Компании. Все контактные реквизиты (номера телефонов, адреса электронной почты, равно как и любые иные предоставляемые Клиентом сведения) расцениваются как корректные, принадлежащие Клиенту и доступные для Клиента, в связи с чем осуществление телефонных и иных коммуникационных вызовов, предоставление электронной и иной корреспонденции с использованием данных реквизитов признается осуществлением коммуникации с Клиентом.

9.2. Для оказания соответствующих Услуг Специалист осуществляет не менее 2 (двух) исходящих вызовов в течение часа на телефонный номер Клиента, указанный им при Активации Сертификата. При недоступности Клиента при таких вызовах Услуга считается неоказанной в отсутствие вины Компании. Клиент вправе обратиться с аналогичным вопросом повторно, в таком случае сроки начинают течь заново.

9.3. Предоставление уведомлений, результатов оказания Услуг, иных сведений и данных с использованием других реквизитов допускается при условии предварительного их согласования с Компанией применительно к конкретному информационному взаимодействию.

9.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за соответствие сообщаемых или пересылаемых им данных требованиям законодательства Российской Федерации, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда предоставление Клиентом тех или иных данных или содержание этих данных нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и (или) посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

9.5. Компания или Партнер вправе устанавливать ограничения в обмене данными для всех Клиентов либо для отдельных категорий Клиентов (в зависимости от места пребывания Клиента, программно-аппаратных средств, используемых в коммуникации), в том числе: наличие (отсутствие) отдельных функций сопутствующих Услуг, максимальное количество телефонных вызовов или сообщений, передаваемых через электронные средства связи, которые могут быть отправлены или получены одним Клиентом за указанный период времени, максимальный размер почтового сообщения, максимальная продолжительность непрерывного телефонного или иного коммуникационного соединения, специальные параметры пересылаемых через электронные средства связи данных.

9.6. Компания или Партнер вправе прекратить прием данных, направляемых Клиентом в

автоматическом режиме, а также любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).

9.7. При использовании Услуг Клиент не вправе:

9.7.1.передавать любым способом данные, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбляющими нравственность, демонстрирующими (или являющимися пропагандой) насилие и жестокость, нарушают права интеллектуальной собственности, пропагандируют ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержат оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержат элементы (или являются пропагандой) порнографии, разъясняют порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

9.7.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Компании, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц;

9.7.3. передавать любым способом какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, в том числепутем размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

9.7.4. иным образом нарушать требования законодательства Российской Федерации при осуществлении информационного обмена.

Статья 10. Сопутствующие сведения

10.1. В процессе предоставления Услуг Клиенту могут сообщаться данные о других организациях, органах и гражданах (третьи лица), их разработках, продуктах, предложениях, в том числе коммерческого характера, ссылки на сайты в сети «Интернет» (сопутствующая информация). Указанные третьи лица и сопутствующая информация не проверяются Компанией или Партнером на соответствие тем или иным требованиям. Ни Компания, ни Партнер не несут ответственности за данную сопутствующую информацию, в том числе за любые мнения илиутверждения, выраженные третьими лицами, рекламу и прочее, а также за доступность такой сопутствующей информации и последствия ее использования или неиспользования Клиентом.

10.2. Предоставление любой сопутствующей информации коммерческого или некоммерческого характера не является ее одобрением или рекомендацией со стороны Компании, за исключением случаев, когда на это прямо указывается.

10.3. Принимая Правила, Клиент выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена законодательством Российской Федерации.

Статья 11. Иная конфиденциальная информация

11.1. К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по оказанию Услуг может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

11.3. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

11.3.1. использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;

11.3.2. не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация:

11.3.2.1. была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;

11.3.2.2. была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника;

11.3.2.3. должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Раздел IV. Права и обязанности Сторон.

Статья 12. Права Клиента.

12.1. Пользоваться Продуктами Компании в течение всего срока их предоставления, определенного в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

12.2. Пользоваться всеми предоставляемыми Компанией скидками и специальными предложениями для Клиентов.

12.3. Сообщать Компании обо всех случаях сбоев в работе Программного обеспечения, непредоставления Услуг или предоставления Услуг ненадлежащего качества, а также некорректного обращения со стороны сотрудника Компании.

12.4. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, объеме предоставляемых Услуг, а также иную информацию, связанную с предоставлением Услуг.

12.5. Круглосуточно получать доступ к Программному обеспечению, за исключением времени проведения профилактических работ.

12.6. Не предоставлять Компании отчетов об использовании Программного обеспечения.

12.7. Использовать Программное обеспечение в определенном настоящими Правилами порядке.

Статья 13. Обязанности Клиента.

13.1. Предоставлять Компании полную и достоверную информацию в целях идентификации Клиента и предоставления ему Услуг и доступа к Программному обеспечению.

13.2. При первом обращении к Компании предоставить необходимую для целей п. 16.1 настоящих Правил информацию, такую как: кодовое слово, контрольный вопрос и ответ на него, субъект РФ, город (иной населенный пункт), в котором проживает Клиент.

13.3. Не нарушать требований законодательства Российской Федерации, а также общепринятых норм морали и нравственности при обращении в Компанию за получением Услуг.

13.4. Пользоваться Услугами лично, если иное не установлено настоящими Правилами или выбранным Тарифным планом.

13.5. Не запрашивать у Компании Услуги по правоотношениям, участником которых является Партнер (контрагент) Компании и (или) Компания, в результате оказания которых может возникнуть «конфликт интересов» и (или) может быть причинен ущерб Партнеру (контрагенту) Компании и (или) Компании.

При этом под «конфликтом интересов» понимаются те случаи оказания Компанией Услуг, предусмотренных Тарифными планами, когда Компания знает или должна знать о том, что вопрос Клиента задан по реально существующей ситуации правоотношения, сторонами в котором являются Партнер (контрагент) Компании и Клиент, либо оказание Услуг, предусмотренных Тарифными планами, по вопросам, связанным с представлением интересов Клиента перед Партнером (контрагентом) Компании, когда Компания заведомо знает о том, что стороной правоотношений является Партнер (контрагент) Компании (далее — «конфликт интересов»).

13.6. Не допускать пользования Услугами лицами, не являющимися Клиентами / Пользователями в соответствии с настоящими Правилами, если иное прямо не оговорено в Тарифном плане.

13.7. В случае необходимости использования технических средств для оказания Компанией Услуг, предусмотренных выбранным Клиентом Тарифным планом, или предоставления доступа к Программному обеспечению, обеспечить подключение таких технических средств к широкополосному Интернету.

13.8. Оплачивать Продукты Компании в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящими Правилами.

13.9. Сообщать Компании достоверную информацию по направляемым Запросам на Услуги и нести все риски, связанные с сообщением недостоверной и (или) неполной информации.

13.10. Не предоставлять (не передавать) полностью или частично полученные по настоящим Правилам права третьим лицам. Клиенту запрещается заключать сублицензионные договоры или

совершать любые иные сделки в отношении Программного обеспечения.

13.11. Не копировать, повторно не публиковать, не модифицировать, не декомпилировать, не деассемблировать Программное обеспечение.

13.12. Не распространять какие-либо вредоносное программы, которые повреждают, препятствуют, перехватывают, экспроприируют, иным образом нарушают работу Программного обеспечения или ограничивают возможности других лицензиатов/сублицензиатов в использовании Программного обеспечения.

13.13. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

Статья 14. Права Компании.

14.1. Без согласования с Клиентом привлекать третьих лиц для оказания Услуг, в том числе самостоятельно выбирать Специалистов для оказания тех или иных Услуг.

14.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

14.3. Приостанавливать оказание Услуг и доступ к Программному обеспечению на период проверки выполнения Клиентом условий настоящих Правил при выявлении обоснованного подозрения в нарушении Клиентом положений настоящих Правил.

14.4. Отказать Клиенту в предоставлении Услуги или доступа к Программному обеспечению, в случаях когда:

14.4.1. Клиент нарушает условия настоящих Правил;

14.4.2. получение Услуги вызвано противоправными интересами Клиента;

14.4.3. оказание Услуги повлечет нарушение Компанией требований применимого законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

14.4.4. оказание Услуги нарушает права и законные интересы Компании;

14.4.5. Клиент осуществляет Запрос при совершении или попытке совершения умышленного преступления, исходя из наличия в его действиях (бездействии) признаков преступления, выявленных в процессе взаимодействия Клиента и Компании;

—у Клиента выявляются признаки заболевания, лечение и/или диагностика которого возможны лишь в специализированных медицинских учреждениях;

—оказание Услуг, по мнению Специалиста, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью Клиента или угрожает жизни Клиента;

—оказание Услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Клиента;

14.4.6. действия (бездействие) Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании и/или Партнеру;

14.4.7. Клиент настаивает на оказании медицинской помощи, постановке диагноза и (или) лечении, анализе его жалоб, оценке эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинском наблюдении за состоянием здоровья Клиента (т. е. настаивает на оказании емууслуг, которые не предусмотрены настоящими Правилами);

14.4.8. оказание Услуг повлечет «конфликт интересов» (п. 16.5 настоящих Правил);

14.4.9. оказание Услуг невозможно по причине неисполнения Клиентом своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

14.5. Вносить любые изменения, модифицировать, расширять функциональные возможности и (или) выпускать новые версии Программного обеспечения, графические детали интерфейса и (или) любые другие компоненты, без предварительного уведомления Клиента.

14.6. Устанавливать ограничения в использовании Продуктов Компании для некоторых категорий Клиентов, что зависит, в частности, но не ограничиваясь, от территории нахождения Клиента, языка, на котором предоставляется Программное обеспечение или оказываются Услуги.

Статья 15. Обязанности Компании.

15.1. Оказывать Клиенту Услуги и предоставлять доступ к Программному обеспечению в порядке и на условиях, предусмотренных случаев, предусмотренных п. 14.4 настоящих Правил.

15.2. Предоставлять Клиенту справочно-консультационные услуги по вопросам оказания Услуг и по вопросам использования Программного обеспечения.

15.3. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться с настоящими Правилами, а именно путем размещения их в открытом доступе в сети «Интернет» на сайте юрист24.онлайн.

15.4. Предоставить Клиенту бесплатную, доступную, достоверную информацию о порядке и

условиях предоставления Продуктов Компании.

Раздел V. Прочие условия.

Статья 16. Персональные данные Клиентов.

16.1. Компания осуществляет обработку персональных данных Клиентов (а также Пользователей, если они предусмотрены Тарифным планом) в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, настоящих Правил, а также локальных актов, принимаемых Компанией.

16.2. Компания осуществляет сбор и обработку персональных данных Клиента в следующих целях:

16.2.1. идентификация Клиента;

16.2.2. предоставление Клиенту персонализированных Услуг;

16.2.3. предоставление доступа к Программному обеспечению;

16.2.4. улучшение качества Продуктов Компании, удобства их использования, разработка новых Продуктов;

16.2.5. проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

16.2.6. осуществление взаиморасчетов с Партнером(-ами);

16.2.7. направление (сообщение) Клиенту предложений о пролонгации Договора на новый срок и/или предложений о приобретении другого Тарифного плана.

16.3. Принимая условия настоящих Правил, Клиент соглашается с тем, что Компания осуществляет сбор, запись, хранение, передачу (предоставление, доступ), использование, систематизацию, накопление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Клиентов (обработку персональных данных) для целей, указанных в п. 16.2 настоящих Правил.

16.4. Компания гарантирует, что сведения личного и конфиденциального характера, предоставляемые Клиентом Компании в целях оказания последним услуг по Тарифному плану, будут использоваться в соответствии с требованиями, предъявляемыми законодательством Российской Федерации.

16.5. Ни Компания, ни Партнер в общем случае не обязываются проверять достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляют контроль за их дееспособностью, однако исходят из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Статья 17. Иная конфиденциальная информация

17.1. К иной конфиденциальной информации в соответствии с настоящими Правилами относится информация, являющаяся коммерческой, профессиональной, служебной или иной тайной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17.2. В процессе информационного обмена в рамках взаимоотношений по предоставлению Продуктов Компании может потребоваться передача конфиденциальной информации между участниками обмена.

17.3. Любой из участников информационного взаимодействия при получении конфиденциальной информации обязуется:

17.3.1. использовать эту информацию только в оговоренных в настоящих Правилах целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшего участника;

17.3.2. не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшего участника, кроме как в случаях, когда эта информация:

17.3.2.1. была или стала общеизвестной из источника, отличного от получившего участника;

17.3.2.2. была на законных основаниях известна получившему участнику до ее получения от передавшего участника;

17.3.2.3. должна быть раскрыта получившим участником в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 18. Права интеллектуальной собственности.

18.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, которые могут возникнуть в процессе Предоставления Клиенту Продуктов Компании, сохраняются за Компанией. При этом Клиенту предоставляется право бессрочного использования таких объектов

исключительно в личных целях.

Статья 19. Урегулирование споров.

Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением положений настоящих Правил, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, обязательно включающего в себя, помимо переговоров, предъявление Клиентом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20В, офис 317) и ее рассмотрение Компанией, то все споры между Компанией и Клиентом рассматриваются в суде по месту нахождения Компании.

19.1. Срок рассмотрения претензии (иного обращения) Клиента составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения претензии (иного обращения) Компанией, за исключением случаев, указанных в подп. 5.6.1 настоящих Правил.

Статья 20. Ограничение ответственности Компании.

20.1. Компания ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все Услуги исходя из накопленного опыта Компании и конкретного Специалиста на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся практики правоприменения. Услуги носят рекомендательный характер.

20.2. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей Услугой, само по себе не является фактом оказания Услуги ненадлежащего качества.

20.3. Компания не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый здоровью Клиента, самостоятельным лечением.

20.4. Компания, а также третьи лица, привлеченные Компанией - ООО «Теледоктор24» - и их работники ни при каких обстоятельствах не оказывают Клиенту по телефону медицинских услуг, платных или бесплатных, не дают советов о диагностике и лечении заболеваний, приеме лекарственных средств и т. п. Любая информация, сообщенная Клиенту по телефону, носит рекомендательный характер и не заменяет консультацию врача.

20.5. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

20.6. Использование Программного обеспечения предоставляется Клиенту на условиях “как есть” и осуществляется на его собственный риск и без каких-либо гарантий со стороны Компании, будь то прямые или подразумеваемые гарантии, в том числе (но не ограничиваясь), гарантии или условия обеспечения качества, рабочих характеристик, коммерческой пригодности, или пригодности к использованию Программного обеспечения в иных целях. Компания несет ответственность за виновное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

20.7. Компания и Правообладатель прилагают все возможные усилия для обеспечения работоспособности Программного обеспечения, однако не гарантируют его постоянную доступность, бесперебойное и своевременное предоставление, безопасность, точность, отсутствие ошибок в работе Программного обеспечения.

20.8. Компания не несет никакой ответственности за ущерб, наступивший у Клиента в результате:

20.8.1. потери или порчи данных Клиента в отсутствие вины Компании;

20.8.2. проведения Правообладателем профилактических работ с одновременнымпрекращением использования Программного обеспечения Клиентом.

20.9. Компания не гарантирует получение налогового вычета и отсутствие доначисления НДФЛ, поскольку решение о возврате налога принимает Федеральная налоговая служба РФ по результатам налоговой проверки.

Статья 21. Заключительные положения.

21.1. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил, а равно Правила в новой редакции публикуются в открытом доступе на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн.

21.2. Все приложения к настоящим Правилам являются неотъемлемыми частями настоящих Правил.

21.3. По общему правилу, в случае противоречий между положениями настоящих Правил и приложений к ним (которые относятся к правоотношению между Компанией и конкретным Клиентом), приоритет имеют положения приложений к настоящим Правилам.

По общему правилу, в случае противоречий между положениями настоящих Правил информации, указанной в Сертификате Клиента, приоритет имеет информация в таком Сертификате.

Настоящие Правила/изменения в настоящие Правила/новая редакция Правил вступают в силу с момента их опубликования на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн.

21.4. В случае изменения законодательства Российской Федерации и/или в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), влекущего запрет на предоставление какой-либо из Услуг, на предоставление доступа к какому-либо Программному обеспечению, Компания вправе изменить перечень и содержание Продуктов Компании и (или) внести иные изменения в настоящие Правила, уведомив Клиента о таких изменениях путем размещения новой редакции Правил на официальном сайте Компании: юрист24.онлайн. Клиент обязан самостоятельно отслеживать такие изменения путем ознакомления с ними в открытом доступе в сети «Интернет» на указанном сайте.

22. Реквизиты Компании.

Общество с ограниченной ответственностью «ЕЮС»

ОГРН 1107746487640, ИНН/КПП 7703722933/773001001,
Место нахождения: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, дом 7, корпус 20В, офис 317
Сайт: юрист24.онлайн
Телефон: 8 (800) 555 97 66
e-mail: info@els24.com

Дата вступления в силу текущей редакции: 01.01.2026.

Приложение № 1 к Правилам

Тарифные планы для клиентов
«АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ БАНК» (Акционерное общество)

1. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «ЮРИСТ 24», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	**ЛАЙТ**	**СТАНДАРТ**	**СЕМЕЙНЫЙ**
Экстренная правовая консультация по всем отраслям права РФ, кроме предпринимательской деятельности в режиме 24/7	12 в год	Безлимитно	Безлимитно
Личный кабинет: размещение аудиозаписей онлайн-консультаций; можно направить и получить письменные документы	Включено	Включено	Включено
Предоставление по запросу форм документов: более 300 типовых форм договоров, исков, доверенностей и прочих документов предоставляются по запросу клиента через личный кабинет	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Вызов экстренных служб: предоставление номеров служб экстренного реагирования в РФ, помощь в вызове служб по запросу клиента	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно

Письменная онлайн-консультация по юридическим вопросам в рамках российского законодательства, кроме предпринимательской деятельности: предоставляется по запросу через личный кабинет	1 в год	6 в год	12 в год
Дети клиента: консультации детям клиента до 18 лет, зарегистрированным через личный кабинет, по срочным вопросам	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
«Содействие в переговорах»: передача клиентом телефона третьему лицу для переговоров с юристом в случае конфликтной ситуации	1 в год	5 в год	Безлимитно
«Отпуск без забот»: проверка задолженностей клиента, которые могут быть основанием для ограничения выезда за пределы РФ	Нет	1 в год	Безлимитно
Звонок юриста от имени Клиента: звонок специалиста компании от имени клиента третьему лицу с целью представления интересов клиента	1 в год	3 в год	6 в год

«Семья Клиента»: по выбору владельца сертификата один из членов его семьи вправе обратиться за юридической помощью в пределах тарифа	Нет	Нет	Включено
Срок действия сертификата	1 год	1 год	1 год
Робот-юрист	90 запросов	180 запросов	270 запросов
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**5 000**	**10 000**	**15 000**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**450**	**1 000**	**1 450**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**4 550**	**9 000**	**13 550**

2. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «НАЛОГОВЫЙ ВЫЧЕТ», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	**СТАНДАРТ**	**ПОД КЛЮЧ**	**ВИП**
Подготовка декларации по форме 3-НДФЛ для получения социальных налоговых вычетов (вычет при расходах на обучение; вычет при расходах на здравоохранение; владельцам страховых программ (ИСЖ/НСЖ)	1 в налоговый период	1 в налоговый период	1 в налоговый период

Подготовка декларации по форме 3-НДФЛ для получения имущественного налогового вычета (при покупке жилья, строительных материалов, при оплате процентов за ипотеку)	1 в налоговый период	1 в налоговый период	1 в налоговый период
Подготовка декларации по форме 3-НДФЛ для получения инвестиционного вычета (при внесении денег на ИИС; в случае получения прибыли от фондовых операций и ИИС)	-	1 в налоговый период	1 в налоговый период
Проверка комплекта и содержания документации	Включено	Включено	Включено
Личный кабинет Клиента	Включено	Включено	Включено
Формирование пакета необходимой документации для получения налогового вычета	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Юридическая поддержка онлайн в рамках оказания услуги по получению налогового вычета	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Отправка документов в ФНС	Самостоятельно клиентом через личный кабинет налогоплательщика, сайт «Госуслуги»/ лично в ФНС	Самостоятельно клиентом через личный кабинет налогоплательщика, сайт «Госуслуги»/ лично в ФНС	Автоматически, с использованием ЭЦП

Юридическая помощь при камеральной проверке	-	Без ограничений	Без ограничений
Юридическая консультация онлайн по любым отраслям права РФ	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Финансовый аналитик	-	1 в год	2 в год
Срок действия сертификата	1 год	1 год	1 год
Робот-юрист	90 запросов	180 запросов	270 запросов
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**5 000**	**10 000**	**15 000**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**500**	**1 000**	**1 500**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**4 500**	**9 000**	**13 500**

3. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «ВХОДЯЩИЙ ПОТОК», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	**СТАРТ**	**ЛАЙТ**	**СТАНДАРТ**
Правовые консультации	5 в год	12 в год	12 в год
Помощь юриста в переговорах с третьими лицами	-	1 в год	3 в год
Письменная правовая консультация	1 в год	1 в год	1 в год
Звонок- представление интересов клиента юристом	-	1 в год	1 в год
Онлайн-приём узкопрофильных врачей	5 в год	12 в год	12 в год

Второе медицинское мнение	1 в год	1 в год	1 в год
Консультации психолога	-	-	1 в год
Советы диетолога	-	-	3 в год
Забота о питомце (советы ветеринара по уходу за животными)	-	3 в год	3 в год
Эвакуация транспортного средства	-	-	1 в год
Содействие на дороге (замена колеса, подвоз топлива, запуск двигателя)	-	-	1 в год
Технологические консультации	-	-	Без ограничений
Сервис- мастер (оплаченный вызов специалиста)	-	1 в год	1 в год
Финансовый аналитик	3 в год	3 в год	3 в год
Составление налоговой декларации по форме 3-НДФЛ (имущественные и социальные налоговые вычеты)	-	-	1 декларация
Кадровый консультант	-	-	1 в год
Экстренная помощь	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Количество пользователей	1	1	1
Срок действия	1 год	1 год	1 год
Робот-юрист	90 запросов	180 запросов	270 запросов
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**5 000**	**10 000**	**15 000**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**500**	**1 000**	**1 500**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**4 500**	**9 000**	**13 500**

4. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ КРЕДИТЫ», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	**СТАРТ+**	**ПРЕМИУМ**	**ВИП**
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»			
Устная консультация юриста	10 в год	15 в год	25 в год
Письменная консультация юриста	3 в год	5 в год	10 в год
Помощь юриста в переговорах с третьими лицами	3 в год	5 в год	10 в год
Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «ТЕЛЕМЕДИЦИНА»			
Онлайн-консультация врача в круглосуточном режиме	10 в год	20 в год	Без ограничений
Консультации психолога	3 в год	7 в год	10 в год
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «ЗАЩИТА ПИТОМЦА»			
Советы по лечению домашних животных и уходу за ними	3 в год	6 в год	10 в год
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «АВТОПОМОЩЬ»			
Срочная технологическая помощь (замена колеса, подвоз топлива, запуск двигателя)	1 раз в год	3 раза в год	Без ограничений
Эвакуация ТС (ДТП или поломка)	1 раз в год	3 раза в год	Без ограничений
Технологические телефонные консультации по вопросам использования автомобиля, устранения возникших неисправностей	3 раза в год	7 раз в год	Без ограничений
Оплаченный Компанией заказ такси с места ДТП/эвакуации (лимит – 5000 руб.)	1 раз в год	3 раза в год	5 раз в год
Служба поддержки в путешествиях (отпуск	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений

без проблем)			
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «СЕРВИС ДЛЯ ДОМА»			
Устная поддержка (подбор специалистов для работ, не входящих в стандартный пакет)	3 в год	5 в год	10 в год
Аварии электросетей (ликвидация короткого замыкания и восстановление работоспособности электросети)	Оплаченный выезд мастера, лимит вызова 5000 рублей	Оплаченный выезд мастера, лимит вызова 5000 рублей	Оплаченный выезд мастера, лимит вызова 5000 рублей
Утеря или поломка ключей (вскрытие дверей, смена замков и ключей)			
Аварии водопроводных и отопительных систем (перекрытие воды, починка труб и замена/установка сантехники)			
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «ФИНАНСОВЫЙ ПОМОЩНИК»			
Консультация по структурированию доходов и расходов	3 в год	7 в год	10 в год
Составление персонального финансового плана	3 в год	7 в год	10 в год
Независимая оценка финансовых решений	3 в год	7 в год	10 в год
Разъяснение линейки инвестиционных продуктов	3 в год	7 в год	10 в год
Разбор кредитной истории и поиск возможностей	3 в год	7 в год	10 в год
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «НАЛОГОВЫЙ ВЫЧЕТ»			
Помощь в составление декларации формы 3-НДФЛ (имущественный, социальный, инвестиционный вычеты)	1 декларация	2 декларации	3 декларации
Направление	Включено	Включено	Включено

документов в ФНС			
Юридическая поддержка при камеральной проверке	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ			
Количество прикреплённых к программе	До 3	До 3	До 3
Срок действия тарифного плана	1 год	1 год	1 год
Робот-юрист	540 запросов	900 запросов	1260 запросов
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**30 000**	**50 000**	**70 000**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**3 000**	**5 000**	**7 000**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**27 000**	**45 000**	**63 000**

5. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «АВТОКРЕДИТЫ», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	**СТАРТ+**	**ПРЕМИУМ**	**ВИП**
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ»			
Устная юридическая консультация	10 в год	15 в год	25 в год
Письменная юридическая консультация	3 в год	5 в год	10 в год
Помощь юриста в переговорах с третьими лицами	3 в год	5 в год	10 в год
Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «ТЕЛЕМЕДИЦИНА»			
Онлайн-консультация врача в круглосуточном режиме	10 в год	20 в год	Без ограничений

Консультация психолога	3 в год	7 в год	10 в год
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «ЗАЩИТА ПИТОМЦА»			
Советы по лечению домашних животных и уходу за ними	3 в год	6 в год	10 в год
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «АВТОПОМОЩЬ»			
Срочная технологическая помощь (замена колеса, подвоз топлива, запуск двигателя)	1 раз в год	3 раза в год	Без ограничений
Эвакуация ТС (ДТП или поломка)	1 раз в год	3 раза в год	Без ограничений
Возвращение на трассу (при поломке)	1 раз в год	3 раза в год	Без ограничений
Экспертиза повреждённого ТС (организация)	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Ремонт автомобиля на месте поломки	1 раз в год	3 раза в год	Без ограничений
Отпирание дверцы автомобиля (при предъявлении регистрационных документов на автотранспорт)	1 раз в год	3 раза в год	Без ограничений
Поиск эвакуированного авто	1 раз в год	3 раза в год	Без ограничений
Технологические телефонные консультации по вопросам использования автомобиля, устранения возникших неисправностей	3 раза в год	7 раз в год	Без ограничений
Оплаченный Компанией заказ такси с места ДТП/эвакуации (лимит – 5000 руб.)	1 раз в год	3 раза в год	5 раз в год
Служба поддержки в путешествиях (отпуск без проблем)	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Мультидрайв (закрепление сертификата за автотранспортом, а не водителем)	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «СЕРВИС ДЛЯ ДОМА»			
Устная поддержка	3 в год	5 в год	10 в год

(подбор специалистов для работ, не входящих в стандартный пакет)			
Аварии электросетей (ликвидация короткого замыкания и восстановление работоспособности электросети)	Оплаченный выезд мастера, лимит вызова 5000 рублей	Оплаченный выезд мастера, лимит вызова 5000 рублей	Оплаченный выезд мастера, лимит вызова 5000 рублей
Утеря или поломка ключей (вскрытие дверей, смена замков и ключей)			
Аварии водопроводных и отопительных систем (перекрытие воды, починка труб и замена/установка сантехники)			
УСЛУГИ КАТЕГОРИИ «НАЛОГОВЫЙ ВЫЧЕТ»			
Помощь в составление декларации формы 3-НДФЛ (имущественный, социальный, инвестиционный вычеты)	1 декларация	2 декларации	3 декларации
Отправка документов в ФНС	Включено	Включено	Включено
Юридическая поддержка при камеральной проверке	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Количество прикреплённых к программе	До 3	До 3	До 3
Срок действия тарифного плана	1 год	1 год	1 год
Робот-юрист	540 запросов	900 запросов	1260 запросов
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**30 000**	**50 000**	**70 000**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**3 000**	**5 000**	**7 000**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**27 000**	**45 000**	**63 000**

6. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «СОВЕТНИК ПО НЕДВИЖИМОСТИ», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	СТАНДАРТ	ОПТИМУМ	ВИП	ПРЕМИУМ
Онлайн-консультация по вопросам недвижимости (взаимодействие с ТСЖ, УК, ЖКХ, снятие с регистрационного учёта, распределение долей в собственности, реновация, наследство)	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Консультации по вопросам индивидуального жилищного строительства (разрешение на строительство, оформление, регистрация, межевание, газификация и электрификация, оформление сервитута, возможность прописки, гос. гарантии и льготы)	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Экстренная правовая поддержка при пожаре/затоплении	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
«Дачная амнистия» (консультации по упрощённому порядку регистрации прав на земельные участки и объекты недвижимости)	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Программа «Газификация» (консультации по вопросам социальной газификации)	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Проверка объекта и собственника недвижимости (проверка объекта на наличие ареста, залога, иных ограничений и	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено

обременений, а также собственника на наличие судебных тяжб, обязательств)				
«Замечательный сосед» (консультация при проблемах с соседями, нарушениях тишины и правопорядка)	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
«Дорожная карта» (пошаговая инструкция по оформлению собственности, разрешений, подключению к коммуникациям)	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Предоставление типовых договоров	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Консультации по вопросам льгот и мер поддержки	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено	Не ограничено
Подготовка документов по недвижимости (договоры купли-продажи, аренды, акт приёма-передачи)	3 в год	6 в год	6 в год	10 в год
Имущественный налоговый вычет (оформление налогового вычета под ключ с заполнением декларации и подачей документов в ФНС с помощью ЭЦП, юридическая помощь при камеральной проверке)	1 в год	1 в год	1 в год	1 в год
Приём первичного жилья или приём жилья после ремонта (выезд специалиста; выявление дефектов/недостатков по направлениям: конструкции,	-	1 раз в год	1 раз в год	2 раза в год

инженерные системы, отделка; контрольный замер площади, замер электромагнитных излучений и радиационного фона)				
Экспертное заключение (техническое заключение специалиста по итогам проверки)	-	Включено	Включено	Включено
Подбор экспертных организаций (кадастровый учёт, межевание, оценка стоимости недвижимости, строительная экспертиза)	Включено	Включено	Включено	Включено
Теледоктор24 – онлайн-консультация врача в круглосуточном режиме	-	-	3 в год	Не ограничено
Финансовый аналитик: помощь в структурировании доходов и расходов, составление персонального финансового плана, разбор кредитной истории, независимая оценка финансовых решений	-	-	2 в год	4 в год
Срок действия с момента активации	1 год	1 год	2 года	2 года
Отсроченная активация (активировать сертификат можно в любой удобный момент в течение 2-х лет с даты оплаты)	В течение 2-х лет			
Робот-юрист	360 запросов	510 запросов	900 запросов	1260 запросов

Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**20 000**	**30 000**	**50 000**	**70 000**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**2 000**	**4 500**	**5 000**	**7 000**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**18 000**	**25 500**	**45 000**	**63 000**

7. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «ДЕТСКИЙ КОНСЬЕРЖ», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	**ЛАЙТ**	**ОПТИМУМ**	**МАКСИМУМ**
Юридическая поддержка: взаимодействие с образовательным учреждениями, конфликтные ситуации в школе, права ребёнка, буллинг в отношении ребёнка	1 в год	Без ограничений	Без ограничений
Онлайн-консультация педиатра, узкопрофильного врача по вопросам здоровья ребёнка	1 в год	Без ограничений	Без ограничений
Образовательный помощник: подбор вариантов развивающей деятельности для ребёнка, включая образовательные, спортивные и творческие учреждения и онлайн-платформы	1 в год	Без ограничений	Без ограничений
Праздничный консультант: помощь в организации детских праздников, досуговых программ	1 в год	Без ограничений	Без ограничений
«Каникулы без проблем»: консультации по вопросам выезда за рубеж ребёнка, подбор вариантов детского отдыха, лагерей, развивающих центров,	1 в год	Без ограничений	Без ограничений

консультирование по условиям направления и отдыха			
Консультации по вопросам льгот и мер поддержки	1 в год	Без ограничений	Без ограничений
Профориентация ребенка: помощь психолога по профессиональному ориентированию для детей и подростков	—	1 в год	2 в год
Детский психолог: персональная поддержка для ребёнка (проблемные ситуации, взаимоотношения со сверстниками и родителями)	—	1 в год	2 в год
Педагог-психолог: советы для родителей по вопросам детского-родительских отношений, воспитанию, разрешению конфликтов, профилактика интернет-зависимости	—	1 в год	2 в год
Годовая подписка «Лицей» образовательная онлайн платформа	—	Включено	Включено
Годовая подписка «WINK» развлекательная платформа для всей семьи	—	Включено	Включено
Срок действия	1 год	1 год	1 год
Робот-юрист	90 запросов	180 запросов	270 запросов
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**5 000**	**10 000**	**15 000**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**500**	**1 000**	**1 500**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**4 500**	**9 000**	**13 500**

Приложение № 2
к Правилам

Тарифные планы для клиентов АО «ОТП БАНК»

Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «ИНВЕСТОР VIP», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	**ИНВЕСТОР VIP**
Подготовка налоговой декларации (стандартный, социальный, имущественный, профессиональный налоговый вычет, инвестиционный вычет по ИИС); Подготовка налоговой декларации по операциям с ценными бумагами	Один налоговый период
Проверка комплекта и содержания документов	Включено
Устная правовая поддержка в рамках оказания услуг	Включено
Создание электронной цифровой подписи (ЭП)	Включено
Отправка документов в налоговую инспекцию	Автоматически с использованием ЭП
Устная поддержка при камеральной проверке	Включено
Письменная поддержка при камеральной проверке	Включено
Определение стандартного, социального, имущественного, профессионального, инвестиционного налогового вычета по ИИС	Безлимитно по количеству оснований
Зачет убытков прошлых лет у российских брокеров при наличии справки о понесенных убытках за каждый налоговый период, предоставленной российским брокером (Налоговый орган вправе запросить оригиналы документов, подтверждающих возникновение убытков)	Безлимитно по количеству оснований
Сальдирование операций за отчётный год между российскими брокерами на основании справки 2-НДФЛ по каждому брокеру и отчета российского брокера	Безлимитно по количеству лет, количеству российских брокеров и количеству операций

Сальдирование операций за отчётный год между несколькими иностранными брокерами и/или операций в рамках договоров доверительного управления (ДУ) при наличии расчета финансового результата в рублях по каждому финансовому инструменту отдельно и в совокупности. (Налоговый орган вправе запросить оригинал отчета иностранного брокера) При отсутствии документов иностранного брокера, подтверждающих уплату налогов в иностранном государстве, доход от операций с указанными в отчете финансовыми инструментами подлежит налогообложению на территории РФ	Безлимитно по количеству российских брокеров и количеству операций
Учет операций с иностранной валютой	Безлимитно по количеству операций
Учет операций с иностранными финансовыми инструментами, включая определение обращающихся/необращающихся финансовых инструментов, за отчётный год при отсутствии расчета налогооблагаемой базы в рублях по каждому инструменту отдельно и в совокупности в отчете иностранного брокера	До 25 операций совокупно в отчетах иностранных брокеров
Устные Юридические консультации (все отрасли права)	Включено
Составление личного финансового плана	Включено
Услуга Забота	Включено
Период предоставления доступа	1 год
Робот-юрист	43
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**2 400**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**250**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**2 150**

Приложение № 3
к Правилам

Тарифные планы для клиентов Общества с ограниченной ответственностью «Альфа Партнер»

1. В соответствии с настоящим приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «ЮРИСТ ЛАЙТ» имеет право на получение консультационных услуг, перечень и количество которых указаны в таблицах ниже:

УСЛУГИ	**ЮРИСТ ЛАЙТ**
Устная правовая консультация	1
Доверь переговоры юристу	1
Предоставление типовых документов	Без ограничений
Звонки по 8-800, Личный кабинет	Включено
Срок действия сертификата	14 дней
Робот-юрист	1
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	50
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	0
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	50

Приложение № 4
к Правилам

Тарифные планы для клиентов Акционерного общества
«Всероссийский банк развития регионов» (Банк «ВБРР» (АО))

1. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «ЮРИСТ 24», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	**ЛАЙТ**	**СТАНДАРТ**	**СЕМЕЙНЫЙ**
8–800 (Бесплатные звонки из любой точки РФ)	Включено	Включено	Включено
Круглосуточная экстренная юридическая консультация – устная консультация по всем юридическим вопросам в рамках законодательства РФ, кроме вопросов по предпринимательской деятельности	12 консультаций в год	Безлимитно	Безлимитно
Личный кабинет - в Личном кабинете размещены аудиозаписи устных консультаций, через Личный кабинет можно направить и получить письменные документы	Включено	Включено	Включено
Предоставление по запросу форм документов -более 300 типовых форм договоров, исков, доверенностей и прочих документов предоставляются по запросу Клиента через Личный кабинет	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно

Вызов экстренных служб - предоставление специалистом компании номеров служб экстренного реагирования (МЧС, Полиция, Скорая помощь) на территории РФ, а также помощь в вызове данных служб по запросу Клиента	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Письменная консультация - письменная консультация по всем юридическим вопросам в рамках законодательства РФ, кроме вопросов по предпринимательской деятельности. Предоставляется через Личный кабинет	1 раз в год	6 раз в год	12 раз в год
Дети Клиента – экстренные консультации - устная юридическая консультация предоставляется детям клиента, не достигшим 18 лет и зарегистрированным через личный кабинет по вопросам, требующим немедленного реагирования	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Поговорите с моим юристом - передача Клиентом телефона третьему лицу для переговоров со специалистом Компании в случае	1 раз в год	5 раз в год	Безлимитно

конфликтной ситуации			
Отпуск без сюрпризов - проверка наличия задолженностей Клиента по долгам и штрафам, которые могут быть основанием для ограничения выезда за пределы РФ	нет	1 в год	Безлимитно
Официальный звонок юриста от имени Клиента - звонок специалиста компании от имени Клиента третьему лицу с целью представления интересов Клиента	1 раз в год	3 раза в год	6 раз в год
«Моя семья» - по выбору Владельца Сертификата один из членов его семьи вправе обратиться за юридической помощью в пределах объема услуг по Сертификату	нет	нет	Включено
Срок действия Сертификата	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты
Робот-юрист	72 запроса	95 запросов	158 запросов
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**4 000**	**5 250**	**8 750**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**400**	**500**	**850**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**3 600**	**4 750**	**7 900**

2. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «ЮРИСТ 24/7», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГА	СТАНДАРТ
Круглосуточная устная правовая консультация	8 консультаций в год
Вызов экстренных служб для Клиента	2 раза в год
Экстренная устная правовая консультация по вопросам, касающимся несовершеннолетних детей Клиента	2 консультации в год
Письменная консультация	1 консультация в год
Услуга «Доверь переговоры юристу»	1 раз в год
8–800 (Бесплатные звонки из любой точки РФ)	Безлимитно
Предоставление аудиозаписи разговора с юристом	Безлимитно
Предоставление типовых договоров, бланков и инструкций к их заполнению	Безлимитно
Доступ в личный кабинет Клиента	Включено
Срок действия Сертификата	1 год с момента оплаты
Робот-юрист	45 запросов
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**2 500**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	250
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	2 250

3. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «НАЛОГОВЫЙ ВЫЧЕТ», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГА	ЛАЙТ	СТАНДАРТ	СЕМЕЙНЫЙ
8–800 (Бесплатные звонки из любой точки РФ)	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Устная дистанционная консультация по вопросам налогообложения доходов физического лица и получения	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно

налоговых вычетов и социальных льгот			
Личный кабинет - в Личном кабинете размещены аудиозаписи устных консультаций, через Личный кабинет можно направить и получить письменные документы.	Включено	Включено	Включено
Предоставление Клиенту данных о перечне документов, необходимых для получения налогового вычета или социальных льгот (через Личный кабинет)	1 в год	2 в год	2 в год
Информирование Клиента о порядке и способах получения документов, необходимых для получения налогового вычета	1 в год	2 в год	2 в год
Экспертиза документов Клиента	1 в год	2 в год	2 в год
Заполнение налоговой декларации	1 в год	1 в год	2 в год
Подготовка заявления на предоставление налогового вычета	1 в год	2 в год	2 в год
Подача декларации за Клиента с использованием электронной подписи	Услуга не предоставляется	Услуга не предоставляется	2 в год
Срок действия Сертификата	1 год	1 год	1 год
Робот-юрист	69 запросов	95 запросов	167 запросов
Стоимость	**3 850**	**5 250**	**9 250**

Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)			
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**400**	**500**	**900**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**3 450**	**4 750**	**8 350**

4. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «АВТОПОМОЩЬ Ultra», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГА	**ВБРР - СТАНДАРТ**	**ВБРР - РАСШИРЕННЫЙ**	**ВБРР – ПРЕМИУМ**
Устная правовая консультация	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Доверь переговоры юристу (Экстренная правовая помощь онлайн)	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Предоставление типовых документов и инструкций по их составлению	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Технические консультации по телефону 24 часа	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Эвакуация при ДТП	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Возвращение на дорожное полотно (при ДТП)	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Организация экспертизы повреждённого транспортного средства	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Эвакуация при поломке	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Возвращение на дорогу (при поломке)	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Запуск двигателя	не включено	Без ограничений	Без ограничений

Ремонт автомобиля на месте поломки	не включено	не включено	Без ограничений
Подвоз топлива	не включено	Без ограничений	Без ограничений
Зарядка АКБ	не включено	Без ограничений	Без ограничений
Отключение сигнализации	не включено	не включено	Без ограничений
Замена поврежденных колес	не включено	Без ограничений	Без ограничений
Организация такси в день эвакуации	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Организация ремонта	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Срок действия Сертификата	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты	1 год момента оплаты
Ареал обслуживания (город +)	+ 50 км		
Робот-юрист	85 запросов	101 запрос	168 запросов
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**4 700**	**5 600**	**9 350**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**450**	**550**	**950**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**4 250**	**5 050**	**8 400**

5. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «ЗАБОТА О ПИТОМЦЕ», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	**СТАНДАРТ**	**РАСШИРЕННЫЙ**
Бесплатные звонки из любой точки РФ	Безлимитно	Безлимитно
«Консультация ветеринара»	14 обращений в год	Безлимитно
«Подбор ветеринарных клиник»	6 обращений в год	12 обращений в год
«Консультации кинолога/зоопсихолога»	нет	1 обращение в год
«Индивидуальный подбор питания» / «Составление плана питания»	2 обращения в год	12 обращений в год
«Второе мнение» / «Второе	5 обращений в год	10 обращений в год

ветеринарное мнение»		
«Антиклещ»	нет	1 компенсация в год
Срок действия Сертификата	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты
Робот-юрист	77	161
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**4 550**	**10 050**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**700**	**2 000**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**3 850**	**8 050**

6. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «СОВЕТНИК ПО НЕДВИЖИМОСТИ», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГА	**СТАНДАРТ**	**РАСШИРЕННЫЙ**
Круглосуточная устная консультация по вопросам применения норм жилищного законодательства в Российской Федерации	3 раза в год	6 раз в год
«Замечательный сосед»	Безлимитно	Безлимитно
Экстренная юридическая консультация при пожаре/затоплении	Безлимитно	Безлимитно
Дачная амнистия	1 раз в год	3 раза в год
Устная консультация по вопросам социальной газификации	1 раз в год	3 раза в год
Подбор экспертных организаций	Безлимитно	Безлимитно
Правовая консультация по имущественным налоговым вычетам	Безлимитно	Безлимитно
Конструктор 3-НДФЛ	Безлимитно	Безлимитно
Составление договора купли-продажи недвижимости с актом приема-передачи недвижимости	1 раз в год	1 раз в год

Проверка объекта недвижимости	1 раз в год	2 раза в год
Проверка собственника	не включено	1 раз в год
Правовое заключение по объекту недвижимости	не включено	1 раз в год
Проверка договора купли-продажи недвижимости	1 раз в год	2 раза в год
«Дорожная карта»	2 раза в год	2 раза в год
Предоставление типовых форм документов	Безлимитно	Безлимитно
8–800 (Бесплатный звонок из любой точки РФ)	Безлимитно	Безлимитно
Личный кабинет	Безлимитно	Безлимитно
Срок действия Сертификата	1 год	1 год
Робот-юрист	286	383
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**15 900**	**21 250**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**1 600**	**2 100**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**14 300**	**19 150**

7. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «МОЙ ДИЗАЙН», имеет право на получение следующих услуг:

Услуги	**Квартира до 25 кв. м.**	**Квартира 25,01-40 кв. м.**	**Квартира 40,01-60 кв. м.**	**Квартира 60,01-80 кв. м.**	**Квартира 80,01-100 кв. м.**	**Квартира 100,01-120 кв. м.**	**Квартира 120,01-150 кв. м.**	**Квартира 150,01-200 кв. м.**
Устная юридическая консультация по изменению плана БТИ (перепла	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год

нировка квартиры)								
Личный кабинет (доступ к руководству тарифным планом, записям консультаций и тд.)	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
8-800 (Бесплатный звонок из любой точки РФ)	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Консультация с дизайнером	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
Оценка стоимости ремонта *	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
Дизайн-проект*:	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год	1 раз в год
Внесение 1-го изменения в дизайн-проект	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено	Включено
Срок действия Тарифного плана	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты
Робот-	942	1 527	2 088	2 697	3 165	3 705	4 605	6 045

юрист								
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**52 325**	**84 825**	**116 025**	**149 825**	**175 825**	**205 825**	**255 825**	**335 825**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**5 225**	**8 475**	**11 625**	**14 975**	**17 575**	**20 575**	**25 575**	**33 575**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**47 100**	**76 350**	**104 400**	**134 850**	**158 250**	**185 250**	**230 250**	**302 250**

*Срок выполнения – 17 рабочих дней с момента получения обмерного плана от клиента. Если площадь больше 25 м², исполнитель может увеличить срок разработки проекта.

8. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «ТЕЛЕДОКТОР 24», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГА	**СТАНДАРТ**	**РАСШИРЕННЫЙ**	**СЕМЕЙНЫЙ**
Устные консультации дежурного терапевта или педиатра	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Устные консультации врачей	6 консультаций	Безлимитно	Безлимитно

узкопрофильных специальностей			
Второе медицинское мнение (второе мнение по поставленному диагнозу)	1 раз в год	3 раза в год	6 раз в год
«Дети Клиента» - предоставление услуг клиенту и его детям, не достигшим 18 лет	нет	Включено	Включено
Видеоконсультации с врачами	3 раза в год	Безлимитно	Безлимитно
Предоставление медицинского заключения в электронной форме по результатам медицинских консультаций	1 раз в год	3 раза в год	6 раз в год
Консультации профильного психолога по вопросам, связанным с кризисными явлениями	3 консультации	6 консультаций	Безлимитно
Предоставление информации об аналогах лекарственных препаратов и их составах в соответствии с медицинской аннотацией	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно
Предоставление детальной устной расшифровки анализов клиента с объяснением состояния клиента	3 консультации	Безлимитно	Безлимитно
Медюрист	Включено	Включено	Включено
Медориентирование	2 раза в год	6 раз в год	Безлимитно
Скорая помощь	Безлимитно	Безлимитно	Безлимитно

(экстренные консультации и вызов экстренных служб)			
Диетолог + нутрициолог – консультации по правильному питанию и режиму получения необходимых витаминов для организма	3 консультации	6 консультаций	Безлимитно
Сервис для семьи (дополнительно до 3 человек)	нет	Включено	Включено
Срок действия Сертификата	1 год	1 год	1 год
Робот-юрист	143	230	383
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**7 950**	**12 750**	**21 250**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**800**	**1 250**	**2 100**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**7 150**	**11 500**	**19 150**

9. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «ТВОЙ ДОМ», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГИ	**СТАНДАРТ**	**РАСШИРЕННЫЙ**
Приобретение недвижимости		
«Дорожная карта»	2 раза в год	
Проверка объекта недвижимости	1 раз в год	
Составление договора купли-продажи недвижимости с актом приема-передачи	1 раз в год	

недвижимости		
Ремонт		
Онлайн-консультация с дизайнером	Услуга не предоставляется	1 раз в год
Оценка стоимости ремонта	Услуга не предоставляется	1 раз в год
Дизайн-проект	Услуга не предоставляется	1 дизайн-проект
Устная юридическая консультация по изменению плана БТИ (перепланировка квартиры)	Услуга не предоставляется	2 раза в год
Сопутствующие услуги		
Возврат налогового вычета 3-НДФЛ за 1 налоговый период по имущественным налоговым вычетам (под ключ с применением ЭП)	Включено	
«Консьерж сервис»	Включено	
«Клининг» (с лимитом покрытия 5 000 руб.)	Включено	
«Организация переезда» (с лимитом покрытия 5 000 руб.)	Включено	
«Прием квартиры»	Услуга не предоставляется	Включено
«Замечательный сосед»	Без ограничений	
Устная консультация по вопросам социальной газификации	Без ограничений	
Срок действия Сертификата	1 год	1 год
Робот-юрист	481	1111
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**26 700**	**61 700**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**2 650**	**6 150**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**24 050**	**55 550**

10. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГА	СТАНДАРТ
8–800 (Бесплатные звонки из любой точки РФ)	Безлимитно
Устные правовые консультации	6 консультаций в год
Устные консультации врача общего профиля	3 консультации в год
Консультация по оформлению и получению льготы для Клиента	3 консультации в год
Шаблоны документов для получения льгот для Клиента	Безлимитно
Информация обо всех доступных льготах для Клиента	Безлимитно
Услуга «Финансовый советник»	2 раза в год
Консультация психолога	1 консультация в год
Сервис «Аптека» (подбор лекарственных препаратов и их аналогов)	2 раза в год
Доступ в личный кабинет Клиента	Включено
Срок действия Сертификата	1 год
Робот-юрист	45
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**2 500**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**250**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**2 250**

11. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «АВТОПОМОЩЬ+», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГА	ВБРР-СТАНДАРТ
Социальный помощник (консультации по вопросам льгот и мер поддержки)	1 запрос
Устная правовая консультация	2 консультации
Доверь переговоры юристу (Экстренная правовая помощь онлайн)	1 консультация
Подвоз топлива	1 раз в год
Эвакуация при поломке и ДТП	1 раз в год
Зона обслуживания (город +)	+ 50 км

Срок действия Сертификата	1 год с момента оплаты
Робот-юрист	16
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**950**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**150**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**800**

12. Клиент, пользующийся каким-либо Тарифным планом «МОЙ ПОМОЩНИК», имеет право на получение следующих услуг:

УСЛУГА	**СТАНДАРТ**	**РАСШИРЕННЫЙ**
8-800 (Бесплатные звонки из любой точки РФ)	Включено	Включено
Личный кабинет (доступ к руководству тарифным планом, записям консультаций и т.д.)	Включено	Включено
Общее количество обращений клиента	4 в год	8 в год
Услуги категории «Юрист 24»		
Устная правовая консультация по всем направлениям права	Включено	Включено
Предоставление типовых форм документов и инструкций по их заполнению	Включено	Включено
Поговорите с моим юристом - передача Клиентом телефона третьему лицу для переговоров со специалистом Компании в случае конфликтной ситуации	Не включено	1 раз в год
Услуги категории «Кадровый советник»		
Консультация HR по вопросам трудоустройства	Включено	Включено
Профориентация и выбор должностей, аналитика по рынку труда и средним зарплатам в отрасли	Не включено	Включено

Услуги категории «Налоговый советник»		
Налоговые консультации по вопросам получения имущественного и социального налогового вычета, возможностям и нюансам получения налогового вычета в конкретном случае	Включено	Включено
Устная консультация при камеральной проверке	Не включено	Включено
Услуги категории «Теледоктор 24»		
Устная консультация врача общего профиля	Включено	Включено
Сервис "Аптека" (подбор эффективных аналогов лекарственных препаратов, рекомендации по лекарствам, формирование аптечки в дорогу)	Включено	Включено
Услуги категории «Помощь на дороге»		
Техническая консультация по телефону 24 часа	Не включено	Включено
Предоставление услуги по поиску экспертной организации для проведения экспертизы поврежденного транспортного средства	Не включено	Включено
Эвакуация или возвращение на дорожное полотно при ДТП	Не включено	Включено
Услуги категории «Социальный помощник»		
Устные консультации по доступным льготам и мерам социальной поддержки	Включено	Включено
Устные консультации по оформлению и получению льгот для Клиента	Включено	Включено
Дети Клиента (консультации в отношении детей клиента до 18 лет)	Не включено	Включено
Срок действия Сертификата	1 год с момента оплаты	1 год с момента оплаты
Робот-юрист	17	23
Стоимость Тарифного	**990**	**1 290**

плана в рублях (в т.ч. НДС)		
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**140**	**140**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**850**	**1 150**

1. Перечень Тарифных планов может быть расширен, изменен, а также отражен в настоящем Приложении.

2. Срок действия Сертификата определяется согласно выбранному Клиентом Тарифному плану и исчисляется, начиная со дня, следующего за днем внесения Абонентского платежа.

3. Услуги, предусмотренные настоящим Приложением, предоставляются на всей территории России, посредством дистанционных способов коммуникации.

4. Указанные выше услуги оказываются только по вопросам, предметом которых являются личные, семейные, бытовые отношения Клиента, не связанные с ведением последним предпринимательской деятельности, а равно сопряженные и вытекающие из них отношения, при условии, что Клиент является стороной в таких отношениях.

5.При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента до истечения 30-дневного (тридцатидневного) срока его заключения (за исключением Тарифных планов, указанных в пункте 11 настоящего Приложения, приобретаемых в многофункциональных центрах) Компания возвращает Клиенту сумму, уплаченную им за предоставление Продуктов Компании в полном объёме. В указанном случае Клиент вправе обратиться с заявлением о досрочном отказе от Продуктов Компании, направив Компании письменное заявление об отказе от Продуктов по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317 - с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К такому заявлению должны быть приложены документы: копия документа, удостоверяющего личность, копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату Продуктов Компании. Срок рассмотрения такого заявления Клиента о досрочном отказе от Продуктов составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией полного пакета документов.

6.При досрочном прекращении (расторжении) Договора по заявлению Клиента до истечения 14-дневного (четырнадцатидневного) срока его заключения по Тарифным планам, указанным в пункте 12 настоящего Приложения, приобретаемым в многофункциональных центрах, Компания возвращает Клиенту сумму, уплаченную им за предоставление Продуктов Компании в полном объёме. В указанном случае Клиент вправе обратиться с заявлением о досрочном отказе от Продуктов Компании, направив Компании письменное заявление об отказе от Продуктов по адресу места нахождения Компании: 121087, г. Москва, Багратионовский проезд, д.7, корп. 20 В, офис 317 - с указанием реквизитов счета Клиента для возврата денежных средств, номера телефона и адреса электронной почты Клиента. Клиент не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К такому заявлению должны быть приложены документы: копия документа, удостоверяющего личность, копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату Продуктов Компании. Срок рассмотрения такого заявления Клиента о досрочном отказе от Продуктов составляет не более 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией полного пакета документов.

7.В случае принятия положительного решения Компания производит возврат денежных средств на счет Клиента, реквизиты которого указал Клиент в своем заявлении, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Компанией от Клиента полного комплекта документов, указанных выше. 19. В случае, если возврат денежных средств Компанией не был произведен без законных на то оснований, Клиент вправе направить в Акционерное общество «Всероссийский банк развития регионов» (кредитору) требование о возврате денежных средств, уплаченных Клиентом (заемщиком) Компании, с указанием даты обращения Клиента к Компании с заявлением об отказе от Продуктов Компании. Указанное требование может быть направлено Клиентом Акционерного общества «Всероссийский банк развития регионов» не ранее чем по

истечении 30 (тридцати) календарных дней, но не позднее ста восьмидесяти календарных дней со дня обращения с заявлением об отказе от Продуктов к Компании.

8.Если Клиент не обращался в течение указанных в п. 17 и 18 настоящего Приложения сроков с заявлением о возврате денежных средств, внесенных в качестве оплаты за Продукты Компании, то в силу абонентского характера соответствующего Договора, в предмет которого входит оказание Услуг, денежные средства, внесенные Клиентом за Услуги по такому Договору, возврату не подлежат (ст. 429.4 ГК РФ). В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ Клиент обязан вносить Абонентские платежи (Абонентский платеж) за весь период действия Договора, независимо от того, обращался ли Клиент с Запросом на Услугу в Компанию или нет.

9.Компанией Клиенту были фактически предоставлены Продукты Компании, что приравнивается к наличию хотя бы одного обращения Клиента в Компанию (Запроса на Услугу), то денежные средства Клиенту по заявлению об отказе от Договора не возвращаются независимо от оставшегося срока действия Тарифного плана.

10. Настоящие Тарифные планы являются неотъемлемой частью Договора.

Приложение № 5

к Правилам

Тарифные планы для клиентов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная Компания «Сольминор» (ООО МКК «СОЛЬМИНОР»)

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «ЮРИСТ» имеет право на получение услуг, перечень, период предоставления и количество которых указаны в таблице ниже:

УСЛУГА	**ТП1**	**ТП2**	**ТП3**
Устные консультации по всем отраслям права	3 в год	5 в год	5 в год
Письменные консультации по всем отраслям права	1 в год	2 в год	2 в год
Содействие юриста в переговорах с третьими лицами	1 в год	2 в год	2 в год
Подготовка юридических документов	1 в год	2 в год	2 в год
Консультации для членов семьи	1 в год	1 в год	1 в год
Медюрист	1 в год	2 в год	2 в год
Устная консультация с Российскими врачами	-	-	3 в год
Количество пользователей	1	1	1
Звонки по номеру 8-800, Skype	да	да	Да
Личный кабинет Клиента (доступ к личному кабинету на сайте Компании с возможностью получения типовых медицинских документов, медицинской карты	да	да	Да

Клиента с комментариями врачей, график запланированных видео консультаций, а также с возможностью предоставления аудиозаписей любых консультаций)			
Срок действия	1 год	1 год	1 год
Робот-юрист	18	27	41
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**1 000**	**1 500**	**2 300**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**100**	**150**	**250**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**900**	**1 350**	**2 050**

2. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «СОЦИАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК» имеет право на получение услуг, перечень, период предоставления и количество которых указаны в таблице ниже:

УСЛУГА	**ТП1**
Бесплатный звонок из любой точки РФ	2 в год
Доступ в личный кабинет	без ограничений
Письменная консультация по социальным правам граждан	1 в год
Устная консультация по правовым вопросам, связанным с получением льгот и налоговых вычетов	12 в год
Рекомендации по составлению договоров	без ограничений
Количество пользователей	1
Срок действия	1 год
Робот-юрист	8
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	**500**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**100**
Из них размер вознаграждения за	**400**

использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	

Приложение № 6

к Правилам

Тарифные планы для клиентов Общества с ограниченной ответственностью "КЕХ еКоммерц" (ООО "КЕХ еКоммерц")

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Робот-юрист» имеет право на получение услуг, перечень, период предоставления и количество которых указаны в таблице ниже:

УСЛУГИ	Тариф
Робот-юрист ИИ	1
Срок действия сертификата	1 месяц
Количество пользователей	1
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	100
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист ИИ» (руб., в т.ч. НДС)	100

2. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Консультация юриста» имеет право на получение услуг, перечень, период предоставления и количество которых указаны в таблице ниже:

УСЛУГИ	Тариф
Устная консультация юриста	1
Срок действия сертификата	1 месяц
Количество пользователей	1
Робот-юрист	22
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	1 200
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	100
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	1 100

3. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Юрист онлайн» имеет право на получение услуг, перечень, период предоставления и количество которых указаны в таблице ниже:

УСЛУГИ	Тариф 1	Тариф 2
Устная консультация юриста по вопросам недвижимости	Включено	Включено
Звонок юриста третьим лицам в интересах клиента	Включено	Включено
Подготовка правового документа	-	Включено
Проверка собственника и рекомендации юриста	Включено	-
Анализ договора	Включено	-
Количество обращений	3	3
Срок действия сертификата	1 год	1 год
Количество пользователей	1	1
Робот-юрист	63	63
Стоимость Тарифного плана в рублях (в т.ч. НДС)	3 490	3 490
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	340	340
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	3 150	3 150

Приложение № 7

к Правилам

Тарифные планы для клиентов Публичного акционерного общества "Уральский банк реконструкции и развития" (ПАО КБ «УБРиР»)

1. В соответствии с настоящим Приложением Клиент, пользующийся Тарифным планом «Цифровая медицина» имеет право на получение услуг, перечень, период предоставления и количество которых указаны в таблице ниже:

Услуги	**Базовый**	**Стандарт**	**Премиум-здоровье**	**Семейный доктор**
Дистанционные консультации с дежурным терапевтом и педиатром	20 шт.	25 шт.	25 шт.	20 шт.
Дистанционный приём у профильных врачей	5 шт.	7 шт.	15 шт.	5 шт.
Вызов скорой помощи	10 вызовов	15 вызовов	25 вызовов	30 вызовов
Второе медицинское мнение	2 консультации	5 консультаций	10 консультаций	15 консультаций
Медориентирование	5 консультаций	10 консультаций	15 консультаций	20 консультаций
Консультация по медицинским препаратам	10 консультаций	15 консультаций	25 консультаций	30 консультаций
Медицинские анализы или диагностические тесты	-	ОАК (общий анализ крови) и ОАМ (общий анализ мочи) /Базовая биохимия	Без ограничений в пределах лимита - 5 000 руб.	2 чекапа на выбор по профилю: 1. Профили: кардиология, онкоскрининг, женское здоровье, мужское здоровье, профилактика диабета, детский до 3х лет, детский 3-7 лет, детский 7-18 лет) 2. В чекап входит расширенная лабораторная диагностика по профилю с лимитом каждого чекапа 5 000 рублей по назначению врача.
Экстренная поддержка психолога	-	1 прием	3 приема	4 приема

Диагностические процедуры с использованием медицинского оборудования (за исключением компьютерной томографии и магнитно-резонансной томографии)	-	1 исследование	2 исследования	3 исследования
Личные приёмы у врачей	-	1 прием	3 приема	4 приема
Личное сопровождение под руководством врача-куратора	-	-	да	да
Консультация врача на дому	-	-	2 вызова	-
Количество пользователей	1 человек	1 человек	1 человек	До 2-х взрослых и до 4 детей (дети от 1-го года)
Срок действия сертификата	12 месяцев	12 месяцев	12 месяцев	12 месяцев
Критерии минимального пакета сертификатов	**Min - 5 сертификатов**	**Min – 5 сертификатов**	**Min – 5 сертификатов**	**Min – 10 сертификатов**
Робот-юрист	280	729	1 847	4 473
Стоимость минимального пакета сертификатов, руб., в т.ч. НДС	**20 000**	**50 000**	**125 000**	**300 000**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**5 000**	**12 550**	**31 650**	**75 350**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**15 000**	**37 450**	**93 350**	**224 650**
Справочно:				
Стоимость сертификата для 1 клиента, руб., в т.ч. НДС	4 000	10 000	25 000	30 000

Услуги	**Тариф «Премиум»**	**Тариф «Семейное здоровье»**	**Тариф «Семейное здоровье Премиум 2.0»**	**Тариф «Семейное здоровье СУПЕР ПРЕМИУМ»**	**Тариф «Семейное здоровье 360° СУПЕР ПРЕМИУМ»**
Дистанционные консультации с дежурным терапевтом и педиатром	12 мес.	12 мес.	12 мес.	12 мес.	12 мес.
Дистанционный приём у профильных врачей	1 взрослый	2-х взрослых и 4-х детей (от 1 года до 17 лет)	2-х взрослых и 4-х детей (от 1 года до 17 лет)	2-х взрослых и 4-х детей (от 1 года до 17 лет)	2-х взрослых и 4-х детей (от 1 года до 17 лет)
Содержание программы:					
Дистанционные консультации с дежурным терапевтом и педиатром	40 обращений на программу	50 обращений на программу	40 обращений на программу	Безлимитно	Безлимитно
Дистанционный приём у	20 обращений на программу	25 обращений на программу	30 обращений на программу	30 обращений на программу	

профильных врачей (более 60 специализаций по терапевтическому направлению)					30 обращений на программу
Личное сопровождение под руководством врача-куратора	Безлимитное количество раз, услуги оказываются в рабочие дни с 9:00 до 18:00(по местному времени).	Безлимитное количество раз, услуги оказываются в рабочие дни с 9:00 до 18:00(по местному времени).	Безлимитное количество раз, услуги оказываются в рабочие дни с 9:00 до 18:00(по местному времени).	Безлимитное количество раз, услуги оказываются в рабочие дни с 9:00 до 18:00(по местному времени).	Безлимитное количество раз, услуги оказываются в рабочие дни с 9:00 до 18:00(по местному времени).
Вызов скорой помощи**	40 обращений на программу	50 обращений на программу	60 обращений на программу	Безлимитно	Безлимитно
Второе медицинское мнение	10 обращений на программу	15 обращений на программу	20 обращений на программу	25 обращений на программу	30 обращений на программу
Медориентирование	10 обращений на программу	15 обращений на программу	20 обращений на программу	25 обращений на программу	30 обращений на программу
Консультация по медицинским препаратам	20 обращений на программу	25 обращений на программу	30 обращений на программу	35 обращений на программу	40 обращений на программу
Экстренная поддержка психолога	Не предусмотрено	6 сеансов	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено
Личные приёмы у врача	6 обращений по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы	6 обращений по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы	10 обращений по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы	12 обращений по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы	20 обращений по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы
Консультация врача на дому	Не предусмотрено	5 выездов по показаниям педиатра/терапевта дежурной службы	3 выезда по показаниям педиатра/терапевта дежурной службы	3 выезда по показаниям педиатра/терапевта дежурной службы	5 выездов по показаниям педиатра/терапевта дежурной службы
Лабораторная диагностика	4 чекапа (однократно) на выбор по профилю по показаниям и назначению терапевта/педиатра дежурной службы. В чекап входит расширенная лабораторная диагностика по	На выбор по профилю по показаниям и назначению терапевта/педиатра дежурной службы. Расширенная лабораторная диагностика по профилю с лимитом каждого чекапа 10 000	На выбор по профилю по показаниям и назначению терапевта/педиатра дежурной службы. Расширенная лабораторная диагностика по профилю с лимитом каждого чекапа 20 000	На выбор по профилю по показаниям и назначению терапевта/педиатра дежурной службы. Расширенная лабораторная диагностика по профилю с лимитом каждого чекапа 40 000	В пределах лимита 30 000 руб. по показаниям и назначению терапевта/ педиатра дежурной службы.

	профилю с лимитом каждого чекапа 5 000 рублей	рублей	рублей	рублей	
Инструментальная диагностика	4 обращения по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы или другого узкоспециализированного врача сервиса (кроме КТ и МРТ)	5 обращения по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы или другого узкоспециализированного врача сервиса (кроме КТ и МРТ)	5 исследований (без седации) по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы или другого узкоспециализированного врача сервиса (кроме КТ и МРТ)	10 исследований (без седации) по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы или другого узкоспециализированного врача сервиса (кроме КТ и МРТ)	12 исследований (без седации) по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы или другого узкоспециализированного врача сервиса (вкл. 3 исследования КТ или МРТ без контрастирования).
Реабилитационный курс (массаж, ЛФК)	Не предусмотрено	Не предусмотрено	Не предусмотрено	15 обращений по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы или другого узкоспециализированого врача сервиса.	15 обращений по показаниям и направлению терапевта/педиатра дежурной службы или другого узкоспециализированого врача сервиса.
Перечень доступных лабораторных исследований: Кардиология, Женское здоровье, Мужское здоровье, Профилактика диабета, Детский до 3-х лет, Детский до 3-7 лет, Детский до 8-17 лет, Онкоскрининг. Полное описание доступных исследований содержится в Правилах абонентского юридического обслуживания для физических лиц – клиентов ПАО КБ «УБРиР».					
Робот-юрист	719	1 017	2 211	7 448	14 937
Стоимость Тарифного плана, руб., в т.ч. НДС	**50 000**	**70 000**	**150 000**	**500 000**	**1 000 000**
Из них стоимость Услуг (руб., в т.ч. НДС)	**13 050**	**18 150**	**38 450**	**126 600**	**252 150**
Из них размер вознаграждения за использование ПО «Робот-юрист» (руб., в т.ч. НДС)	**36 960**	**51 850**	**111 550**	**373 400**	**747 850**