

УТВЕРЖДЕНО:

Директором

ООО МКК «Стратосфера»

от «06» октября 2025 года

В.А. Зоткин



## **Договор комплексного обслуживания физических лиц в ООО МКК «Стратосфера»**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стратосфера», именуемое в дальнейшем **«Общество / Займодавец»**, с одной стороны, и совершеннолетнее, полностью дееспособное физическое лицо, именуемое в дальнейшем **«Клиент / Заемщик»**, присоединившееся к условиям настоящего Договора комплексного обслуживания физических лиц в ООО МКК «Стратосфера» (далее по тексту – Договор) посредством подписания аналогом собственноручной подписи и направления в Общество свое Заявление о присоединении к Договору, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### **1. Термины и определения**

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в Договоре термины и определения имеют следующее значение:

**Займодавец** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стратосфера», ОГРН 1155476133526, зарегистрированная в государственном реестре микрофинансовых организаций 07.05.2020 г. под номером регистрации 2004150009596, осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов и находится по адресу: 630005, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Фрунзе, зд. 88, помещ. 6;

**Заемщик (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, являющееся иностранным гражданином и отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу, путем регистрации в Личном кабинете на Сайте Общества, с намерением получить, получающее или получившее Заем.

**Личный кабинет** – индивидуальный информационный раздел Заемщика в закрытой части сайта Общества, в мобильном приложении, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению;

**Аутентификация** – процедура проверки личности Заемщика в целях подтверждения, что доступ к Личному кабинету осуществляется Заемщиком.

**Основной телефон** – это номер сотового телефона, предоставленный Клиентом Обществу в Заявлении. Основной телефон, указанный Клиентом, используется при взаимодействии с Обществом в системе дистанционного обслуживания (далее по тексту - Системе ДО). В случае расхождений по номерам Основного телефона, указанного Клиентом, в Заявлениях, поданных Клиентом, Основным телефоном, считается номер, указанный в качестве такого в последнем Заявлении Клиента. Сообщая Обществу в Заявлении либо другом документе, в котором предусмотрена возможность указания Основного телефона Клиентом, либо регистрируя Основной телефон в Системе ДО Общества, Клиент подтверждает, что является единственным пользователем данного абонентского номера. Клиент ознакомлен с тем, что утрата абонентского устройства может повлечь негативные последствия в виде ознакомления третьих лиц с персональными данными Клиента или с конфиденциальной информацией, и что Общество за данные негативные последствия ответственности не несет.

**Сторона или Стороны** – Заемщик и Займодавец, упоминаемые по отдельности или вместе.

**Заем (Сумма займа)** – денежные средства, которые предоставляются или уже предоставлены Заемщику под Проценты на определенных условиях (Заем Installment Loan или Заем Pay Day Loans), установленных Договором займа.

**Заявление о предоставлении займа** – волеизъявление Клиента, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора займа с указанием существенных условий займа и сведений о Клиенте, необходимых для принятия Обществом решения о предоставлении либо отказе в предоставлении Займа

Клиенту, а также для дальнейшего исполнения Договора займа. Заявление является неотъемлемой частью Договора займа в рамках преддоговорных отношений;

**Анкета** – учетная запись Заемщика, сформированная в процессе Регистрации Заемщика на Официальном сайте, содержащая персональные данные Заемщика, историю взаимодействия Заемщика с Займодавцем и иные относящиеся к Заемщику сведения.

**Договор займа** – договор потребительского займа, состоящий из Общих условий договора потребительского займа и Индивидуальных условий договора потребительского займа, и заключаемый путем акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского займа и Общих условий договора потребительского займа.

**Общие условия договора потребительского займа (далее – Общие условия)** – составная часть условий Договора займа, которые устанавливаются Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения. Документ публикуется в сети «Интернет» по адресу: <https://ykky.ru>, а также может направляться Клиентам в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа** – составная часть условий Договора займа, содержащая существенные условия, изложенная Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского займа, в соответствии с формой, утвержденной ООО МКК «Стратосфера», с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, подписываемой Заемщиком.

**Сайт Общества** – сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://ykky.ru>. Сайт Займодавца представляет собой информационную систему по предоставлению Займов физическим лицам. Доступ к Сайту Займодавца осуществляется с использованием защищенного SSL-соединения.

**Заем Pay Day Loans (Заем PDL/Сумма займа PDL)** – денежные средства, которые предоставляются или уже предоставлены Заемщику под Проценты на срок от 16 до 31 дня и в размере от 3 000,00 руб. до 30 000,00 руб., и возврат которых производится единовременным платежом в День погашения займа.

**Заем Installment Loan (Заем IL/Сумма займа IL)** – денежные средства, которые предоставляются или уже предоставлены Заемщику под Проценты на срок от 70 до 98 дня и в размере от 6 000,00 руб. до 49 000,00 руб., и возврат которых производится Аннуитетными платежами в Платежные даты.

Иные термины и определения, используемые в Договоре, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

## 2. Предмет договора

2.1. Договор определяет условия и порядок предоставления Обществом комплексного обслуживания Клиента, а также условия и порядок заключения с Клиентом отдельных договоров потребительского займа в рамках Договора. Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и настоящим Договором.

2.2. По Договору Общество предоставляет доступ к Сайту Общества, пользование функционалом указанного сайта, в том числе, но не ограничиваясь, в целях обеспечения возможности обращения Клиентов с Заявлениями о предоставлении займа и информирования Клиентов. Клиент в свою очередь имеет право пользоваться всеми сервисами Сайта Общества, соблюдая принцип добросовестности и законодательство Российской Федерации.

2.3. Заключение Договора осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством подачи Клиентом Обществу соответствующего Заявления по форме, установленной Обществом, подписанного аналогом собственноручной подписи, при предоставлении документов, перечень которых определяется Обществом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

2.3.1. В случае отказа Клиента от прохождения установленной Обществом процедуры проведения идентификации, настоящий Договор с такими лицами не считается заключенным.

2.3.2. Стороны договорились, что местом заключения Договора является город Новосибирск.

2.4. Стороны, в соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации, договорились, что Общество имеет право инициировать внесение изменений в настоящий Договор,

посредством размещения новой редакции на Сайте Общества. В случае, если Клиент в течение 10 календарных дней с даты формирования новой редакции Договора не направит в Общество Заявление об отказе от обслуживания по Договору на условиях новой редакции Договора, то такое обстоятельство (не направление Заявления в указанный срок) является согласием (акцептом) Клиента с изменением Договора.

### **3. Общие положения**

3.1 Договор устанавливает порядок обслуживания физических лиц, определяет возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

3.2 На момент подписания Договора Клиент подтверждает, что

3.2.1. Обладает полной дееспособностью

3.2.2. Уведомлен о том, что прием на обслуживание осуществляется в порядке, указанном в Договоре.

3.2.3. Все положения Договора ему понятны в полном объеме, включая ответственность сторон.

3.2.4. Проинформирован(а) о том, что ООО МКК «Стратосфера» было включено в государственный реестр микрофинансовых организаций под номером 2004150009596 с датой включения 07.05.2020.

3.2.6. Действует от своего имени, в своих интересах и за свой счет, при этом не действует к выгоде иных лиц, в том числе на основании договора.

3.2.7. Полностью контролирует свои действия, и у него отсутствует лицо, которое имеет возможность прямо или косвенно контролировать его действия, в том числе определять принимаемые им решения.

3.2.8. Оповещен о том, что ООО МКК «Стратосфера» в соответствии с действующим законодательством имеет право отказать Клиенту в заключении Договора займа.

3.2.9. Планирует неоднократно пользоваться услугами ООО МКК «Стратосфера».

3.3 Отношения, регулируемые Договором, имеют длящийся характер и направлены на обеспечение возможности совершения операций с денежными средствами и/или иным имуществом.

3.4. В целях заключения Договора Клиент предоставляет при регистрации на Сайте Общества или посредством направления через Личный кабинет Заявление о присоединении к Договору, а также следующую документацию: скан/фото (электронные копии документа/фотографии документа) паспорта иностранного гражданина / ID-карты / Идентификационной карты, документ, подтверждающий право пребывания на территории Российской Федерации и нотариально заверенный перевод действующего паспорта иностранного гражданина / ID-карты / Идентификационной карты (в случае отсутствия действующего документа, подтверждающего право пребывания на территории Российской Федерации, составленного на русском языке), а также фотографии лица в анфас с размещенным рядом разворотом паспорта иностранного гражданина / ID-карты / Идентификационной карты, путем загрузки указанных документов в электронном интерфейсе Личного кабинета.

Без предоставления Клиентом указанных выше документов заключение Договора невозможно. Клиент предоставляет Обществу свои паспортные данные, контактную информацию, сведения об адресе регистрации и фактическом месте жительства, информацию о месте работы, размере и источниках доходов, а также сведения о семейном положении. После получения Обществом информации о подписании со стороны Клиента Договора, Анкеты клиента и иных документов, Общество проводит их проверку.

3.5. Клиент проверяет точность и достоверность сведений, отраженных в Заявлении о присоединении к Договору и Анкете клиента, подписывает их и направляет через Личный кабинет.

3.5.1. Клиент обязуется своевременно, до момента подачи Заявлений о предоставлении займа, осуществлять актуализацию предоставленных сведений и документов посредством их обновления в Личном кабинете. В случае установления факта несоответствия сведений и документов, в том числе в случае обнаружения документов с истекшим сроком действия, Общество вправе незамедлительно прекратить комплексное обслуживание Клиента, в том числе ограничить ему доступ к Личному кабинету и расторгнуть настоящий Договор.

3.5.2. Клиент обязуется своевременно, по запросу Общества, предоставлять информацию, необходимую для исполнения Обществом требований Федерального закона от 07.08.2001 года №115-ФЗ «О

противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

3.6. Настоящий Договор считается заключенным с даты проведения проверки и подтверждения Обществом Заявления Клиента о присоединении к Договору, выражаемом в размещении указанной документации в Личном кабинете Клиента.

3.7. При заключении настоящего Договора Общество подключает Клиента к используемой Обществом системе дистанционного обслуживания на Сайте Общества, позволяющей Клиенту заключать неограниченное (при условии соблюдения требований и ограничений, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России) количество Договоров займа (получать любые финансовые услуги/продукты, предоставляемые Обществом) в ускоренном формате, используя ранее предоставленные сведения и документы, без необходимости их повторного предоставления.

3.7.1. В случае, если при заключении Договора и, вместе с этим, проводимой Обществом проверки документов, будут обнаружены неактуальные сведения, то Общество вправе повторно запросить актуальную документацию и сведения, или отказать в предоставлении финансовых услуг/продуктов Общества.

3.7.2. Операции по предоставлению финансовых услуг/продуктов Общества Клиенту в рамках Договора осуществляется в соответствии с Общими условиями договора потребительского займа, Правилами предоставления займа и Тарифами Общества, размещенных на Сайте Общества, действующими на дату предоставления финансовых услуг/продуктов Общества.

#### **4. Конфиденциальность**

4.1 Общество обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Клиента, а также обеспечить соблюдение тайны сведений об операциях Клиентов. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2 В случаях, когда использование Личного кабинета предполагает передачу Клиенту либо хранение Обществом какой-либо конфиденциальной информации, Общество обязуется принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения указанной информации.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1 Общество не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами аутентификационных данных Клиента, если такое использование стало возможным по вине Клиента. Бремя доказывания отсутствия вины в разглашении аутентификационных данных несет Клиент.

5.2 Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Обществу при заключении Договора.

5.3. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех документов и сведений, сообщаемых им МКК при заключении настоящего Договора.

5.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации.

5.6. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

#### **6. Срок действия и порядок прекращения взаимодействия сторон в рамках Договора**

6.1 Договор действует 1 (один) год со дня заключения. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора о своем намерении прекратить взаимоотношения в рамках Договора, в одностороннем

внесудебном порядке, действие Договора считается пролонгированным на каждый последующий год. Количество пролонгаций срока действия Договора не ограничивается.

6.2 Взаимоотношения Сторон в рамках Договора могут быть досрочно прекращены в одностороннем внесудебном порядке по инициативе одной из Сторон.

6.2.1. В случае прекращения взаимоотношения в рамках Договора, по инициативе Клиента, последний направляет Обществу письменное Заявление о прекращении взаимоотношений в рамках Договора, после чего Общество принимает решение о расторжении Договора. При этом, по инициативе Клиента Договор не может быть расторгнут в случае, если между Обществом и Клиентом есть действующий Договор займа.

6.2.2. Общество вправе в одностороннем порядке полностью и незамедлительно отказаться от исполнения Договора уведомив Клиента, в том числе, но не ограничиваясь по следующим основаниям:

- нарушение Клиентом условий Договора и/или Договор займа;
- нарушение сроков возврата займа по Договору займа;
- нахождение (появление) Клиента в перечне физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;
- уступка прав требований по Договору займа третьему лицу.

В случае прекращения взаимоотношений в рамках Договора, по инициативе Общества, он уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого прекращения взаимоотношений в рамках Договора, посредством размещения уведомления в Личном кабинете.

При этом Стороны договорились, что надлежащим уведомлением об отказе от исполнения Договора считается блокирование Личного кабинета Клиента на сайте Общества.

## **7. Реквизиты ООО МКК «Стратосфера»**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Стратосфера»

Сокращенное наименование: ООО МКК «Стратосфера»

ИНН 5405967772, КПП 540601001

Адрес места нахождения: 630005, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Фрунзе, зд. 88, помещ. 6

р/с 40701810901160139177

АО «ЭКСПОБАНК»

БИК 044525460

к/с 30101810345250000460

Директор Лавренюк Анна Михайловна

Информация о действующей редакции:

Редакция от 06.10.2025 г.

Информация о предыдущей редакции:

Редакция от 02.06.2025 г.